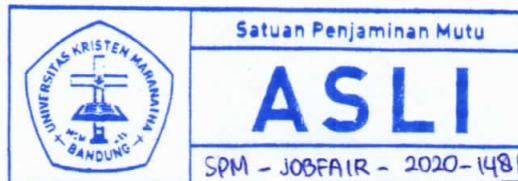


Laporan Survey

BADAN PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

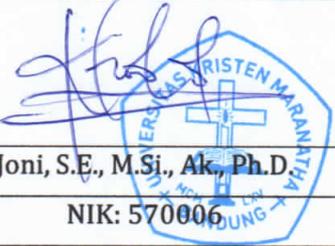
BANDUNG



Survey Kebutuhan Industri

19-20 Februari 2020

PENGESAHAN

Disiapkan Oleh:	Diperiksa Oleh:	Disahkan Oleh:
Staf Badan Penjaminan Mutu	Kepala Bidang Penjaminan Mutu Internal	Kepala Badan Penjaminan Mutu
		
Natalia	Tjatur Kandaga, S.Si., M.T.	Joni, S.E., M.Si., Ak., Ph.D.
NIK: 810202	NIK: 720080	NIK: 570006

BADAN PENJAMINAN
MUTU

Laporan Survey
BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG



Survey Kebutuhan Industri
19-20 Februari 2020

PENGESAHAN		
Disiapkan Oleh:	Diperiksa Oleh:	Disahkan Oleh:
Staf Badan Penjaminan Mutu	Kepala Bidang Penjaminan Mutu Internal	Kepala Badan Penjaminan Mutu
		
Natalia	Tjatur Kandaga, S.Si., M.T.	Joni, S.E., M.Si., Ak., Ph.D.
NIK: 810202	NIK: 720080	NIK: 570006

BADAN PENJAMINAN
MUTU

DAFTAR ISI

PENDAHULUAN.....	3
TARGET SURVEI.....	5
METODE PENGUMPULAN DATA.....	5
HASIL SURVEI.....	5
DESKRIPSI RESPON PENILAIAN UNTUK SELURUH ITEM PERNYATAAN	6
KESIMPULAN	18

PENDAHULUAN

Salah satu program kerja Badan Penjaminan Mutu (BPM) adalah menyusun kebijakan mutu universitas. Untuk memonitor implementasi kebijakan mutu universitas, maka dibutuhkan informasi kebutuhan perusahaan-perusahaan dalam industri sebagai *external customer* Universitas Kristen Maranatha (UK. Maranatha) mengenai mutu lulusan perguruan tinggi. Survei ini dilakukan untuk memenuhi informasi tersebut. Informasi yang diperoleh akan menjadi dasar bagi UK. Maranatha untuk mempersiapkan kualitas lulusannya sehingga para lulusannya mampu bersaing dengan lulusan perguruan tinggi lainnya dan mampu masuk dalam kategori yang cukup diperhitungkan dalam mendapatkan pekerjaan di perusahaan terbaik dalam industri-industri di Indonesia.

Survei ini telah dilaksanakan sejak tahun 2012. Pada saat pertama kalinya, terdapat 25 item pernyataan. Pada tahun 2018, item-item pernyataan tersebut diubah menjadi 28 item pernyataan dengan mengadopsi item-item pernyataan pada kuesioner survei keterampilan manajerial dan kompetensi Asosiasi Manajemen Amerika yang terdapat dalam buku Manajemen karangan Robbin & Coulter (2007:14)¹. Dalam kuesioner tersebut, terdapat item-item pernyataan untuk mengukur 4 (empat) keahlian manajerial yang meliputi: (1) keahlian konseptual, (2) keahlian komunikasi, (3) keahlian keefektifan, dan (4) keahlian interpersonal. Keahlian konseptual diukur oleh 7 (tujuh) item pertanyaan sebagai berikut:

1. Lulusan UK. Maranatha memiliki keahlian dalam bidang ilmu yang ditekuninya sesuai bidang pekerjaan (Konsep 1).
2. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk menggunakan teknologi informasi dalam memecahkan masalah bisnis (Konsep 2).
3. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mengidentifikasi peluang untuk melakukan inovasi (Konsep 3).
4. Lulusan UK. Maranatha dapat mengenali masalah dan dapat menerapkan solusi terhadap masalah (Konsep 4).
5. Lulusan UK. Maranatha mampu memilih informasi yang penting (Konsep 5).
6. Lulusan UK. Maranatha memahami bisnis yang menggunakan teknologi (Konsep 6).
7. Lulusan UK. Maranatha memahami model bisnis organisasi (Konsep 7).

¹ Robbins, S.P. & Coulter, M. (2007). *Manajemen*, Edisi Bahasa Indonesia, Cetakan Pertama, PT Indeks, Jakarta.

Keahlian komunikasi diukur oleh 5 (lima) item pertanyaan sebagai berikut:

1. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan Bahasa Inggris yang memadai (Kom 1).
2. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan mengubah ide menjadi kata dan tindakan (Kom 2).
3. Lulusan UK. Maranatha memiliki kredibilitas di antara rekan sekerja, sahabat, bawahan, dan atasan (Kom 3).
4. Lulusan UK. Maranatha mendengar orang lain berbicara lebih dahulu sebelum mengajukan pertanyaan atas dasar pembicaraan yang dilakukan (Kom 4).
5. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mempresentasikan hasil kerjanya (Kom 5).

Keahlian keefektifan diukur oleh 9 (sembilan) item pertanyaan sebagai berikut:

1. Keberadaan lulusan UK. Maranatha turut mendukung misi dan tujuan perusahaan (Ef1)
2. Lulusan UK. Maranatha memiliki fokus pada konsumen (Ef2)
3. Lulusan UK. Maranatha dapat mengerjakan tugas yang banyak secara bersamaan (Ef3).
4. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk bernegosiasi (Ef4).
5. Lulusan UK. Maranatha dapat melakukan penjadwalan kerja secara efektif (Ef5).
6. Lulusan UK. Maranatha dapat mengevaluasi hasil kegiatan dengan baik dan melakukan proses perbaikan terhadap kegiatan tersebut (Ef6).
7. Lulusan UK. Maranatha mampu menetapkan dan menjaga standar kegiatan secara internal dan eksternal (Ef7).
8. Lulusan UK. Maranatha mampu menerapkan prioritas untuk hal-hal/kegiatan yang penting (Ef8).
9. Lulusan UK. Maranatha mampu mengelola waktu mereka dengan baik (Ef9).

Keahlian intrapersonal diukur oleh 7 (tujuh) item pertanyaan sebagai berikut:

1. Lulusan UK. Maranatha memiliki integritas baik dalam hal etika maupun moral (Inter 1).
2. Lulusan UK. Maranatha mampu memimpin dan mengarahkan orang (Inter 2).
3. Lulusan UK. Maranatha mampu berkerja dengan orang yang berasal dari latar belakang budaya yang berbeda (Inter 3).

4. Lulusan UK. Maranatha mampu bekerja sama dalam tim (Inter 4).
5. Lulusan UK. Maranatha mampu berkomitmen dalam tim (Inter 5).
6. Lulusan UK. Maranatha dapat menjalin kerjasama dengan pihak luar organisasi dengan baik (Inter 6).
7. Lulusan UK. Maranatha mampu mengembangkan diri dalam melakukan pekerjaan (Inter 7).

TARGET SURVEI

Target survei kebutuhan industri ini yaitu perusahaan-perusahaan yang turut serta dalam acara *Job Fair* yang diadakan pada tanggal 19–20 Februari 2020 oleh Direktorat Kemahasiswaan (DKMHS) di bawah bidang Pengembangan Karir dan Kewirausahaan.

METODE PENGUMPULAN DATA

Survei ini dilaksanakan dengan menyebarkan kuesioner pada perwakilan perusahaan-perusahaan yang mengikuti *Job Fair* sebagai responden. Selanjutnya, kuesioner yang telah diisi diberikan pada petugas yang ditunjuk oleh Panitia *Job Fair*.

HASIL SURVEI

Survei kebutuhan industri ini telah mendapatkan pengisian kuesioner dari 13 perwakilan perusahaan. Tabel 4 menunjukkan profil perusahaan tempat perwakilan responden mengisi. Profil perusahaan yang dimaksudkan meliputi nama perusahaan, jenis industri, dan bentuk perusahaan. Berikut adalah tabel yang menunjukkan profil perusahaan.

Tabel 4. Profil Perusahaan

No	Nama Perusahaan	Jenis Industri	Bentuk Usaha
1	PT BANK DANAMON INDONESIA, TBK. (DANAMON)	PERBANKAN	PT
2	PT DAYA ADICIPTA MOTORA (PT DAYA ADICIPTA MOTORA)	TRADING & SERVICE	PT
3	PT MULTI WAHANA KENCANA (MR. KITCHEN)	SUPPLIER HOREKA	PT
4	PT ATEJA (PT ATEJA)	TECHNICAL TEXTILE	PT
5	PT ROYAL ABADI SEJAHTERA (ROYAL CORPORATION)	MANUFAKTUR KERTAS KEMASAN	PT
6	PT MULIA INDUSTRIINDO, TBK. (MULIA INDUSTRY GROUP)	INDUSTRI KERAMIK, KACA DAN BOTOL	PT
7	PT GRAHA SERIBUSATUJAYA (CENTRAL SPRINGBED)	MEUBEL SPRINGBED	PT
8	PT HONDA PROSPECT MOTOR (PT HONDA PROSPECT MOTOR)	MANUFACTURE OTOMOTIF	PT
9	PT BPR KARYAJATNIKA SADAYA (PT BPR KS)	PERBANKAN	PT
10	PT BANK OCBC NISP, TBK. (PT BANK OCBC NISP, TBK.)	PERBANKAN	PT
11	PT ADI MAKMUR SENTOSA (ORANG TUA GROUP)	FAST MOVING COSTUMER GOODS	PT
12	CIMB NIAGA (BANK CIMB NIAGA)	PERBANKAN	PT
13	CV DUA MALAIKAT (STOBERI ACCESSORIES)	RETAIL FASHION ACCESSORIES	CV

DESKRIPSI RESPON PENILAIAN UNTUK SELURUH ITEM PERNYATAAN

Hasil survei kebutuhan industri yang sudah dilaksanakan secara manual melalui penyebaran kuesioner selengkapanya dapat dilihat pada Tabel 5. Pada tabel tersebut dapat dilihat bahwa jumlah responden sebanyak 12 responden. Dengan mengacu pada setiap butir pernyataan yang diajukan pada Tabel 5 maka dapat diperoleh hasil sebagai berikut:

1. 83.33% jumlah responden menyatakan setuju dan 16.67% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki keahlian dalam bidang ilmu yang ditekuninya sesuai bidang pekerjaan.
2. 91.67% jumlah responden menyatakan setuju dan 8.33% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk menggunakan teknologi informasi dalam memecahkan masalah bisnis.

3. 58.33% jumlah responden menyatakan setuju dan 33.33% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mengidentifikasi peluang untuk melakukan inovasi.
4. 75% jumlah responden menyatakan setuju dan 25% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat mengenali masalah dan dapat menerapkan solusi terhadap masalah.
5. 91.67% jumlah responden menyatakan setuju dan 0% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu memilih informasi yang penting.
6. 75% jumlah responden menyatakan setuju dan 25% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memahami bisnis yang menggunakan teknologi.
7. 75% jumlah responden menyatakan setuju dan 25% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memahami model bisnis organisasi.
8. 83.33% jumlah responden menyatakan setuju dan 0% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan Bahasa Inggris yang memadai.
9. 83.33% jumlah responden menyatakan setuju dan 16.67% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan mengubah ide menjadi kata dan tindakan.
10. 66.67% jumlah responden menyatakan setuju dan 25% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kredibilitas di antara rekan sekerja, sahabat, bawahan, dan atasan.
11. 91.67% jumlah responden menyatakan setuju dan 8.33% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mendengar orang lain berbicara lebih dahulu sebelum mengajukan pertanyaan atas dasar pembicaraan yang dilakukan.
12. 75% jumlah responden menyatakan setuju dan 16.67% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mempresentasikan hasil kerjanya.
13. 83.33% jumlah responden menyatakan setuju dan 16.67% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Keberadaan lulusan UK. Maranatha turut mendukung misi dan tujuan perusahaan

14. 83.33% jumlah responden menyatakan setuju dan 8.33% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki fokus pada konsumen.
15. 66.67% jumlah responden menyatakan setuju dan 8.33% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat mengerjakan tugas yang banyak secara bersamaan.
16. 83.33% jumlah responden menyatakan setuju dan 16.67% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk bernegosiasi.
17. 75% jumlah responden menyatakan setuju dan 25% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat melakukan penjadwalan kerja secara efektif.
18. 75% jumlah responden menyatakan setuju dan 8.33% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat mengevaluasi hasil kegiatan dengan baik dan melakukan proses perbaikan terhadap kegiatan tersebut.
19. 83.33% jumlah responden menyatakan setuju dan 8.33% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu menetapkan dan menjaga standar kegiatan secara internal dan eksternal.
20. 83.33% jumlah responden menyatakan setuju dan 8.33% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu menerapkan prioritas untuk hal-hal/kegiatan yang penting.
21. 83.33% jumlah responden menyatakan setuju dan 0% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu mengelola waktu mereka dengan baik.
22. 83.33% jumlah responden menyatakan setuju dan 16.67% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki integritas baik dalam hal etika maupun moral.
23. 83.33% jumlah responden menyatakan setuju dan 16.67% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu memimpin dan mengarahkan orang.
24. 66.67% jumlah responden menyatakan setuju dan 33.33% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu berkerja dengan orang yang berasal dari latar belakang budaya yang berbeda.
25. 75% jumlah responden menyatakan setuju dan 25% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu bekerja sama dalam tim.

26. 75% jumlah responden menyatakan setuju dan 16.67% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu berkomitmen dalam tim.
27. 83.33% jumlah responden menyatakan setuju dan 16.67% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat menjalin kerjasama dengan pihak luar organisasi dengan baik.
28. 75% jumlah responden menyatakan setuju dan 25% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu mengembangkan diri dalam melakukan pekerjaan.

Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri Februari 2020

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
1. Lulusan UK. Maranatha memiliki keahlian dalam bidang ilmu yang ditekuninya sesuai bidang pekerjaan	2	16.67%	10	83.33%	0	0.00%	0	0.00%	12	100.00%
2. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk menggunakan teknologi informasi dalam memecahkan masalah bisnis	1	8.33%	11	91.67%	0	0.00%	0	0.00%	12	100.00%
3. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mengidentifikasi peluang untuk melakukan inovasi	4	33.33%	7	58.33%	1	8.33%	0	0.00%	12	91.67%
4. Lulusan UK. Maranatha dapat mengenali masalah dan dapat menerapkan solusi terhadap masalah	3	25.00%	9	75.00%	0	0.00%	0	0.00%	12	100.00%
5. Lulusan UK. Maranatha mampu memilih informasi yang penting	0	0.00%	11	91.67%	1	8.33%	0	0.00%	12	91.67%

Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri Februari 2020

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
6. Lulusan UK. Maranatha memahami bisnis yang menggunakan teknologi	3	25.00%	9	75.00%	0	0.00%	0	0.00%	12	100.00%
7. Lulusan UK. Maranatha memahami model bisnis organisasi	3	25.00%	9	75.00%	0	0.00%	0	0.00%	12	100.00%
8. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan Bahasa Inggris yang memadai	0	0.00%	10	83.33%	2	16.67%	0	0.00%	12	83.33%
9. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan mengubah ide menjadi kata dan tindakan	2	16.67%	10	83.33%	0	0.00%	0	0.00%	12	100.00%
10. Lulusan UK. Maranatha memiliki kredibilitas di antara rekan sekerja, sahabat, bawahan, dan atasan	3	25.00%	8	66.67%	1	8.33%	0	0.00%	12	91.67%

Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri Februari 2020

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
11. Lulusan UK. Maranatha mendengar orang lain berbicara lebih dahulu sebelum mengajukan pertanyaan atas dasar pembicaraan yang dilakukan	1	8.33%	11	91.67%	0	0.00%	0	0.00%	12	100.00%
12. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mempresentasikan hasil kerjanya	2	16.67%	9	75.00%	1	8.33%	0	0.00%	12	91.67%
13. Keberadaan lulusan UK. Maranatha turut mendukung misi dan tujuan perusahaan	2	16.67%	10	83.33%	0	0.00%	0	0.00%	12	100.00%
14. Lulusan UK. Maranatha memiliki fokus pada konsumen	1	8.33%	10	83.33%	1	8.33%	0	0.00%	12	91.67%
15. Lulusan UK. Maranatha dapat mengerjakan tugas yang banyak secara bersamaan	1	8.33%	8	66.67%	3	25.00%	0	0.00%	12	75.00%

Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri Februari 2020

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
16. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk bernegosiasi	2	16.67%	10	83.33%	0	0.00%	0	0.00%	12	100.00%
17. Lulusan UK. Maranatha dapat melakukan penjadwalan kerja secara efektif	3	25.00%	9	75.00%	0	0.00%	0	0.00%	12	100.00%
18. Lulusan UK. Maranatha dapat mengevaluasi hasil kegiatan dengan baik dan melakukan proses perbaikan terhadap kegiatan tersebut	1	8.33%	9	75.00%	2	16.67%	0	0.00%	12	83.33%
19. Lulusan UK. Maranatha mampu menetapkan dan menjaga standar kegiatan secara internal dan eksternal	1	8.33%	10	83.33%	1	8.33%	0	0.00%	12	91.67%
20. Lulusan UK. Maranatha mampu menerapkan prioritas untuk hal-hal/kegiatan yang penting	1	8.33%	10	83.33%	1	8.33%	0	0.00%	12	91.67%

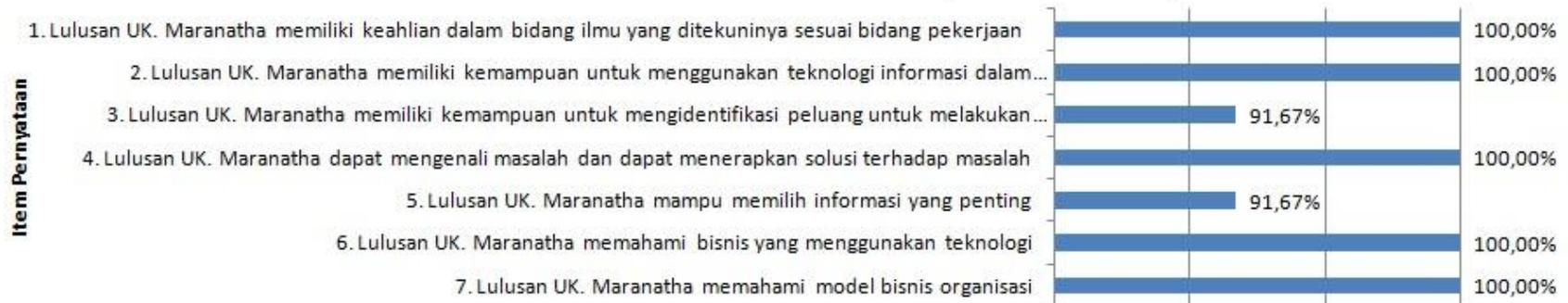
Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri Februari 2020

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
21. Lulusan UK. Maranatha mampu mengelola waktu mereka dengan baik	0	0.00%	10	83.33%	2	16.67%	0	0.00%	12	83.33%
22. Lulusan UK. Maranatha memiliki integritas baik dalam hal etika maupun moral	2	16.67%	10	83.33%	0	0.00%	0	0.00%	12	100.00%
23. Lulusan UK. Maranatha mampu memimpin dan mengarahkan orang	2	16.67%	10	83.33%	0	0.00%	0	0.00%	12	100.00%
24. Lulusan UK. Maranatha mampu berkerja dengan orang yang berasal dari latar belakang budaya yang berbeda	4	33.33%	8	66.67%	0	0.00%	0	0.00%	12	100.00%
25. Lulusan UK. Maranatha mampu bekerja sama dalam tim	3	25.00%	9	75.00%	0	0.00%	0	0.00%	12	100.00%

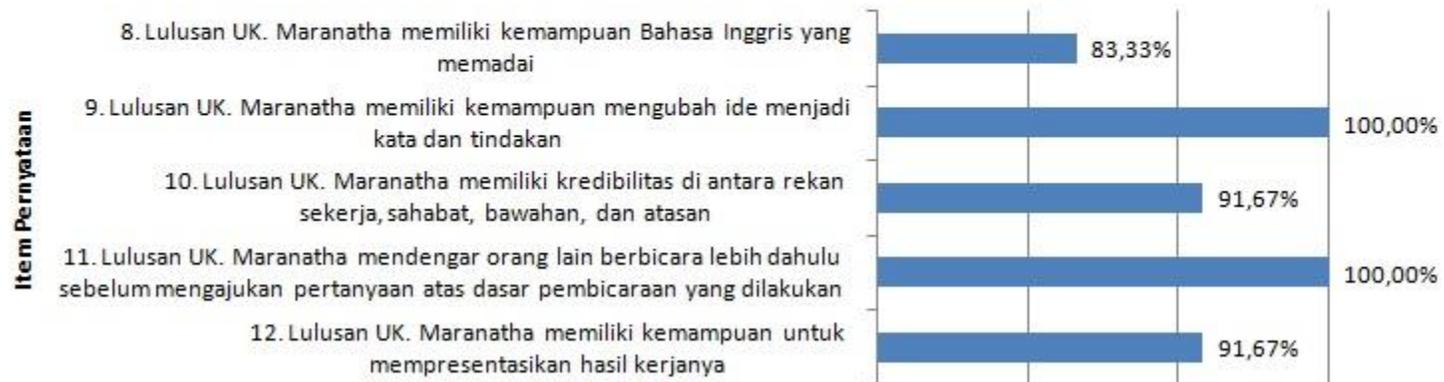
Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri Februari 2020

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
26. Lulusan UK. Maranatha mampu berkomitmen dalam tim	2	16.67%	9	75.00%	1	8.33%	0	0.00%	12	91.67%
27. Lulusan UK. Maranatha dapat menjalin kerjasama dengan pihak luar organisasi dengan baik	2	16.67%	10	83.33%	0	0.00%	0	0.00%	12	100.00%
28. Lulusan UK. Maranatha mampu mengembangkan diri dalam melakukan pekerjaan	3	25.00%	9	75.00%	0	0.00%	0	0.00%	12	100.00%

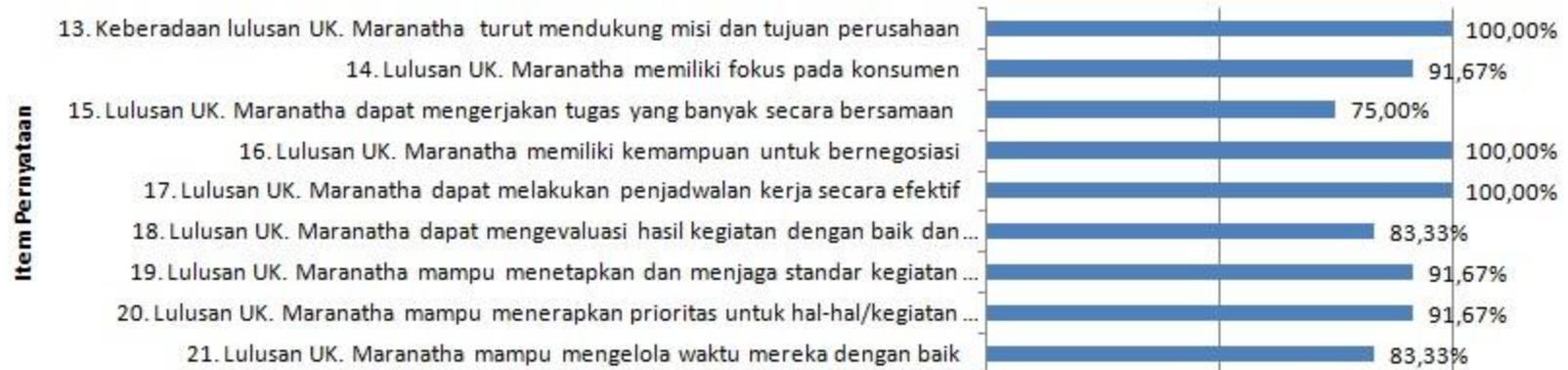
Gambar 1
Persentase Respon Setuju dan Sangat Setuju
untuk Aspek Keahlian Konseptual



Gambar 2
Persentase Respon Setuju dan Sangat Setuju
untuk Aspek Keahlian Komunikasi



Gambar 3
Persentase Respon Setuju dan Sangat Setuju
untuk Aspek Keahlian Keefektifan



Gambar 4
Persentase Respon Setuju dan Sangat Setuju
untuk Aspek Keahlian Interpersonal



KESIMPULAN

Hasil survei kebutuhan industri menunjukkan bahwa item pertanyaan dengan tingkat respon kesetujuan (setuju dan sangat setuju) terendah sebesar 75,00% yaitu lulusan UK. Maranatha dapat mengerjakan tugas yang banyak secara bersamaan.