

# Laporan Survey

BADAN PERENCANAAN, PEMANTAUAN, DAN JAMINAN MUTU

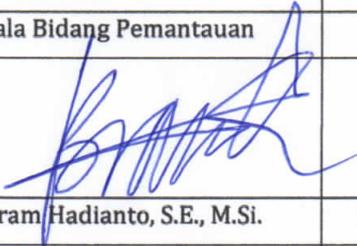
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG



## Survey Kebutuhan Industri

10-11 April 2018

PENGESAHAN		
Disiapkan Oleh:	Diperiksa Oleh:	Disahkan Oleh:
Staf BPPJM	Kepala Bidang Pemantauan	Kepala BPPJM
		
Felicia Hartanto, S.E.	Dr. Bram Hadianto, S.E., M.Si.	Dr. Dra. Ariesa Pandanwangi, M.Sn.
NIK: 810505	NIK: 520031	NIK: 620009

## DAFTAR ISI

PENDAHULUAN.....	3
TARGET SURVEY.....	5
METODE PENGUMPULAN DATA.....	5
UJI VALIDITAS.....	5
HASIL SURVEI.....	9
DESKRIPSI RESPON PENILAIAN UNTUK SELURUH ITEM PERNYATAAN .....	10
KESIMPULAN.....	20

## PENDAHULUAN

Salah satu program kerja Badan Perencanaan, Pemantauan, dan Jaminan Mutu (BPPJM) adalah menyusun kebijakan mutu universitas. Untuk memonitor implementasi kebijakan mutu universitas, maka dibutuhkan informasi kebutuhan perusahaan-perusahaan dalam industri sebagai *external customer* Universitas Kristen Maranatha (UK. Maranatha) mengenai mutu lulusan perguruan tinggi. Survei ini dilakukan untuk memenuhi informasi tersebut. Informasi yang diperoleh akan menjadi dasar bagi UK. Maranatha untuk mempersiapkan kualitas lulusannya sehingga para lulusannya mampu bersaing dengan lulusan perguruan tinggi lainnya dan mampu masuk dalam kategori yang cukup diperhitungkan dalam mendapatkan pekerjaan di perusahaan terbaik dalam industri-industri di Indonesia.

Survei ini telah dilaksanakan sejak tahun 2012. Pada saat pertama kalinya, terdapat 25 item pernyataan. Pada tahun 2018, item-item pernyataan tersebut diubah dengan mengadopsi item-item pernyataan pada kuesioner survei keterampilan manajerial dan kompetensi Asosiasi Manajemen Amerika yang terdapat dalam buku Manajemen karangan Robbin & Coulter (2007:14)<sup>1</sup>. Dalam kuesioner tersebut, terdapat item-item pernyataan untuk mengukur 4 (empat) keahlian manajerial yang meliputi: (1) keahlian konseptual, (2) keahlian komunikasi, (3) keahlian keefektifan, dan (4) keahlian interpersonal. Keahlian konseptual diukur oleh 7 (tujuh) item pertanyaan sebagai berikut :

1. Lulusan UK. Maranatha memiliki keahlian dalam bidang ilmu yang ditekuninya sesuai bidang pekerjaan (Konsep 1).
2. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk menggunakan teknologi informasi dalam memecahkan masalah bisnis (Konsep 2).
3. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mengidentifikasi peluang untuk melakukan inovasi (Konsep 3).
4. Lulusan UK. Maranatha dapat mengenali masalah dan dapat menerapkan solusi terhadap masalah (Konsep 4).
5. Lulusan UK. Maranatha mampu memilih informasi yang penting (Konsep 5).
6. Lulusan UK. Maranatha memahami bisnis yang menggunakan teknologi (Konsep 6).

---

<sup>1</sup> Robbins, S.P. & Coulter, M. (2007). *Manajemen*, Edisi Bahasa Indonesia, Cetakan Pertama, PT Indeks, Jakarta.

7. Lulusan UK. Maranatha memahami model bisnis organisasi (Konsep 7).

Keahlian komunikasi diukur oleh 5 (lima) item pertanyaan sebagai berikut :

1. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan Bahasa Inggris yang memadai (Kom 1).
2. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan mengubah ide menjadi kata dan tindakan (Kom 2).
3. Lulusan UK. Maranatha memiliki kredibilitas di antara rekan sekerja, sahabat, bawahan, dan atasan (Kom 3).
4. Lulusan UK. Maranatha mendengar orang lain berbicara lebih dahulu sebelum mengajukan pertanyaan atas dasar pembicaraan yang dilakukan (Kom 4).
5. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mempresentasikan hasil kerjanya (Kom 5).

Keahlian keefektifan diukur oleh 9 (sembilan) item pertanyaan sebagai berikut :

1. Keberadaan lulusan UK. Maranatha turut mendukung misi dan tujuan perusahaan (Ef1)
2. Lulusan UK. Maranatha memiliki fokus pada konsumen (Ef2)
3. Lulusan UK. Maranatha dapat mengerjakan tugas yang banyak secara bersamaan (Ef3).
4. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk bernegosiasi (Ef4).
5. Lulusan UK. Maranatha dapat melakukan penjadwalan kerja secara efektif (Ef5).
6. Lulusan UK. Maranatha dapat mengevaluasi hasil kegiatan dengan baik dan melakukan proses perbaikan terhadap kegiatan tersebut (Ef6).
7. Lulusan UK. Maranatha mampu menetapkan dan menjaga standar kegiatan secara internal dan eksternal (Ef7).
8. Lulusan UK. Maranatha mampu menerapkan prioritas untuk hal-hal/kegiatan yang penting (Ef8).
9. Lulusan UK. Maranatha mampu mengelola waktu mereka dengan baik (Ef9).

Keahlian intrapersonal diukur oleh 7 (tujuh) item pertanyaan sebagai berikut :

1. Lulusan UK. Maranatha memiliki integritas baik dalam hal etika maupun moral (Inter 1).
2. Lulusan UK. Maranatha mampu memimpin dan mengarahkan orang (Inter 2).

3. Lulusan UK. Maranatha mampu berkerja dengan orang yang berasal dari latar belakang budaya yang berbeda (Inter 3).
4. Lulusan UK. Maranatha mampu bekerja sama dalam tim (Inter 4).
5. Lulusan UK. Maranatha mampu berkomitmen dalam tim (Inter 5).
6. Lulusan UK. Maranatha dapat menjalin kerjasama dengan pihak luar organisasi dengan baik (Inter 6).
7. Lulusan UK. Maranatha mampu mengembangkan diri dalam melakukan pekerjaan (Inter 7).

## **TARGET SURVEY**

Target survei kebutuhan industri ini yaitu perusahaan-perusahaan yang turut serta dalam acara *Job Fair* yang diadakan pada tanggal 10-11 April 2018 oleh Direktorat Kerjasama dan Alumni (DKSA).

## **METODE PENGUMPULAN DATA**

Survei ini dilaksanakan dengan menyebarkan kuesioner dalam bentuk *google form* melalui email pada perwakilan perusahaan-perusahaan yang mengikuti *Job Fair* sebagai responden.

## **UJI VALIDITAS**

Mengingat jumlah perwakilan perusahaan dalam *JOB FAIR* yang mengisi kuesioner *online* hanya terdiri dari 5 orang, maka uji validitas yang digunakan yaitu *confirmatory factor analysis* (CFA) dengan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis varian (*Partial Least Square*) (lihat Ghazali, 2008).<sup>2</sup> Metode ini cocok untuk sampel yang kecil (Ghozali, 2008). Sampel kecil yang dimaksud yaitu sampel yang berukuran sama atau kurang dari 30 (Supranto, 2001:97)<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> Ghazali, I. (2008). *Structural Equation Modeling: Metode Alternatif dengan Partial Least Square*, Edisi Kedua, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

<sup>3</sup> Supranto, J. (2001). *Statistik: Teori dan Aplikasi*. Edisi Keenam. Penerbit Erlangga . Jakarta.

Menurut Hartono (2011:71)<sup>4</sup>, uji validitas dengan SEM berbasis varian dilakukan dengan membandingkan nilai *loading factor* dengan angka tertentu. Sebagai *rule of thumb*, apabila nilai *loading factor* atas item pernyataan lebih besar dari 0.7, maka item pernyataan yang diukur merupakan item pernyataan yang valid. Secara prinsip, item pernyataan yang memiliki nilai *loading factor* di antara 0,4 sampai dengan 0,7 masih dapat dipertahankan apabila nilai AVE masih berada di atas 0,5 (Sholihin & Ratmono, 2013).<sup>5</sup> Tabel 1 memperlihatkan hasil uji validitas dengan Program Warp PLS.

**Tabel 1. Hasil Uji Validitas dengan Analisis Faktor Konfirmatori**

Jenis Keahlian	Item Pernyataan	Loading Factor	Interpretasi Berdasarkan nilai <i>Loading Factor</i>	AVE	Intepretasi Berdasarkan nilai AVE
Keahlian Konseptual	Konsep1	0.936	Valid	0.733	Valid
	Konsep2	0.860	Valid		
	Konsep3	0.860	Valid		
	Konsep4	0.860	Valid		
	Konsep5	0.936	Valid		
	Konsep6	0.534	Valid		
	Konsep7	0.936	Valid		
Keahlian Komunikasi	Kom 1	0.302	Tidak valid	0.436	Tidak Valid
	Kom 2	0.504	Valid		
	Kom 3	0.949	Valid		
	Kom 4	0.949	Valid		
	Kom5	0.187	Tidak valid		
Keahlian Keefektifan	Efektif1	0.839	Valid	0.674	Valid
	Efektif2	0.791	Valid		
	Efektif3	0.974	Valid		
	Efektif4	0.974	Valid		
	Efektif5	0.580	Valid		
	Efektif6	0.974	Valid		
	Efektif7	0.580	Valid		
	Efektif8	0.889	Valid		
	Efektif9	0.652	Valid		

<sup>4</sup> Hartono, J. (2011). *Konsep dan Aplikasi Structural Equation Modeling Berbasis Varian dalam Penelitian Bisnis*, Cetakan Pertama, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.

<sup>5</sup> Sholihin, M. & Ratmono, M. (2013). Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 3.0 untuk Hubungan Nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis. Penerbit Andi Yogyakarta.

**Tabel 1. Hasil Uji Validitas dengan Analisis Faktor Konfirmatori**

Jenis Keahlian	Item Pernyataan	Loading Factor	Interpretasi Berdasarkan nilai <i>Loading Factor</i>	AVE	Intepretasi Berdasarkan nilai AVE
Keahlian Intrapersonal	Intra1	0.957	Valid	0.749	Valid
	Intra2	0.957	Valid		
	Intra3	0.957	Valid		
	Intra4	0.821	Valid		
	Intra5	0.957	Valid		
	Intra6	-0.479	Valid		
	Intra7	-0.821	Valid		

**Sumber: Output Program WarpPLS3.**

Setelah item pernyataan Kom1 dan Kom5, tidak digunakan, maka dilakukan kembali uji validitas yang hasilnya dapat dilihat pada Tabel 2. Terlihat pada Tabel tersebut nilai AVE untuk aspek, keahlian komunikasi naik menjadi 0.704. Dengan demikian, keseluruhan item pernyataan dapat dinyatakan valid.

**Tabel 2. Hasil Uji Validitas dengan Analisis Faktor Konfirmatori**

Jenis Keahlian	Item Pernyataan	Loading Factor	Interpretasi Berdasarkan nilai <i>Loading Factor</i>	AVE	Intepretasi Berdasarkan nilai AVE
Keahlian Konseptual	Konsep1	0.936	Valid	0.733	Valid
	Konsep2	0.860	Valid		
	Konsep3	0.860	Valid		
	Konsep4	0.860	Valid		
	Konsep5	0.936	Valid		
	Konsep6	0.534	Valid		
	Konsep7	0.936	Valid		
Keahlian Komunikasi	Kom 2	0.504	Valid	0.704	Valid
	Kom 3	0.949	Valid		
	Kom 4	0.949	Valid		
Keahlian Keefektifan	Efektif1	0.839	Valid	0.674	Valid
	Efektif2	0.791	Valid		
	Efektif3	0.974	Valid		
	Efektif4	0.974	Valid		
	Efektif5	0.580	Valid		

**Tabel 2. Hasil Uji Validitas dengan Analisis Faktor Konfirmatori**

Jenis Keahlian	Item Pernyataan	Loading Factor	Interpretasi Berdasarkan nilai <i>Loading Factor</i>	AVE	Intepretasi Berdasarkan nilai AVE
	Efektif6	0.974	Valid		
	Efektif7	0.580	Valid		
	Efektif8	0.889	Valid		
	Efektif9	0.652	Valid		
Keahlian Intrapersonal	Intra1	0.957	Valid	0.749	Valid
	Intra2	0.957	Valid		
	Intra3	0.957	Valid		
	Intra4	0.821	Valid		
	Intra5	0.957	Valid		
	Intra6	-0.479	Valid		
	Intra7	-0.821	Valid		

**Sumber: Output Program WarpPLS3.**

## UJI RELIABILITAS

Pengujian reliabilitas dilakukan dengan membandingkan nilai Cronbach Alpha dengan angka tertentu. Sebagai *rule of thumb*, angka tertentu yang disyaratkan oleh Nunnaly (1960) dalam Ghozali (2009)<sup>6</sup> yaitu 0,6. Apabila nilai Cronbach Alpha atas item-item pernyataan yang mencerminkan aspek yang diukur bersifat reliabel.

Tabel 3 memperlihatkan hasil uji reliabilitas dengan menggunakan Cronbach Alpha yang dihasilkan oleh analisis melalui program PLS. Item yang digunakan merupakan item pernyataan yang valid. Sesuai dengan kriteria reliabilitas yang ada pada bagian sebelumnya, maka jawaban responden atas item-item pernyataan yang valid untuk keahlian konseptual, keahlian komunikasi, keahlian keefektian, dan keahlian intrapersonal konsisten satu sama lainnya.

<sup>6</sup> Ghozali, I (2009). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Cetakan Keempat, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

**Tabel 3. Hasil Uji Relabilitas dengan Cronbach Alpha**

Aspek	Jumlah Item Pertanyaan Valid	Item Pernyataan Valid	Cronbach's Alpha
Keahlian Konseptual	7	Konsep1, Konsep2, Konsep3, Konsep4, Konsep5, Konsep6, Konsep7	0.934
Keahlian Komunikasi	3	Kom2, Kom3, Kom4	0.704
Keahlian Keefektifan	9	Efektif1, Efektif2, Efektif3, Efektif4, Efektif5, Efektif6, Efektif7, Efektif8, Efektif9	0.933
Keahlian Intrapersonal	7	Intra1, Intra2, Intra3, Intra4, INtra5, Intra6, Intra7	0.602

**Sumber: Output Program WarpPLS3.**

## HASIL SURVEI

Survei kebutuhan industri ini telah mendapatkan pengisian kuesioner dari 5 perwakilan perusahaan. Tabel 4 menunjukkan profil perusahaan tempat perwakilan responden mengisi. Profil perusahaan yang dimaksudkan meliputi nama perusahaan, jenis industri, dan bentuk perusahaan. Berikut adalah tabel yang menunjukkan profil perusahaan.

**Tabel 4. Profil Perusahaan**

No	Nama Perusahaan	Jenis Industri	Bentuk Usaha
1	XXX (Tidak mencantumkan identitas)	Tidak mencantumkan identitas	Tidak mencantumkan identitas
2	PT Royal Abadi Sejahtera	Manufaktur	PT
3	PT. Abadi Bintang Cemerlang Mandiri	Retail	PT
4	PT. Lotus Lingga Pratama	Industri Aksesoris Perhiasan	PT
5	Orang Tua Group	FMCG	PT

## **DESKRIPSI RESPON PENILAIAN UNTUK SELURUH ITEM PERNYATAAN**

Hasil survei kebutuhan industri yang sudah dilaksanakan secara manual melalui penyebaran kuesioner selengkapnya dapat dilihat pada Tabel 5. Pada tabel tersebut dapat dilihat bahwa jumlah responden sebanyak 5 responden. Dengan mengacu pada setiap butir pernyataan yang diajukan pada Tabel 5 maka dapat diperoleh hasil sebagai berikut.

1. 80.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 20.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki keahlian dalam bidang ilmu yang ditekuninya sesuai bidang pekerjaan.
2. 80.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 20.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk menggunakan teknologi informasi dalam memecahkan masalah bisnis.
3. 80.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 20.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mengidentifikasi peluang untuk melakukan inovasi
4. 80.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 20.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat mengenali masalah dan dapat menerapkan solusi terhadap masalah.
5. 80.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 20.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu memilih informasi yang penting.
6. 80.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 20.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memahami bisnis yang menggunakan teknologi.
7. 80.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 20.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memahami model bisnis organisasi.
8. 80.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 20.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan Bahasa Inggris yang memadai.

9. 80.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 20.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan mengubah ide menjadi kata dan tindakan.
10. 60.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 40.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kredibilitas di antara rekan sekerja, sahabat, bawahan, dan atasan.
11. 80.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 20.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mendengar orang lain berbicara lebih dahulu sebelum mengajukan pertanyaan atas dasar pembicaraan yang dilakukan.
12. 80.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 20.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mempresentasikan hasil kerjanya.
13. 80.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 20.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Keberadaan lulusan UK. Maranatha turut mendukung misi dan tujuan perusahaan
14. 60.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 9.09% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki fokus pada konsumen.
15. 80.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 0.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat mengerjakan tugas yang banyak secara bersamaan.
16. 40.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 40.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk bernegosiasi.
17. 80.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 0.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat melakukan penjadwalan kerja secara efektif.
18. 60.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 20.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat mengevaluasi hasil kegiatan dengan baik dan melakukan proses perbaikan terhadap kegiatan tersebut.
19. 60.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 20.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu menetapkan dan menjaga standar kegiatan secara internal dan eksternal.

20. 80.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 20.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu menerapkan prioritas untuk hal-hal/kegiatan yang penting.
21. 80.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 0.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu mengelola waktu mereka dengan baik.
22. 100.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 0.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki integritas baik dalam hal etika maupun moral.
23. 80.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 20.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu memimpin dan mengarahkan orang.
24. 80.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 20.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu berkerja dengan orang yang berasal dari latar belakang budaya yang berbeda.
25. 60.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 40.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu bekerja sama dalam tim.
26. 80.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 20.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu berkomitmen dalam tim.
27. 60.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 40.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat menjalin kerjasama dengan pihak luar organisasi dengan baik.
28. 60.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 40.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu mengembangkan diri dalam melakukan pekerjaan.

**Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri April 2018**

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
1. Lulusan UK. Maranatha memiliki keahlian dalam bidang ilmu yang ditekuninya sesuai bidang pekerjaan	1	20.00%	4	80.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%
2. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk menggunakan teknologi informasi dalam memecahkan masalah bisnis	1	20.00%	4	80.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%
3. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mengidentifikasi peluang untuk melakukan inovasi	1	20.00%	4	80.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%
4. Lulusan UK. Maranatha dapat mengenali masalah dan dapat menerapkan solusi terhadap masalah	1	20.00%	4	80.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%
5. Lulusan UK. Maranatha mampu memilih informasi yang penting	1	20.00%	4	80.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%

**Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri April 2018**

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
6. Lulusan UK. Maranatha memahami bisnis yang menggunakan teknologi	1	20.00%	4	80.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%
7. Lulusan UK. Maranatha memahami model bisnis organisasi	1	20.00%	4	80.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%
8. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan Bahasa Inggris yang memadai	1	20.00%	4	80.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%
9. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan mengubah ide menjadi kata dan tindakan	1	20.00%	4	80.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%
10. Lulusan UK. Maranatha memiliki kredibilitas di antara rekan sekerja, sahabat, bawahan, dan atasan	2	40.00%	3	60.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%

**Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri April 2018**

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
11. Lulusan UK. Maranatha mendengar orang lain berbicara lebih dahulu sebelum mengajukan pertanyaan atas dasar pembicaraan yang dilakukan	1	20.00%	4	80.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%
12. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mempresentasikan hasil kerjanya	1	20.00%	4	80.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%
13. Keberadaan lulusan UK. Maranatha turut mendukung misi dan tujuan perusahaan	1	20.00%	4	80.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%
14. Lulusan UK. Maranatha memiliki fokus pada konsumen	2	40.00%	3	60.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%
15. Lulusan UK. Maranatha dapat mengerjakan tugas yang banyak secara bersamaan	0	0.00%	4	80.00%	1	20.00%	0	0.00%	5	80.00%

**Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri April 2018**

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
16. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk bernegosiasi	2	40.00%	2	40.00%	1	20.00%	0	0.00%	5	80.00%
17. Lulusan UK. Maranatha dapat melakukan penjadwalan kerja secara efektif.	0	0.00%	4	80.00%	1	20.00%	0	0.00%	5	80.00%
18. Lulusan UK. Maranatha dapat mengevaluasi hasil kegiatan dengan baik dan melakukan proses perbaikan terhadap kegiatan tersebut	1	20.00%	3	60.00%	1	20.00%	0	0.00%	5	80.00%
19. Lulusan UK. Maranatha mampu menetapkan dan menjaga standar kegiatan secara internal dan eksternal	1	20.00%	3	60.00%	1	20.00%	0	0.00%	5	80.00%
20. Lulusan UK. Maranatha mampu menerapkan prioritas untuk hal-hal/kegiatan yang penting	1	20.00%	4	80.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%

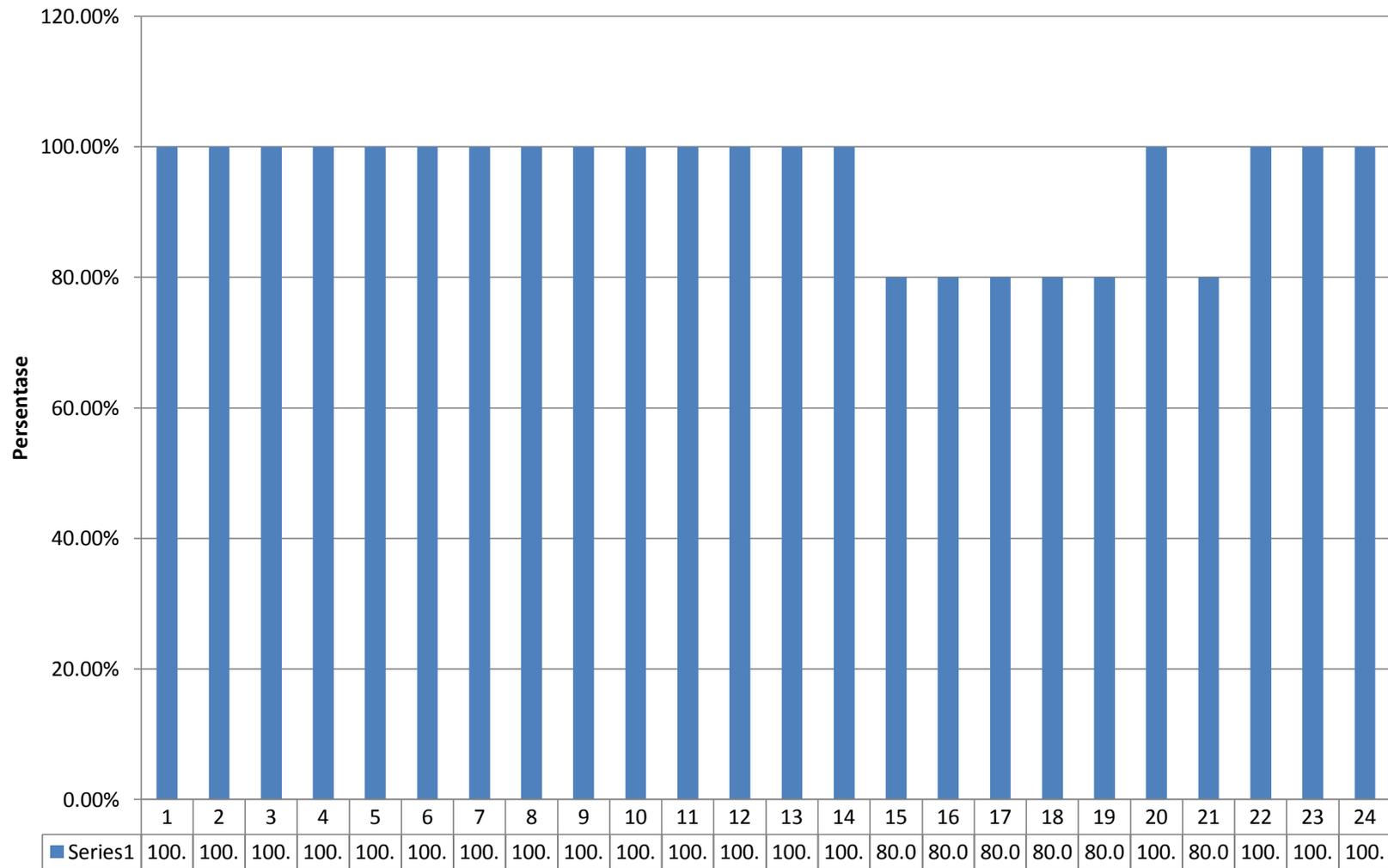
**Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri April 2018**

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
21. Lulusan UK. Maranatha mampu mengelola waktu mereka dengan baik	0	0.00%	4	80.00%	1	20.00%	0	0.00%	5	80.00%
22. Lulusan UK. Maranatha memiliki integritas baik dalam hal etika maupun moral	0	0.00%	5	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%
23. Lulusan UK. Maranatha mampu memimpin dan mengarahkan orang	1	20.00%	4	80.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%
24. Lulusan UK. Maranatha mampu berkerja dengan orang yang berasal dari latar belakang budaya yang berbeda	1	20.00%	4	80.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%
25. Lulusan UK. Maranatha mampu bekerja sama dalam tim	2	40.00%	3	60.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%

**Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri April 2018**

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
26. Lulusan UK. Maranatha mampu berkomitmen dalam tim	1	20.00%	4	80.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%
27. Lulusan UK. Maranatha dapat menjalin kerjasama dengan pihak luar organisasi dengan baik	2	40.00%	3	60.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%
28. Lulusan UK. Maranatha mampu mengembangkan diri dalam melakukan pekerjaan	2	40.00%	3	60.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%

## Persentase Tingkat Respon Sangat Setuju dan Setuju



## **KESIMPULAN**

Hasil survei kebutuhan industri menunjukkan masih terdapatnya responden yang menyatakan bahwa lulusan UK. Maranatha belum sepenuhnya:

- a. dapat mengerjakan tugas yang banyak secara bersamaan;
- b. memiliki kemampuan untuk bernegosiasi;
- c. dapat melakukan penjadwalan kerja secara efektif.
- d. dapat mengevaluasi hasil kegiatan dengan baik dan melakukan proses perbaikan terhadap kegiatan tersebut;
- e. mampu menetapkan dan menjaga standar kegiatan secara internal dan eksternal;
- f. dapat mengelola waktu dengan baik.

Berdasarkan kesimpulan tersebut, maka dapat dihasilkan beberapa saran untuk ditindaklanjuti, yaitu sebagai berikut.

1. Dosen dapat mendorong para mahasiswa sebelum menjadi lulusan agar dapat mengatur waktu dalam mengerjakan tugas dengan bekerja lebih cepat dari batas waktu yang ditentukan agar tidak menghabiskan lebih banyak waktu yang dibutuhkan untuk satu pekerjaan.
2. Mahasiswa mendapatkan mata kuliah negosiasi agar dapat memiliki kemampuan untuk bernegosiasi.