

Laporan Survey

BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG



Survey Parent Gathering 24 Agustus 2019

PENGESAHAN		
Disiapkan Oleh:	Diperiksa Oleh:	Disahkan Oleh:
Staf Badan Penjaminan Mutu	Kepala Bidang Penjaminan Mutu Internal	Kepala Badan Penjaminan Mutu
		
Natalia	Dr. Bram Hadiano, S.E., M.Si.	Andreas Widjaja, S.Si., M.Sc., Ph.D.
NIK: 810202	NIK: 520031	NIK: 720282

DAFTAR ISI

LATAR BELAKANG	3
TARGET SURVEY	4
METODE PENGUMPULAN DATA	4
UJI VALIDITAS INSTRUMEN	4
UJI RELIABILITAS INSTRUMEN	6
PROFIL RESPONDEN	7
DESKRIPSI RESPON KEPUASAN	8
KESIMPULAN	16
LAMPIRAN 1. KUESIONER PARENT GATHERING	17

LATAR BELAKANG

Universitas Kristen Maranatha (UKM) merupakan salah satu universitas yang ada di kota Bandung. Universitas ini berupaya untuk meningkatkan kepuasan para penggunanya termasuk para orang tua dari mahasiswa baru setiap tahunnya. Survei *parent gathering* ini dilaksanakan untuk mengumpulkan informasi tentang respon kesetujuan orang tua mahasiswa baru terhadap Universitas Kristen Maranatha serta alasan utama para orang tua memilih Universitas Kristen Maranatha sebagai institusi pendidikan yang dipercaya untuk mendidik anak mereka. Respon kesetujuan orang tua mahasiswa baru ini sangat penting demi kemajuan Universitas Kristen Maranatha dalam perkembangan dunia pendidikan. Dengan demikian, citra Universitas Kristen Maranatha sebagai kampus yang berkualitas tetap ada di kalangan masyarakat. Kuesioner yang digunakan untuk mengukur tingkat kesetujuan orang tua mahasiswa baru di tahun 2019 ini terdiri dari 25 butir item pernyataan. Item tersebut merupakan cerminan dari empat (4) aspek yang meliputi aspek reputasi (R), Sarana Prasarana (SP), *Intangible Service* (IS), dan Relasi (RE). Item pernyataan yang dimaksudkan yaitu :

1. UK Maranatha menerapkan prinsip nilai hidup Kristiani dalam melayani mahasiswa (R1)
2. Reputasi UK Maranatha yang baik dan terpercaya. (R2)
3. Akreditasi Universitas Kristen Maranatha (sebagai institusi). (R3)
4. Akreditasi Program Studi yang telah dipilih. (R4)
5. Program studi yang sesuai minat anak. (R5)
6. UK Maranatha adalah kampus yang menghargai keberagaman. (R6)
7. Perpustakaan lengkap dengan buku fisik, buku elektronik, dan tempat belajar yang dapat mendukung proses perkuliahan mahasiswa. (SP1)
8. Kampus dan lingkungan belajar yang mewah dan modern. (SP2)
9. Fasilitas modern untuk mendukung proses perkuliahan mahasiswa. (SP3)
10. Fasilitas Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) dan layanan perawatan kesehatan di kampus. (SP4)
11. Laboratorium komputer dan laboratorium keilmuan sesuai bidang studi yang dimasuki (cth: laboratorium sipil, laboratorium bahasa, lab bursa efek,dll). (SP5)
12. Keamanan lingkungan di dalam kampus yang terjamin. (SP6)
13. Program layanan bimbingan dan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan. (IS1)
14. Program pemberian beasiswa kepada mahasiswa. (IS2)
15. Program spiritual sehingga dapat mengembangkan kerohanian mahasiswa. (IS3)
16. Pendidikan karakter mahasiswa UK Maranatha. (IS4)

17. Program-program Kemahasiswaan (Seni, Ilmiah, Olah Raga) yang menarik di lingkungan kampus. (IS5)
18. Dosen UK Maranatha mempunyai kualifikasi yang baik. (R7)
19. Prestasi dan reputasi Dosen UK Maranatha yang baik di masyarakat. (R8)
20. Mahasiswa mendapat dukungan yang terbaik dari dosen dan pegawai. (IS6)
21. Biaya studi untuk program studi yang dipilih terjangkau (*affordable*). (R9)
22. Lulusan UK Maranatha mempunyai prospek kerja yang tinggi. (R10).
23. Reputasi alumni UK Maranatha yang baik. (R11)
24. Relasi UK Maranatha dengan Gereja Kristen Indonesia, Gereja Kristen Pasundan, dan gembala gereja Bapak/Ibu. (RE1)
25. Relasi Bapak/Ibu dengan Dosen atau Pejabat Struktural UK Maranatha. (RE2)

TARGET SURVEY

Populasi yang menjadi target untuk survei *parent gathering* ini adalah orang tua dari para mahasiswa baru Universitas Kristen Maranatha angkatan 2019.

METODE PENGUMPULAN DATA

Survei *parent gathering* ini telah dilaksanakan dengan cara penyebaran secara langsung dengan menggunakan kuesioner, sehingga para responden mengisi secara tertulis yang dikumpulkan kepada BPM.

UJI VALIDITAS INSTRUMEN

Uji validitas digunakan untuk menunjukkan kemampuan item pernyataan dalam kuesioner dalam mengungkapkan sesuatu yang hendak diukur (Ghozali, 2009:49)¹. Uji validitas yang digunakan yaitu uji *confirmatory factor analysis* (CFA). CFA mengelompokkan masing-masing item pernyataan ke dalam beberapa faktor dengan menggunakan metode *varimax*. Metode ini sangat berhasil sebagai pendekatan analitik untuk mendapatkan rotasi ortogonal suatu faktor. Dalam konteks survei ini, pengertian faktor identik dengan aspek.

Menurut Ghozali (2009:53)¹, sebelum melakukan analisis faktor, kecukupan sampel perlu dilihat lebih dulu. Untuk itu maka nilai Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy (KMO MSA) dapat digunakan. Nilai KMO MSA yang dikehendaki harus lebih besar dari 0,5 sebagai syarat CFA dapat diterapkan. Selengkapnya nilai KMO MSA dapat dilihat pada Tabel 1.

¹ Ghozali (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Cetakan IV, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Tabel 1. Nilai KMO and Uji Bartlett

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,937
Approx. Chi-Square		4465,572
Bartlett's Test of Sphericity	Df	300
	Sig.	.000

Sumber: Ouput IBM SPSS 20

Terlihat nilai KMO MSA dalam Tabel 1 sebesar 0,937. Nilai ini lebih besar dari pada nilai KMO yang disyaratkan sebesar 0,5. Dengan demikian, jumlah sampel cukup untuk melakukan analisis faktor.

Secara ideal item pernyataan dikatakan valid apabila semua item pernyataan yang ada pada telah mengelompok berdasarkan 4 (empat) aspek yang digunakan setelah metode *varimax* digunakan. Namun dalam kenyataannya, tidak mungkin semua item pernyataan mengelompok berdasarkan aspek tersebut. Item pernyataan yang tidak valid perlu dieliminasi. Setelah item pernyataan yang tidak valid tereliminasi, maka diperoleh item pernyataan valid yang mengelompok berdasarkan 4 (empat) aspek tersebut. Informasi tentang item pernyataan valid dapat dilihat pada *rotated component matrix*. Selengkapnya, hasil uji validitas dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Rotated Component Matrix

	Rotated Component Matrix ^a			
	Component			
	1	2	3	4
R2	,796			
R3	,828			
R4	,732			
SP2			,894	
SP3			,794	
IS1		,769		
IS5		,572		
IS6		,758		
RE1				,814
RE2				,726

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 6 iterations.

Sumber: Ouput IBM SPSS 20

Pada Tabel 2, terlihat item yang valid untuk mencerminkan aspek reputasi (R) yaitu R2, R3, dan R4, untuk mencerminkan aspek sarana prasarana (SP) yaitu SP2 dan SP3, untuk mencerminkan aspek intangible service (IS) yaitu IS1, IS5 dan IS6, dan untuk relasi (RE) yaitu RE1 dan RE2.

UJI RELIABILITAS INSTRUMEN

Pengujian reliabilitas dilakukan dengan membandingkan nilai Cronbach Alpha dengan angka tertentu. Sebagai *rule of thumb*, angka tertentu yang disyaratkan oleh Nunnally (1960) dalam Ghozali (2009)² yaitu 0,6. Apabila nilai Cronbach Alpha atas item-item pernyataan yang mencerminkan aspek yang diukur berada di atas 0,6, maka item-item pernyataan tersebut bersifat reliabel.

Tabel 3 menunjukkan nilai Cronbach Alpha dari item pernyataan yang valid. Terlihat nilai Cronbach Alpha atas gabungan jawaban item-item pernyataan atas setiap aspek berada di atas 0,6. Berdasarkan kondisi tersebut, maka dapat dinyatakan item-item pernyataan untuk aspek tersebut reliabel.

Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas

Aspek	Jumlah Item Pertanyaan Valid	Item Pernyataan Valid	Cronbach's Alpha
Reputasi	3	R2, R3, R4	0,808
Sarana Prasarana	2	SP2, SP3	0.808
Intangible Service	3	IS1, IS5, IS6	0.708
Relasi	2	RE1, RE2	0.653

Sumber: Output IBM SPSS 20.0

² Ghozali, I (2009). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Cetakan Keempat, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

PROFIL RESPONDEN

Tabel 4 menunjukkan asal fakultas para mahasiswa baru angkatan 2019. Terlihat pada Tabel 4, mahasiswa yang berasal dari Fakultas Ekonomi yang mendominasi jumlah (27.14%), diikuti oleh mahasiswa yang berasal dari Fakultas Seni Rupa dan Desain (25.37%), Fakultas Psikologi (11.21%), Fakultas Teknologi Informasi (9.44%), Fakultas Kedokteran (8.85%), selebihnya berasal dari Fakultas Teknik dan Fakultas Kedokteran Gigi (5.31%), Fakultas Sastra (5.01%) dan Fakultas Hukum (2.36%).

Tabel 4. Asal Fakultas Mahasiswa Baru Angkatan 2019

Fakultas	Frekuensi (n)	Persen (%)
Ekonomi	92	27.14%
Seni Rupa dan Desain	86	25.37%
Psikologi	38	11.21%
Teknologi Informasi	32	9.44%
Kedokteran	30	8.85%
Kedokteran Gigi	18	5.31%
Teknik	18	5.31%
Sastra	17	5.01%
Hukum	8	2.36%
Tidak Mencantumkan Identitas	1	-
Total	340	100.00%

Tabel 5 menunjukkan asal program studi mahasiswa baru angkatan 2019. Berdasarkan Tabel 5, mahasiswa yang berasal program studi Desain Interior yang mendominasi jumlah (14.45%), diikuti oleh mahasiswa dari Program Studi Manajemen dan Akuntansi (13.57%), Psikologi (11.21%), Pendidikan Dokter (8.85%), Desain Komunikasi Visual (7.67%), Teknik Informatika (5.90%), Pendidikan Dokter Gigi (5.31%), Sistem Informasi (3.54%), selebihnya berasal dari program studi Hukum (2.36%), Teknik Industri dan Teknik Elektro (2.06%), D3 Seni Rupa dan Desain (1.77%), Sastra China dan Bahasa Mandarin (1.47%), Sastra Inggris (1.18%), dan untuk Sistem Komputer, Sastra Jepang, Arsitektur (0.88%), Seni Murni (0.59%) dan Teknik Sipil (0.29%).

Tabel 5. Asal Program Studi Mahasiswa Baru Angkatan 2019

Program Studi	Frekuensi (n)	Persen (%)
Desain Interior	49	14.45%
Manajemen	46	13.57%
Akuntansi	46	13.57%
Psikologi	38	11.21%
Pendidikan Dokter	30	8.85%
DKV	26	7.67%
Teknik Informatika	20	5.90%
Pendidikan Dokter Gigi	18	5.31%
Sistem Informasi	12	3.54%
Hukum	8	2.36%
Teknik Industri	7	2.06%
Teknik Elektro	7	2.06%
D3 SENI RUPA DAN DESAIN	6	1.77%
Sastra China	5	1.47%
Bahasa Mandarin	5	1.47%
Sastra Inggris	4	1.18%
Sistem Komputer	3	0.88%
Sastra Jepang	3	0.88%
Arsitektur	3	0.88%
Seni Rupa Murni	2	0.59%
Teknik Sipil	1	0.29%
Tidak Mencantumkan Identitas	1	-
Total	340	100.00%

DESKRIPSI RESPON KEPUASAN

Hasil survei *parent gathering* yang sudah dilaksanakan secara manual melalui penyebaran kuesioner selengkapnya dapat dilihat pada Tabel 6. Pada tabel tersebut dapat dilihat bahwa jumlah responden tidak selalu 339 karena responden menganggap bahwa item pertanyaan tertentu tidak relevan untuk dijawab. Oleh karena itu, jika responden menjawab bahwa pertanyaan tidak relevan, respon tidak diperhitungkan dalam proses analisis. Dengan mengacu pada setiap butir pernyataan yang diajukan pada Tabel 6 maka dapat diperoleh hasil sebagai berikut.

1. 51.24% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 45.03% menyatakan setuju atas pernyataan : UK Maranatha menerapkan prinsip nilai hidup Kristiani dalam melayani mahasiswa.
2. 47.48% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 52.52% menyatakan setuju atas pernyataan : Reputasi UK Maranatha yang baik dan terpercaya.
3. 42.30% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 57.40% menyatakan setuju atas pernyataan : Akreditasi Universitas Kristen Maranatha (sebagai institusi).
4. 43.07% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 56.93% menyatakan setuju atas pernyataan : Akreditasi Program Studi yang telah dipilih.
5. 57.31% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 42.69% menyatakan setuju atas pernyataan : Program studi yang sesuai minat anak.
6. 61.03% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 39.97% menyatakan setuju atas pernyataan : UK Maranatha adalah kampus yang menghargai keberagaman.
7. 55.65% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 44.35% menyatakan setuju atas pernyataan : Perpustakaan lengkap dengan buku fisik, buku elektronik, dan tempat belajar yang dapat mendukung proses perkuliahan mahasiswa.
8. 40.06% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 56.38% menyatakan setuju atas pernyataan : Kampus dan lingkungan belajar yang mewah dan modern.
9. 46.41% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 52.69% menyatakan setuju atas pernyataan : Fasilitas modern untuk mendukung proses perkuliahan mahasiswa.
10. 55.52% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 43.28% menyatakan setuju atas pernyataan : Fasilitas Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) dan layanan perawatan kesehatan di kampus.
11. 47.46% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 52.54% menyatakan setuju atas pernyataan : Laboratorium komputer dan laboratorium keilmuan sesuai bidang studi yang dimasuki (cth: laboratorium sipil, laboratorium bahasa, lab bursa efek,dll).
12. 49.11% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 49.70% menyatakan setuju atas pernyataan : Keamanan lingkungan di dalam kampus yang terjamin.
13. 46.43% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 53.57% menyatakan setuju atas pernyataan : Program layanan bimbingan dan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.
14. 61.79% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 36.72% menyatakan setuju atas pernyataan : Program pemberian beasiswa kepada mahasiswa.
15. 49.55% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 48.94% menyatakan setuju atas pernyataan : Program spiritual sehingga dapat mengembangkan kerohanian mahasiswa.

16. 49.10% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 50.60% menyatakan setuju atas pernyataan : Pendidikan karakter mahasiswa UK Maranatha.
17. 39.58% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 58.93% menyatakan setuju atas pernyataan : Program-program Kemahasiswaan (Seni, Ilmiah, Olah Raga) yang menarik di lingkungan kampus.
18. 48.38% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 51.33% menyatakan setuju atas pernyataan : Dosen UK Maranatha mempunyai kualifikasi yang baik.
19. 47.02% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 52.98% menyatakan setuju atas pernyataan : Prestasi dan reputasi Dosen UK Maranatha yang baik di masyarakat.
20. 46.25% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 53.15% menyatakan setuju atas pernyataan : Mahasiswa mendapat dukungan yang terbaik dari dosen dan pegawai.
21. 25.53% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 66.07% menyatakan setuju atas pernyataan : Biaya studi untuk program studi yang dipilih terjangkau (*affordable*).
22. 43.20% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 56.50% menyatakan setuju atas pernyataan : Lulusan UK Maranatha mempunyai prospek kerja yang tinggi.
23. 37.95% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 61.75% menyatakan setuju atas pernyataan : Reputasi alumni UK Maranatha yang baik.
24. 39.21% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 56.78% menyatakan setuju atas pernyataan : Relasi UK Maranatha dengan Gereja Kristen Indonesia, Gereja Kristen Pasundan, dan gembala gereja Bapak/Ibu.
25. 31.37% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 62.73% menyatakan setuju atas pernyataan : Relasi Bapak/Ibu dengan Dosen atau Pejabat Struktural UK Maranatha.

Tabel 6. Respon Kesetujuan Orang Tua Terhadap Item Pernyataan Yang Berpartisipasi dalam Parent Gathering Agustus 2019

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)		
	1. UK Maranatha menerapkan prinsip nilai hidup Kristiani dalam melayani mahasiswa	165	51.24%	145	45.03%	12	3.73%	0		
2. Reputasi UK Maranatha yang baik dan terpercaya	160	47.48%	177	52.52%	0	0.00%	0	0.00%	337	100.00%
3. Akreditasi Universitas Kristen Maranatha (sebagai institusi)	140	42.30%	190	57.40%	1	0.30%	0	0.00%	331	99.70%
4. Akreditasi Program Studi yang telah dipilih	143	43.07%	189	56.93%	0	0.00%	0	0.00%	332	100.00%
5. Program studi yang sesuai minat anak	192	57.31%	143	42.69%	0	0.00%	0	0.00%	335	100.00%
6. UK Maranatha adalah kampus yang menghargai keberagaman	202	61.03%	129	38.97%	0	0.00%	0	0.00%	331	100.00%

Tabel 6. Respon Kesetujuan Orang Tua Terhadap Item Pernyataan Yang Berpartisipasi dalam Parent Gathering Agustus 2019

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)		
7. Perpustakaan lengkap dengan buku fisik, buku elektronik, dan tempat belajar yang dapat mendukung proses perkuliahan mahasiswa	187	55.65%	149	44.35%	0	0.00%	0	0.00%	336	100.00%
8. Kampus dan lingkungan belajar yang mewah dan modern	135	40.06%	190	56.38%	11	3.26%	1	0.30%	337	96.44%
9. Fasilitas modern untuk mendukung proses perkuliahan mahasiswa	155	46.41%	176	52.69%	3	0.90%	0	0.00%	334	99.10%
10. Fasilitas Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) dan layanan perawatan kesehatan di kampus	186	55.52%	145	43.28%	4	1.19%	0	0.00%	335	98.81%
11. Laboratorium komputer dan laboratorium keilmuan sesuai bidang studi yang dimasuki (cth: laboratorium sipil, laboratorium bahasa, lab bursa.efek,dll)	159	47.46%	176	52.54%	0	0.00%	0	0.00%	335	100.00%

Tabel 6. Respon Kesetujuan Orang Tua Terhadap Item Pernyataan Yang Berpartisipasi dalam Parent Gathering Agustus 2019

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)		
	12. Keamanan lingkungan di dalam kampus yang terjamin	166	49.11%	168	49.70%	4	1.18%	0		
13. Program layanan bimbingan dan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan	156	46.43%	180	53.57%	0	0.00%	0	0.00%	336	100.00%
14. Program pemberian beasiswa kepada mahasiswa	207	61.79%	123	36.72%	5	1.49%	0	0.00%	335	98.51%
15. Program spiritual sehingga dapat mengembangkan kerohanian mahasiswa	164	49.55%	162	48.94%	5	1.51%	0	0.00%	331	98.49%
16. Pendidikan karakter mahasiswa UK Maranatha	163	49.10%	168	50.60%	1	0.30%	0	0.00%	332	99.70%

Tabel 6. Respon Kesetujuan Orang Tua Terhadap Item Pernyataan Yang Berpartisipasi dalam Parent Gathering Agustus 2019

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)		
17. Program-program Kemahasiswaan (Seni, Ilmiah, Olah Raga) yang menarik di lingkungan kampus	133	39.58%	198	58.93%	5	1.49%	0	0.00%	336	98.51%
18. Dosen UK Maranatha mempunyai kualifikasi yang baik	164	48.38%	174	51.33%	1	0.29%	0	0.00%	339	99.71%
19. Prestasi dan reputasi Dosen UK Maranatha yang baik di masyarakat	158	47.02%	178	52.98%	0	0.00%	0	0.00%	336	100.00%
20. Mahasiswa mendapat dukungan yang terbaik dari dosen dan pegawai	154	46.25%	177	53.15%	2	0.60%	0	0.00%	333	99.40%
21. Biaya studi untuk program studi yang dipilih terjangkau (affordable)	85	25.53%	220	66.07%	26	7.81%	2	0.60%	333	91.59%

Tabel 6. Respon Kesetujuan Orang Tua Terhadap Item Pernyataan Yang Berpartisipasi dalam Parent Gathering Agustus 2019

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)		
22. Lulusan UK Maranatha mempunyai prospek kerja yang tinggi	143	43.20%	187	56.50%	1	0.30%	0	0.00%	331	99.70%
23. Reputasi alumni UK Maranatha yang baik	126	37.95%	205	61.75%	1	0.30%	0	0.00%	332	99.70%
24. Relasi UK Maranatha dengan Gereja Kristen Indonesia, Gereja Kristen Pasundan, dan gembala gereja Bapak/ibu	124	39.12%	180	56.78%	13	4.10%	0	0.00%	317	95.90%
25. Relasi Bapak/ibu dengan Dosen atau Pejabat Struktural UK Maranatha	101	31.37%	202	62.73%	16	4.97%	3	0.93%	322	94.10%

KESIMPULAN

Mengingat tingkat kesetujuan orang tua para mahasiswa baru tidak ada yang kurang dari 50%, maka kesimpulan survei *parent gathering* ini hanya menyoroti item pernyataan dengan tingkat respon kesetujuan terendah. Tingkat kesetujuan terendah terhadap item pernyataan dalam survey ini berada pada item pernyataan nomor 21 tentang pernyataan terkait dengan Biaya studi untuk program studi yang dipilih terjangkau (*affordable*). Tingkat kesetujuan atas item pernyataan tersebut sebesar 91.59%.

Berdasarkan hasil tersebut, maka tindak lanjut yang dapat diambil yaitu :

1. Mendorong setiap dosen atau pejabat struktural UK Maranatha untuk menulis artikel di koran supaya dikenal di kalangan masyarakat.
2. Mendorong para dosen atau pejabat struktural UK Maranatha untuk mengadakan *talk show* di televisi dan radio yang memiliki reputasi baik di kalangan masyarakat.

LAMPIRAN 1. KUESIONER PARENT GATHERING

Survey Parent Gathering

Fakultas :

24 Agustus 2019

Program Studi :

Profil Bapak/ Ibu :			
Nama :		Jenis Kelamin :	Pria / Wanita *
Alamat :		Email/Phone :	
*) coret yang tidak sesuai			

Yth. Bapak/Ibu Orang Tua Mahasiswa Baru Universitas Kristen Maranatha Angkatan 2019. Kami berterima kasih kepada Bapak/Ibu yang telah mempercayakan putra dan putrinya menjadi mahasiswa/i di Universitas Kristen Maranatha. Kami ingin memahami alasan utama Bapak/Ibu memilih universitas kami. Kami mohon bantuan Bapak/Ibu untuk dapat mengisi kuesioner di bawah ini, dengan melingkari setiap baris dengan jawaban sangat tidak setuju (1), tidak setuju (2), setuju (3), atau sangat setuju (4).

No	Di bawah ini adalah alasan Bapak/Ibu memilih Universitas Kristen Maranatha sebagai institusi pendidikan bagi anak Bapak/Ibu	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	UK Maranatha menerapkan prinsip nilai hidup Kristiani dalam melayani mahasiswa	1	2	3	4
2	Reputasi UK Maranatha yang baik dan terpercaya	1	2	3	4
3	Akreditasi Universitas Kristen Maranatha (sebagai institusi)	1	2	3	4
4	Akreditasi Program Studi yang telah dipilih	1	2	3	4
5	Program studi yang sesuai minat anak	1	2	3	4
6	UK Maranatha adalah kampus yang menghargai keberagaman	1	2	3	4
7	Perpustakaan lengkap dengan buku fisik, buku elektronik, dan tempat belajar yang dapat mendukung proses perkuliahan mahasiswa	1	2	3	4
8	Kampus dan lingkungan belajar yang mewah dan modern	1	2	3	4
9	Fasilitas modern untuk mendukung proses perkuliahan mahasiswa	1	2	3	4
10	Fasilitas Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) dan layanan perawatan kesehatan di kampus	1	2	3	4
11	Laboratorium komputer dan laboratorium keilmuan sesuai bidang studi yang dimasuki (cth: laboratorium sipil, laboratorium bahasa, lab bursa efek,dll)	1	2	3	4
12	Keamanan lingkungan di dalam kampus yang terjamin	1	2	3	4
13	Program layanan bimbingan dan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan	1	2	3	4
14	Program pemberian beasiswa kepada mahasiswa	1	2	3	4

No	Di bawah ini adalah alasan Bapak/Ibu memilih Universitas Kristen Maranatha sebagai institusi pendidikan bagi anak Bapak/Ibu	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
15	Program spiritual sehingga dapat mengembangkan kerohanian mahasiswa	1	2	3	4
16	Pendidikan karakter mahasiswa UK Maranatha	1	2	3	4
17	Program-program Kemahasiswaan (Seni, Ilmiah, Olah Raga) yang menarik di lingkungan kampus	1	2	3	4
18	Dosen UK Maranatha mempunyai kualifikasi yang baik	1	2	3	4
19	Prestasi dan reputasi Dosen UK Maranatha yang baik di masyarakat	1	2	3	4
20	Mahasiswa mendapat dukungan yang terbaik dari dosen dan pegawai	1	2	3	4
21	Biaya studi untuk program studi yang dipilih terjangkau (<i>affordable</i>)	1	2	3	4
22	Lulusan UK Maranatha mempunyai prospek kerja yang tinggi	1	2	3	4
23	Reputasi alumni UK Maranatha yang baik	1	2	3	4
24	Relasi UK Maranatha dengan Gereja Kristen Indonesia, Gereja Kristen Pasundan, dan gembala gereja Bapak/Ibu	1	2	3	4
25	Relasi Bapak/Ibu dengan Dosen atau Pejabat Struktural UK Maranatha	1	2	3	4

Fasilitas dan layanan tambahan apa yang Bapak/Ibu harapkan selama anak menjalani pendidikan di UK Maranatha?

1.
2.
3.
4.

Kami ucapkan banyak terima kasih atas waktu yang diluangkan oleh Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini.

