

Laporan Survey

BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG



Survey Kepuasan Dosen 2019

PENGESAHAN		
Disiapkan Oleh:	Diperiksa Oleh:	Disahkan Oleh:
Staf Badan Penjaminan Mutu	Kepala Bidang Penjaminan Mutu Internal	Kepala Badan Penjaminan Mutu
		
Natalia	Dr. Bram Hadiano, S.E., M.Si.	Andreas Widjaja, S.Si., M.Sc., Ph.D.
NIK: 810202	NIK: 520031	NIK: 720282

DAFTAR ISI

PENDAHULUAN	3
PERANCANGAN INSTRUMEN	3
METODE PENYEBARAN KUESIONER	6
UJI VALIDITAS	7
UJI RELIABILITAS	9
HASIL SURVEI	10
DESKRIPSI RESPON KEPUASAN	12
KESIMPULAN	29

PENDAHULUAN

Sebagai institusi pendidikan, Universitas Kristen Maranatha menyediakan layanan jasa pendidikan yang bersifat *intangible*, dan sangat terkait dengan para personel yang memberikan layanan tersebut. Agar Universitas Kristen Maranatha dapat memberikan yang terbaik bagi pelanggan utamanya yaitu para mahasiswa, juga diperlukan tim dosen yang mampu memberikan layanan terbaik bagi mahasiswa. Sehubungan dengan hal tersebut, adalah penting bagi Universitas Kristen Maranatha untuk dapat memberikan layanan dan kepuasan pada para dosen sehingga mereka dapat memberikan kinerja mereka yang terbaik dan bahkan menghasilkan prestasi optimal.

Survei kepuasan dosen telah dilaksanakan sejak tahun 2009 saat Universitas Kristen Maranatha menerima Hibah PHKI, dan survei tersebut telah terlaksana pada dua tahun berikutnya (tahun 2010 dan 2011). Pada kurun waktu tersebut (2009-2013), pengisian survei masih dilaksanakan secara manual. Survei ini tidak dijalankan pada tahun 2012 mengingat terjadinya pergantian pimpinan di tahun tersebut, penyempurnaan instrumen yang hendak digunakan, perubahan penyebaran kuesioner secara manual menjadi secara online. Sejak memasuki tahun akademik 2013/2014, survei online dilakukan sampai dengan saat ini lewat <http://survey.maranatha.edu>.

PERANCANGAN INSTRUMEN

Pelaksanaan survei kepuasan dosen pada tahun 2009-2011 telah terlaksana melalui kuesioner tertulis, dan sejak tahun akademik 2013/2014 dilaksanakan secara online melalui situs <http://survey.maranatha.edu>. Selain pada media yang digunakan, perubahan juga terjadi pada jumlah item pertanyaan. Ketika survei masih dilakukan secara tertulis, terdapat 49 item pernyataan dalam kuesioner. Setelah melalui survei online, pernyataan dalam kuesioner disederhanakan menjadi 42 item pernyataan.

Universitas Kristen Maranatha menyadari pentingnya instrumen yang harus terus dikembangkan dan disempurnakan. Oleh karena itu, memasuki tahun akademik 2016/2017, item pertanyaan kepuasan dosen yang ada dimodifikasi kembali dengan mengadopsi item-item tridarma perguruan tinggi yang meliputi: pendidikan dan pengajaran (dikjar), penelitian (riset), pengabdian kepada masyarakat (PKM) ditambah dengan aspek suasana kerja, fasilitas pendukung dalam mengajar, fasilitas pendukung dalam ruangan kerja dosen, fasilitas kesehatan, dan penghargaan/kompensasi. Tabel 1 berikut ini merupakan 42 item pernyataan yang dimaksudkan.

Tabel 1. Item Pernyataan dalam Survei Kepuasan Dosen

Aspek Kepuasan	Item Pernyataan
Aspek Pengajaran dan Pendidikan (DIKJAR)	1. Program studi memberi kesempatan pada dosen untuk mengajar sesuai dengan kemampuan dan minatnya.
	2. Program studi memberikan kesempatan pada dosen untuk menerapkan metoda pembelajaran yang baru.
	3. Program studi memberikan kesempatan calon dosen magang pada mata kuliah sesuai dengan minatnya.
	4. Program studi memberikan kesempatan bagi dosen untuk menulis buku ajar.
	5. Program studi memberikan kesempatan untuk mengikuti <i>workshop</i> /kegiatan pelatihan internal/eksternal yang berhubungan dengan kompetensi.
	6. Program studi memberikan kesempatan bagi dosen untuk meneruskan studi lanjut ke jenjang yang lebih tinggi.
	7. Ketersediaan buku teks book di perpustakaan mendukung kegiatan proses pembelajaran.
Aspek Penelitian (RISET)	1. Ketersediaan akses terhadap jurnal <i>online</i> mendukung dosen dalam melakukan penelitian.
	2. Distribusi informasi oleh LPPM (Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat) tentang jenis hibah untuk penelitian telah dapat terakses dengan baik oleh dosen.
	3. Prosedur penelitian internal sesuai dengan SOP.
	4. Penelitian hibah eksternal difasilitasi dengan baik oleh LPPM.
	5. Program studi memfasilitasi pembiayaan publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi.
	6. Program studi memfasilitasi pembiayaan publikasi artikel di jurnal internasional.
	7. Program studi memfasilitasi pembiayaan kegiatan <i>call for paper</i> pada tingkat internasional.
	8. Program studi memfasilitasi pembiayaan kegiatan <i>call for paper</i> pada tingkat nasional.
	9. Universitas Kristen Maranatha memfasilitasi pengurusan HAKI (hak cipta kekayaan intelektual) dengan baik.
Aspek pengabdian kepada masyarakat (PKM)	1. Distribusi informasi oleh LPPM (Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat) tentang jenis hibah untuk pengabdian telah terakses oleh civitas akademika.
	2. Prosedur kegiatan pengabdian masyarakat internal sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.

Tabel 1. Item Pernyataan dalam Survei Kepuasan Dosen

Aspek Kepuasan	Item Pernyataan
	3. Prosedur kegiatan hibah pengaduan masyarakat eksternal sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.
Suasana kerja (SUKER)	1. Pejabat struktural mampu berkomunikasi secara efektif pada para dosen.
	2. Program studi selalu memberikan kesempatan bagi dosen untuk memberikan masukan/ide baru untuk perbaikan proses/prosedur pelaksanaan pekerjaan.
	3. Program studi selalu mendukung apa yang dosen lakukan sepanjang menurut pihak yang bersangkutan dapat memberikan kontribusi positif untuk kemajuan program studi/fakultas.
	4. Program studi memberikan kesempatan kepada para dosen agar terlibat dalam tim/panitia sehingga dapat bekerja sama dengan baik.
	5. Pejabat struktural melakukan kaderisasi kepemimpinan terhadap dosen yang dianggap memiliki kompetensi yang memadai.
	6. Diskusi tentang topik keilmuan selalu ada di lingkungan kerja saya
Fasilitas pendukung dalam mengajar (F_AJAR)	1. Infokus yang tersedia selalu berada dalam kondisi yang prima.
	2. Komputer yang tersedia pada ruangan tertentu selalu berada dalam kondisi yang prima.
	3. Laptop yang tersedia di TU Fakultas/Program Studi selalu berada dalam kondisi yang prima.
	4. Spidol selalu tersedia di Tata Usaha Fakultas/Program Studi.
	5. Meja dan kursi dalam ruangan kelas selalu tertata rapi sebelum dosen memulai mengajar di kelas.
Fasilitas pendukung dalam ruangan kerja dosen (FRKD)	1. Akses internet selalu lancar melalui komputer di ruangan kerja dosen.
	2. Program studi mewajibkan Dosen selalu menggunakan email yang diberikan Maranatha untuk berkorespondensi dengan pihak lain.
	3. Spesifikasi komputer di ruang dosen sudah memadai.
	4. Meja dosen di ruangan kerja membuat dosen nyaman dalam bekerja.
	5. Desain kursi di ruangan kerja membuat dosen nyaman dalam bekerja.
	6. Ukuran ruang kerja membuat dosen nyaman dalam bekerja.
Fasilitas Kesehatan (FASKES)	1. Dosen sangat puas terhadap asuransi kesehatan yang dimiliki (BPJS dan <i>Inhealth</i>) karena dapat digunakan pada rumah sakit tertentu.

Tabel 1. Item Pernyataan dalam Survei Kepuasan Dosen

Aspek Kepuasan	Item Pernyataan
	2. Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RGSM) Maranatha menjadi tujuan utama bagi dosen dan anggota keluarganya dalam hal memberikan pertolongan medis.
Penghargaan/ Kompensasi (KOMP)	1. Kenaikan gaji berkala dosen yang dilakukan oleh UK. Maranatha sudah sesuai dengan laju inflasi.
	2. Pemberian penghargaan emas terhadap loyalitas dosen berdasarkan masa kerja tertentu memotivasi dosen untuk bekerja dengan baik.
	3. Program studi/fakultas selalu mengumumkan prestasi dosen yang diraih dalam pertemuan awal semester sebagai bentuk apresiasi terhadap kinerja dosen.
	4. Penghargaan publikasi artikel dalam jurnal internasional merupakan bentuk apresiasi universitas terhadap kinerja dosen.

METODE PENYEBARAN KUESIONER

Kuesioner kepuasan dosen telah disebarakan melalui situs survei Universitas Kristen Maranatha yaitu <http://survey.maranatha.edu> secara online dan dapat diakses melalui internet. Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk partisipasi survei melalui beberapa media berikut ini:

1. Email kepada Dekan dan Ketua Program Studi untuk mengingatkan pada para dosen yang terpilih untuk mengisi kuesioner kepuasan dosen.
2. Pemberitahuan melalui penyebaran surat kepada Dekan dan Ketua Program Studi untuk mengingatkan para dosen yang terpilih untuk mengisi kuesioner kepuasan dosen.
3. Himbauan dari para Pejabat Struktural pada para dosen untuk mengisi kuesioner.

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

UJI VALIDITAS

Uji validitas digunakan untuk menunjukkan kemampuan item pernyataan dalam kuesioner dalam mengungkapkan sesuatu yang hendak diukurnya (Ghozali, 2009:49)¹. Uji validitas yang digunakan yaitu uji *confirmatory factor analysis* (CFA). CFA mengelompokkan masing-masing item pernyataan ke dalam beberapa faktor dengan menggunakan metode *varimax*. Metode ini sangat berhasil sebagai pendekatan analitik untuk mendapatkan rotasi ortogonal suatu faktor. Dalam konteks survei ini, pengertian faktor identik dengan aspek.

Menurut Ghozali (2009:53)¹, sebelum melakukan analisis faktor, kecukupan sampel perlu dilihat lebih dulu. Untuk itu maka nilai Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy (KMO MSA) dapat digunakan. Nilai KMO MSA yang dikehendaki harus lebih besar dari 0,5 sebagai syarat CFA dapat diterapkan. Selengkapnya nilai KMO MSA dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Nilai KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	.894	
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	4979.795
	df	861
	Sig.	.000

Terlihat nilai KMO MSA dalam Tabel 1 sebesar 0,894. Nilai ini lebih besar dari pada nilai KMO yang disyaratkan sebesar 0,5. Dengan demikian, jumlah sampel cukup untuk melakukan analisis faktor. Secara ideal item pernyataan dikatakan valid apabila semua item pernyataan yang ada pada telah mengelompok berdasarkan 8 (delapan) aspek yang digunakan setelah metode *varimax* digunakan. Namun dalam kenyataannya, tidak mungkin semua item pernyataan mengelompok berdasarkan aspek tersebut. Item pernyataan yang tidak valid perlu dieliminasi. Setelah item pernyataan yang tidak valid tereliminasi, maka diperoleh item pernyataan valid yang mengelompok berdasarkan 8 (delapan) aspek tersebut.

¹ Ghozali (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Cetakan IV, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Informasi tentang item pernyataan valid dapat dilihat pada *rotated component matrix* pada Tabel 2.

Tabel 2. Rotated Component Matrix^a

	Component							
	1	2	3	4	5	6	7	8
DIKJAR1		.730						
DIKJAR2		.826						
DIKJAR3		.723						
DIKJAR4		.744						
DIKJAR6		.542						
RISSET5	.768							
RISSET6	.825							
RISSET7	.786							
RISSET8	.822							
PKM1						.712		
PKM2						.832		
PKM3						.797		
SUKER1			.755					
SUKER2			.758					
SUKER3			.726					
SUKER4			.585					
SUKER5			.685					
F_AJAR1					.782			
F_AJAR2					.752			
F_AJAR3					.715			
F_AJAR5					.537			
FRKD4				.812				
FRKD5				.865				
FRKD6				.827				
FASKES1								.835
FASKES2								.833
KOMP2							.627	
KOMP3							.573	
KOMP4							.723	

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 7 iterations.

UJI RELIABILITAS

Pengujian reliabilitas dilakukan dengan membandingkan nilai Cronbach Alpha dengan angka tertentu. Sebagai *rule of thumb*, angka tertentu yang disyaratkan oleh Nunnaly (1960) dalam Ghozali (2009)² yaitu 0,6. Apabila nilai Cronbach Alpha atas item-item pernyataan yang mencerminkan aspek yang diukur berada di atas 0,6, maka item-item pernyataan tersebut bersifat reliabel.

Tabel 3 menunjukkan nilai Cronbach Alpha dari item pernyataan yang valid. Terlihat nilai Cronbach Alpha atas gabungan jawaban item-item pernyataan atas setiap aspek berada di atas 0,7. Berdasarkan kondisi tersebut, maka dapat dinyatakan item-item pernyataan untuk aspek tersebut reliabel.

Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas

Aspek Kepuasan	Jumlah Item Pertanyaan Valid	Item Pernyataan Valid	Cronbach's Alpha
Aspek Pengajaran dan Pendidikan	5	DIKJAR1, DIKJAR2, DIKJAR3, DIKJAR4, DIKJAR6	0,836
Aspek Penelitian	4	RISET5, RISET6, RISET7, RISET8	0,891
Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat	3	PKM1, PKM2, PKM3	0,873
Suasana kerja	5	SUKER1, SUKER2, SUKER3, SUKER4, SUKER5	0,888
Fasilitas pendukung dalam mengajar	4	F_AJAR1, F_AJAR2, F_AJAR3, F_AJAR5	0,815
Fasilitas pendukung dalam ruangan kerja dosen	3	FRKD4, FRKD5, FRKD6	0,890
Fasilitas Kesehatan	2	FASKES1, FASKSES2	0,810
Penghargaan/Kompensasi	3	KOMP2, KOMP3, KOMP4	0,793

Sumber: Output IBM SPSS 19.0

² Ghozali, I (2009). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Cetakan Keempat, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

HASIL SURVEY

PROFIL RESPONDEN

Penyebaran kuesioner survei kepuasan dosen ini telah mendapatkan pengisian dari sebanyak 179 responden. Total sampel yang ditargetkan yaitu 409 orang dosen tetap. Dengan demikian, *response rate* sebesar 43.76%. Berdasarkan profil demografis responden yang tercantum pada Tabel 5, mayoritas responden berusia antara 31-40 tahun (43.58%), adalah wanita (63.13%), berstatus kawin (74.30%), berpendidikan S2 (82.68%), memiliki rata-rata gaji bulanan yang diterima (*take home pay*) di atas Rp 6 juta (92.18%), dan telah bekerja lebih dari 10 tahun (64.25%).

Tabel 4. Profil Demografis Responden Yang Berpartisipasi Dalam Survei 2019

Variabel	Nilai Variabel	Frekuensi (n)	Persen (%)
Usia	31-40 th	78	43.58%
	41-50 th	54	30.17%
	51-60 th	26	14.53%
	> 60 th	5	2.79%
	Tidak mencantumkan identitas	16	-
	Total	179	100.00%
Jenis Kelamin	Wanita	113	63.13%
	Pria	66	36.87%
	Total	179	100.00%
Status Perkawinan	Kawin	133	74.30%
	Tidak/belum kawin	46	25.70%
	Total	179	100.00%
Tingkat Pendidikan	S1	1	0.56%
	S2	148	82.68%
	S3	30	16.76%
	Total	179	100.00%

Tabel 4. Profil Demografis Responden Yang Berpartisipasi Dalam Survei 2019

Variabel	Nilai Variabel	Frekuensi (n)	Persen (%)
Rata-rata Gaji Bulanan Diterima (Take Home Pay)	< Rp 2.000.000	0	0.00%
	≥ Rp 6.000.000	165	92.18%
	Rp 2.000.000-Rp 3.999.999	2	1.12%
	Rp 4.000.000-Rp 5.999.999	12	6.70%
Pengalaman Mengajar	Total	179	100.00%
	< 1 th	2	1.12%
	> 10 thn	125	69.83%
	> 5 th - 10 th	34	18.99%
	1 th - 5 th	18	10.06%
Lama Bekerja	Total	179	100.00%
	< 1 th	2	1.12%
	> 10 th	115	64.25%
	> 5 th - 10 th	39	21.79%
	1 th - 5 th	23	12.85%
Jumlah Anak	Total	179	100.00%
	1-2 anak	92	51.40%
	3-4 anak	14	7.82%
	Tidak ada	73	40.78%

Tabel 5 menyajikan asal fakultas responden yang berpartisipasi dalam survei ini. Berdasarkan asal fakultas, mayoritas responden berasal dari Fakultas Ekonomi (20.67%), diikuti oleh responden yang berasal dari Fakultas Teknik (16.20%), Fakultas Kedokteran (11.17%), dan Fakultas Kedokteran Gigi (10.61%).

Tabel 5. Asal Fakultas Responden Yang Berpartisipasi Dalam Survei 2019

Fakultas	Frekuensi (n)	Persen (%)
Fakultas Ekonomi	37	20.67%
Fakultas Teknik	29	16.20%
Fakultas Kedokteran	20	11.17%
Fakultas Kedokteran Gigi	19	10.61%
Fakultas Teknologi Informasi	18	10.06%
Fakultas Bahasa dan Budaya	17	9.50%
Fakultas Seni Rupa dan Desain	17	9.50%
Fakultas Psikologi	16	8.94%
Fakultas Hukum	6	3.35%
Total	179	100.00%

Tabel 6 memperlihatkan profil profesional dosen. Profil ini terdiri dari informasi golongan, jabatan akademik, dan pernah tidaknya dosen menjabat sebagai pejabat struktural. Berdasarkan tabel tersebut, mayoritas responden yang berpartisipasi berasal dari golongan 3, khususnya 3B (35.20%), memiliki jabatan akademik Asisten Ahli (41.90%) dan Lektor (32.96%), pernah/sedang menjabat sebagai pejabat struktural (55.31%).

Tabel 6. Profil Profesional Dosen

Variabel	Kategori	Frekuensi	Persen
Golongan	3A	3	1.68%
	3B	63	35.20%
	3C	30	16.76%
	3D	39	21.79%
	4A	28	15.64%
	4B	8	4.47%
	4C	7	3.91%

Tabel 6. Profil Profesional Dosen

Variabel	Kategori	Frekuensi	Persen
	4D	1	0.56%
	Total	179	100.00%
Jabatan Akademik	Asisten Ahli	75	41.90%
	Belum Memiliki	24	13.41%
	Lektor	59	32.96%
	Lektor Kepala	21	11.73%
	Total	179	100.00%
Pernah Menjabat sebagai Pejabat Struktural	Pernah/sedang menjabat	99	55.31%
	Tidak pernah menjabat	80	44.69%
	Total	179	100.00%

DESKRIPSI RESPON KEPUASAN

Hasil survei kepuasan dosen yang sudah dilaksanakan secara online melalui situs <http://survey.maranatha.edu> memberikan hasil bahwa secara rata-rata jawaban responden yang puas dan sangat puas berada pada tingkat 79.44%. Adapun pembahasan rinci hasil yang didapatkan untuk setiap butir adalah sebagai berikut, mengacu pada tabel 8:

1. 48.60% responden menyatakan puas dan 47.96%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Program studi memberi kesempatan pada dosen untuk mengajar sesuai dengan kemampuan dan minatnya.
2. 49.16% responden menyatakan puas dan 48.04%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Program studi memberikan kesempatan pada dosen untuk menerapkan metoda pembelajaran yang baru.
3. 56.40% responden menyatakan puas dan sangat 29.61%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Program studi memberikan kesempatan calon dosen magang pada mata kuliah sesuai dengan minatnya.
4. 53.07% responden menyatakan puas dan 44.69%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Program studi memberikan kesempatan bagi dosen untuk menulis buku ajar.

5. 43.02% responden menyatakan puas dan 49.72%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Program studi memberikan kesempatan untuk mengikuti *workshop*/kegiatan pelatihan internal/eksternal yang berhubungan dengan kompetensi.
6. 41.90% responden menyatakan puas dan 54.19%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Program studi memberikan kesempatan bagi dosen untuk meneruskan studi lanjut ke jenjang yang lebih tinggi.
7. 53.07% responden menyatakan puas dan 17.23%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Ketersediaan buku teks book di perpustakaan mendukung kegiatan proses pembelajaran.
8. 54.19% responden menyatakan puas dan 13.41%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Ketersediaan akses terhadap jurnal *online* mendukung dosen dalam melakukan penelitian.
9. 60.89% responden menyatakan puas dan 20.67%-nya sangat puas atas pernyataan: Distribusi informasi oleh LPPM (Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat) tentang jenis hibah untuk penelitian telah dapat terakses dengan baik oleh dosen.
10. 73.19% responden menyatakan puas dan 15.08%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Prosedur penelitian internal sesuai dengan SOP.
11. 64.80% responden menyatakan puas dan 22.91%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Penelitian hibah eksternal difasilitasi dengan baik oleh LPPM.
12. 55.87% responden menyatakan puas dan 23.46%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Program studi memfasilitasi pembiayaan publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi.
13. 50.28% responden menyatakan puas dan 22.35%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan program studi memfasilitasi pembiayaan publikasi artikel di jurnal internasional.
14. 54.19% responden menyatakan puas dan 16.20%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Program studi memfasilitasi pembiayaan kegiatan *call for paper* pada tingkat internasional.
15. 62.57% responden menyatakan puas dan 18.99%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Program studi memfasilitasi pembiayaan kegiatan *call for paper* pada tingkat nasional.
16. 65.36% responden menyatakan puas dan 22.35%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Universitas Kristen Maranatha memfasilitasi pengurusan HAKI (hak cipta kekayaan intelektual) dengan baik.
17. 59.78% responden menyatakan puas dan 20.11%-nya sangat puas atas pernyataan: Distribusi informasi oleh LPPM (Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat) tentang jenis hibah untuk pengabdian telah terakses oleh civitas akademika.

18. 70.39% responden menyatakan puas dan 17.32%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Prosedur kegiatan pengabdian masyarakat internal sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.
19. 67.04% responden menyatakan puas dan 15.64%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Prosedur kegiatan hibah pengabdian masyarakat eksternal sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.
20. 61.45% responden menyatakan puas dan 23.46%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Pejabat struktural mampu berkomunikasi secara efektif pada para dosen.
21. 59.78% responden menyatakan puas dan 30.73%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Program studi selalu memberikan kesempatan bagi dosen untuk memberikan masukan/ide baru untuk perbaikan proses/prosedur pelaksanaan pekerjaan.
22. 62.57% responden menyatakan puas dan 32.96%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Program studi selalu mendukung apa yang dosen lakukan sepanjang menurut pihak yang bersangkutan dapat memberikan kontribusi positif untuk kemajuan program studi/fakultas.
23. 56.42% responden menyatakan puas dan 35.75%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Program studi memberikan kesempatan kepada para dosen agar terlibat dalam tim/panitia sehingga dapat bekerja sama dengan baik.
24. 59.22% responden menyatakan puas dan 17.32%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Pejabat struktural melakukan kaderisasi kepemimpinan terhadap dosen yang dianggap memiliki kompetensi yang memadai.
25. 65.36% responden menyatakan puas dan 20.11%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Diskusi tentang topik keilmuan selalu ada di lingkungan kerja saya. Bahkan menyatakan sangat puas.
26. 51.96% responden menyatakan puas dan 17.32%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Infokus yang tersedia selalu berada dalam kondisi yang prima.
27. 40.78% responden menyatakan puas dan 13.41%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Komputer yang tersedia pada ruangan tertentu selalu berada dalam kondisi yang prima.
28. 51.96% responden menyatakan puas dan 8.94%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Laptop yang tersedia di TU Fakultas/Program Studi selalu berada dalam kondisi yang prima.
29. 58.10% responden menyatakan puas dan 32.96%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Spidol selalu tersedia di Tata Usaha Fakultas/Program Studi.
30. 61.45% responden menyatakan puas dan 26.82%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Meja dan kursi dalam ruangan kelas selalu tertata rapi sebelum dosen memulai mengajar di kelas.

31. 43.58% responden menyatakan puas dan 16.20%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Akses internet selalu lancar melalui komputer di ruangan kerja dosen.
32. 49.72% responden menyatakan puas dan 11.73%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Program studi mewajibkan Dosen selalu menggunakan email yang diberikan Maranatha untuk berkorespondensi dengan pihak lain.
33. 42.46% responden menyatakan puas dan 14.53%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Spesifikasi komputer di ruang dosen sudah memadai.
34. 57.54% responden menyatakan puas dan 21.79%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Meja dosen di ruangan kerja membuat dosen nyaman dalam bekerja.
35. 56.98% responden menyatakan puas dan 15.08%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Desain kursi di ruangan kerja membuat dosen nyaman dalam bekerja,
36. 51.96% responden menyatakan puas dan 18.99%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Ukuran ruang kerja membuat dosen nyaman dalam bekerja,
37. 55.87% responden menyatakan puas dan 13.97%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Dosen sangat puas terhadap asuransi kesehatan yang dimiliki (BPJS dan *Inhealth*) karena dapat digunakan pada rumah sakit tertentu.
38. 54.19% responden menyatakan puas dan 15.08%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RGSM) Maranatha menjadi tujuan utama bagi dosen dan anggota keluarganya dalam hal memberikan pertolongan medis.
39. 40.22% responden menyatakan puas dan 6.15%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Kenaikan gaji berkala dosen yang dilakukan oleh UK. Maranatha sudah sesuai dengan laju inflasi.
40. 63.13% responden menyatakan puas dan 21.79%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Pemberian penghargaan emas terhadap loyalitas dosen berdasarkan masa kerja tertentu memotivasi dosen untuk bekerja dengan baik.
41. 59.22% responden menyatakan puas dan 23.46%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Program studi/fakultas selalu mengumumkan prestasi dosen yang diraih dalam pertemuan awal semester sebagai bentuk apresiasi terhadap kinerja dosen.
42. 63.69% responden menyatakan puas dan atas 26.82%-nya menyatakan sangat puas atas pernyataan: Penghargaan publikasi artikel dalam jurnal internasional merupakan bentuk apresiasi universitas terhadap kinerja dosen.

Tabel 7. Respon Kepuasan Dosen Terhadap Item Pernyataan Yang Berpartisipasi Dalam Survei Kepuasan Dosen 2019

Pernyataan	Sangat Puas		Puas		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		n	Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
1. Program studi memberi kesempatan pada dosen untuk mengajar sesuai dengan kemampuan dan minatnya.	85	47.49%	87	48.60%	5	2.79%	2	1.12%	179	96.09%
2. Program studi memberikan kesempatan pada dosen untuk menerapkan metoda pembelajaran yang baru.	86	48.04%	88	49.16%	4	2.23%	1	0.56%	179	97.21%
3. Program studi memberikan kesempatan calon dosen magang pada mata kuliah sesuai dengan minatnya.	53	29.61%	101	56.42%	22	12.29%	3	1.68%	179	86.03%
4. Program studi memberikan kesempatan bagi dosen untuk menulis buku ajar.	80	44.69%	95	53.07%	4	2.23%	0	0.00%	179	97.77%
5. Program studi memberikan kesempatan untuk mengikuti <i>workshop</i> /kegiatan pelatihan internal/eksternal yang berhubungan dengan kompetensi.	89	49.72%	77	43.02%	11	6.15%	2	1.12%	179	92.74%

Tabel 7. Respon Kepuasan Dosen Terhadap Item Pernyataan Yang Berpartisipasi Dalam Survei Kepuasan Dosen 2019

Pernyataan	Sangat Puas		Puas		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		n	Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
6. Program studi memberikan kesempatan bagi dosen untuk meneruskan studi lanjut ke jenjang yang lebih tinggi.	97	57.14%	75	41.90%	5	2.79%	2	1.12%	179	99.04%
7. Ketersediaan buku teks book di perpustakaan mendukung kegiatan proses pembelajaran.	31	18.37%	95	53.07%	38	21.23%	15	8.38%	179	71.44%
8. Ketersediaan akses terhadap jurnal <i>online</i> mendukung dosen dalam melakukan penelitian.	24	13.27%	97	54.19%	39	21.79%	19	10.61%	179	67.46%
9. Distribusi informasi oleh LPPM (Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat) tentang jenis hibah untuk penelitian telah dapat terakses dengan baik oleh dosen.	37	23.47%	109	60.89%	29	16.20%	4	2.23%	179	84.36%
10. Prosedur penelitian internal sesuai dengan SOP.	27	15.31%	131	73.18%	18	10.06%	3	1.68%	179	88.49%

Tabel 7. Respon Kepuasan Dosen Terhadap Item Pernyataan Yang Berpartisipasi Dalam Survei Kepuasan Dosen 2019

Pernyataan	Sangat Puas		Puas		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		n	Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
11. Penelitian hibah eksternal difasilitasi dengan baik oleh LPPM.	41	22.91%	116	64.80%	18	10.06%	4	2.23%	179	87.71%
12. Program studi memfasilitasi pembiayaan publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi.	42	23.46%	100	55.87%	32	17.88%	5	2.79%	179	79.33%
13. Program studi memfasilitasi pembiayaan publikasi artikel di jurnal internasional.	40	22.35%	90	50.28%	43	24.02%	6	3.35%	179	72.63%
14. Program studi memfasilitasi pembiayaan kegiatan <i>call for paper</i> pada tingkat internasional.	29	16.20%	97	54.19%	45	25.14%	8	4.47%	179	70.39%
15. Program studi memfasilitasi pembiayaan kegiatan <i>call for paper</i> pada tingkat nasional.	34	18.99%	112	62.57%	27	15.08%	6	3.35%	179	81.56%

Tabel 7. Respon Kepuasan Dosen Terhadap Item Pernyataan Yang Berpartisipasi Dalam Survei Kepuasan Dosen 2019

Pernyataan	Sangat Puas		Puas		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		n	Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
16. Universitas Kristen Maranatha memfasilitasi pengurusan HAKI (hak cipta kekayaan intelektual) dengan baik.	40	22.35%	117	65.36%	19	10.61%	3	1.68%	179	87.71%
17. Distribusi informasi oleh LPPM (Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat) tentang jenis hibah untuk pengabdian telah terakses oleh civitas akademika.	36	20.11%	107	59.78%	32	17.88%	4	2.23%	179	79.89%
18. Prosedur kegiatan pengabdian masyarakat internal sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.	31	17.32%	126	70.39%	19	10.61%	3	1.68%	179	87.71%
19. Prosedur kegiatan hibah pengabdian masyarakat eksternal sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.	28	15.64%	120	67.04%	29	16.20%	2	1.12%	179	82.68%
20. Pejabat struktural mampu berkomunikasi secara efektif pada para dosen.	42	23.46%	110	61.45%	23	12.85%	4	2.23%	179	84.92%

Tabel 7. Respon Kepuasan Dosen Terhadap Item Pernyataan Yang Berpartisipasi Dalam Survei Kepuasan Dosen 2019

Pernyataan	Sangat Puas		Puas		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		n	Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
21. Program studi selalu memberikan kesempatan bagi dosen untuk memberikan masukan/ide baru untuk perbaikan proses/prosedur pelaksanaan pekerjaan.	55	30.73%	107	59.78%	16	8.94%	1	0.56%	179	90.50%
22. Program studi selalu mendukung apa yang dosen lakukan sepanjang menurut pihak yang bersangkutan dapat memberikan kontribusi positif untuk kemajuan program studi/fakultas.	59	32.96%	112	62.57%	7	3.91%	1	0.56%	179	95.53%
23. Program studi memberikan kesempatan kepada para dosen agar terlibat dalam tim/panitia sehingga dapat bekerja sama dengan baik.	64	35.75%	101	56.42%	13	7.26%	1	0.56%	179	92.18%
24. Pejabat struktural melakukan kaderisasi kepemimpinan terhadap dosen yang dianggap memiliki kompetensi yang memadai.	31	17.32%	106	59.22%	37	20.67%	5	2.79%	179	76.54%

Tabel 7. Respon Kepuasan Dosen Terhadap Item Pernyataan Yang Berpartisipasi Dalam Survei Kepuasan Dosen 2019

Pernyataan	Sangat Puas		Puas		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		n	Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
25. Diskusi tentang topik keilmuan selalu ada di lingkungan kerja saya.	36	20.11%	117	65.36%	23	12.85%	3	1.68%	179	85.47%
26. Infokus yang tersedia selalu berada dalam kondisi yang prima.	31	17.32%	93	51.96%	44	24.58%	11	6.15%	179	69.27%
27. Komputer yang tersedia pada ruangan tertentu selalu berada dalam kondisi yang prima.	24	13.41%	73	40.78%	62	34.64%	20	11.17%	179	54.19%
28. Laptop yang tersedia di TU Fakultas/Program Studi selalu berada dalam kondisi yang prima.	16	8.94%	93	51.96%	54	30.17%	16	8.94%	179	60.89%
29. Spidol selalu tersedia di Tata Usaha Fakultas/Program Studi.	59	32.96%	104	58.10%	13	7.26%	3	1.68%	179	91.06%

Tabel 7. Respon Kepuasan Dosen Terhadap Item Pernyataan Yang Berpartisipasi Dalam Survei Kepuasan Dosen 2019

Pernyataan	Sangat Puas		Puas		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		n	Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
30. Meja dan kursi dalam ruangan kelas selalu tertata rapi sebelum dosen memulai mengajar di kelas.	48	26.82%	110	61.45%	19	10.61%	2	1.12%	179	88.27%
31. Akses internet selalu lancar melalui komputer di ruangan kerja dosen.	29	16.20%	78	43.58%	51	28.49%	21	11.73%	179	59.78%
32. Program studi mewajibkan Dosen selalu menggunakan email yang diberikan Maranatha untuk berkorespondensi dengan pihak lain.	21	11.73%	89	49.72%	57	31.84%	12	6.70%	179	61.45%
33. Spesifikasi komputer di ruang dosen sudah memadai.	26	14.53%	76	42.46%	45	25.14%	32	17.88%	179	56.98%
34. Meja dosen di ruangan kerja membuat dosen nyaman dalam bekerja.	39	21.79%	103	57.54%	30	16.76%	7	3.91%	179	79.33%

Tabel 7. Respon Kepuasan Dosen Terhadap Item Pernyataan Yang Berpartisipasi Dalam Survei Kepuasan Dosen 2019

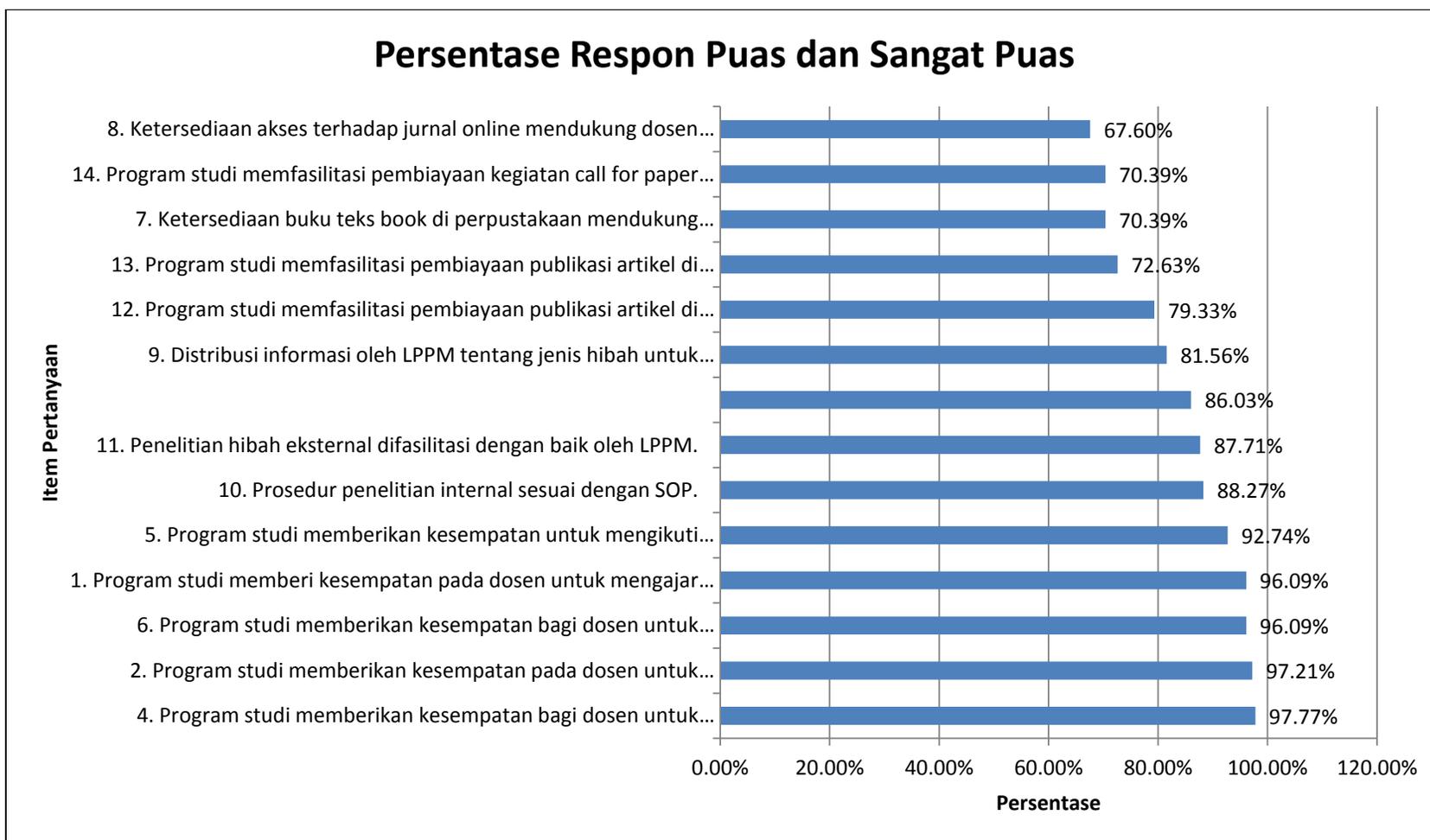
Pernyataan	Sangat Puas		Puas		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		n	Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
35. Desain kursi di ruangan kerja membuat dosen nyaman dalam bekerja.	27	15.08%	102	56.98%	36	20.11%	14	7.82%	179	72.07%
36. Ukuran ruang kerja membuat dosen nyaman dalam bekerja.	34	18.99%	93	51.96%	41	22.91%	11	6.15%	179	70.95%
37. Dosen sangat puas terhadap asuransi kesehatan yang dimiliki (BPJS dan <i>Inhealth</i>) karena dapat digunakan pada rumah sakit tertentu.	25	13.97%	100	55.87%	39	21.79%	15	8.38%	179	69.83%
38. Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RGSM) Maranatha menjadi tujuan utama bagi dosen dan anggota keluarganya dalam hal memberikan pertolongan medis.	27	15.08%	97	54.19%	49	27.37%	6	3.35%	179	69.27%
39. Kenaikan gaji berkala dosen yang dilakukan oleh UK. Maranatha sudah sesuai dengan laju inflasi.	11	6.15%	72	40.22%	63	35.20%	33	18.44%	179	46.37%

Tabel 7. Respon Kepuasan Dosen Terhadap Item Pernyataan Yang Berpartisipasi Dalam Survei Kepuasan Dosen 2019

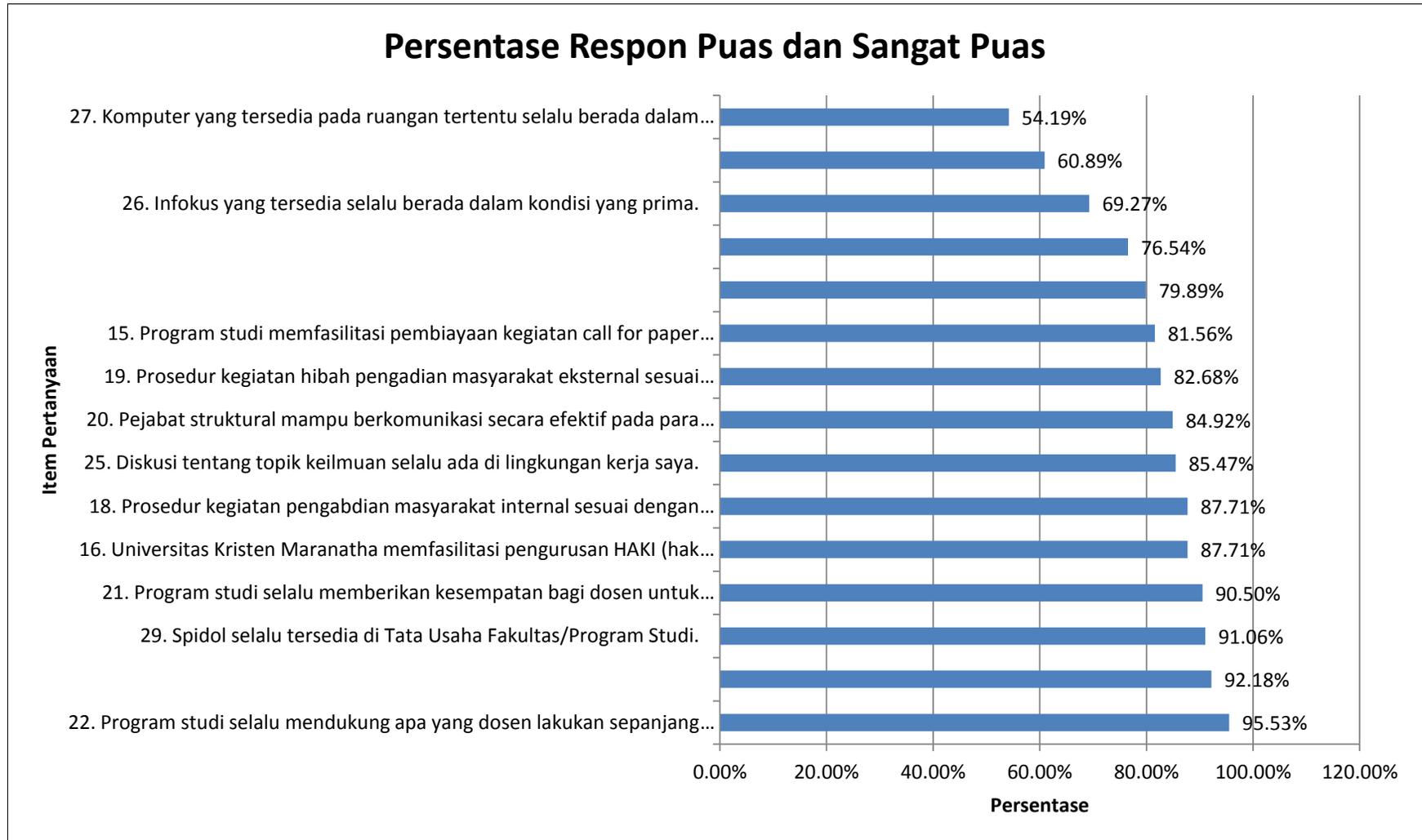
Pernyataan	Sangat Puas		Puas		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		n	Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
40. Pemberian penghargaan emas terhadap loyalitas dosen berdasarkan masa kerja tertentu memotivasi dosen untuk bekerja dengan baik.	39	21.79%	113	63.13%	26	14.53%	1	0.56%	179	84.92%
41. Program studi/fakultas selalu mengumumkan prestasi dosen yang diraih dalam pertemuan awal semester sebagai bentuk apresiasi terhadap kinerja dosen.	42	23.46%	106	59.22%	29	16.20%	2	1.12%	179	82.68%
42. Penghargaan publikasi artikel dalam jurnal internasional merupakan bentuk apresiasi universitas terhadap kinerja dosen.	48	26.82%	114	63.69%	16	8.94%	1	0.56%	179	90.50%
Rata-rata Respon Puas dan Sangat Puas dari Responden										78.44%

Untuk memperjelas perbandingan respon-respon tersebut, maka respon tersebut juga diilustrasikan di dalam diagram batang di bawah ini dibagi menjadi 3 gambar, yaitu:

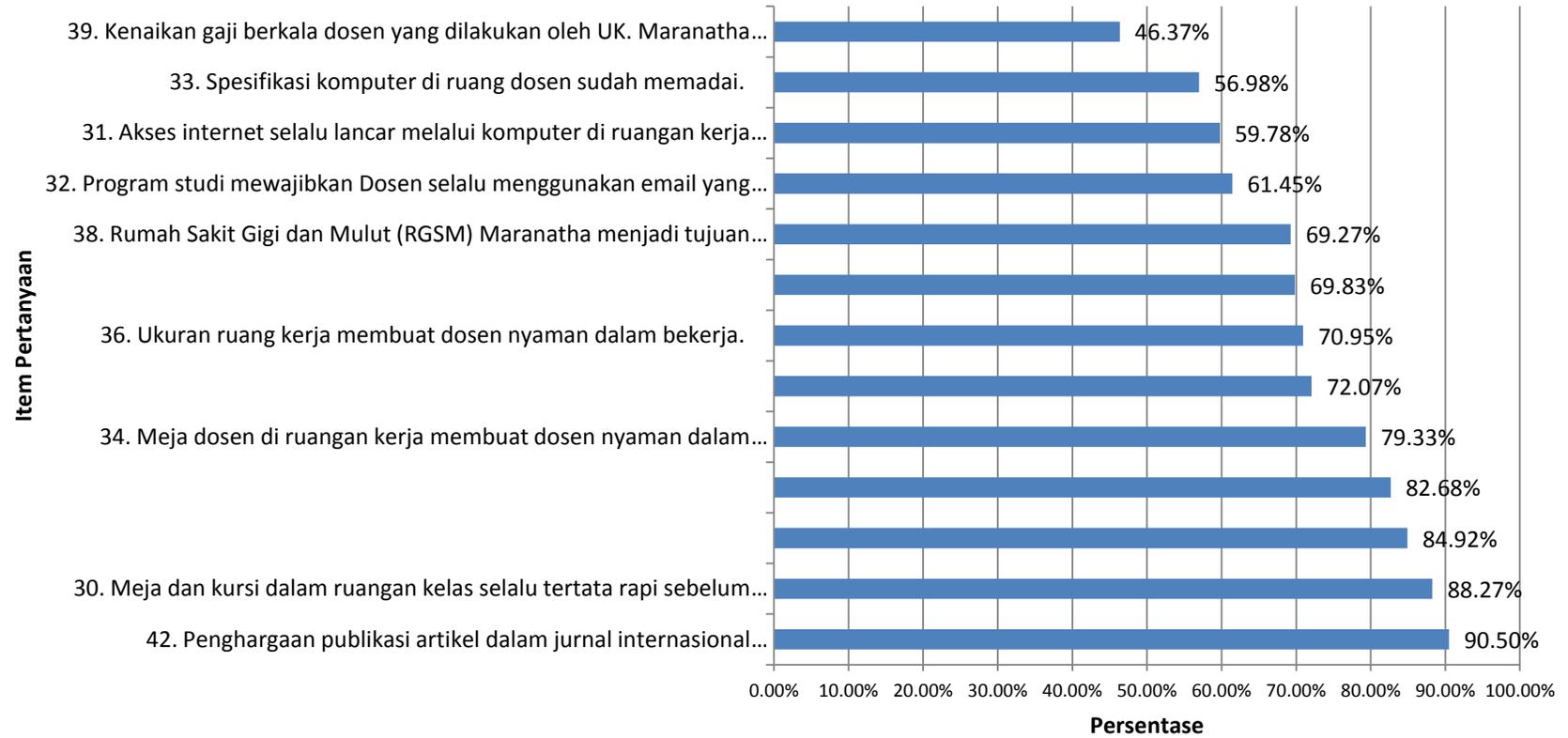
Gambar 1.
Persentase Respon Puas dan Sangat Puas Item Pertanyaan 1-14



Gambar 2.
Persentase Respon Puas dan Sangat Puas Item Pertanyaan 15-29



Persentase Respon Puas dan Sangat Puas



Gambar 3.
Persentase Respon Puas dan Sangat Puas Item Pertanyaan 30-42

KESIMPULAN

Respon kepuasan karyawan yang berada di bawah 60% merupakan item pernyataan yang perlu segera ditindaklanjuti. Dalam survei ini, item pertanyaan yang ditindaklanjuti merupakan kumpulan item pertanyaan yang memiliki tingkat respon kepuasan di bawah 60%. Item-item tersebut yaitu :

- a. Item pernyataan nomor 27 dengan respon kepuasan sebesar 54.19%. Item pernyataan ini merupakan item pernyataan kepuasan tentang keprimaan komputer.
- b. Item pernyataan nomor 31 dengan respon kepuasan sebesar 59.78%. Item pernyataan ini merupakan item pernyataan kepuasan tentang akses internet selalu lancar melalui komputer di ruangan kerja dosen.
- c. Item pernyataan nomor 33 dengan respon kepuasan sebesar 56.98%. Item pernyataan ini merupakan item pernyataan kepuasan tentang spesifikasi komputer di ruang dosen sudah memadai.
- d. Item pernyataan nomor 39 dengan respon kepuasan sebesar 46.37%. Item pernyataan ini merupakan item pernyataan kepuasan tentang kenaikan gaji berkala dosen yang dilakukan oleh UK. Maranatha sudah sesuai dengan laju inflasi.

Berdasarkan hal-hal tersebut, maka tindak lanjut yang diajukan yaitu sebagai berikut:

1. Mengacu pada item pernyataan nomor 27, Direktur Direktorat Sarana Dan Prasarana dapat berkoordinasi dengan staf TU di gedung Grha Widya Maranatha untuk melakukan pengecekan fasilitas komputer yang tersedia secara berkala dan melakukan tindakan perbaikan terhadap komputer tersebut apabila tidak dapat berfungsi dengan baik.
2. Mengacu pada item pernyataan nomor 31, Direktur Direktorat Informasi dapat berkordinasi dengan ketua program studi untuk mengatasi masalah akses internet di ruangan kerja dosen.
3. Mengacu pada item pernyataan nomor 33, Direktur Direktorat Informasi dapat berkordinasi dengan tim untuk selalu mengupdate spesifikasi komputer di ruangan kerja dosen.
4. Mengacu pada item pernyataan nomor 39, pimpinan universitas dapat meninjau ulang mengenai kenaikan gaji berkala yang telah ditetapkan supaya kenaikan gaji berkala yang diterima dosen dapat berarti bagi para dosen.

LAMPIRAN 1. KUESIONER KEPUASAN DOSEN

Yth.Bpk/Ibu Dosen di UK. Maranatha

UK. Maranatha akan melaksanakan pengukuran tingkat kepuasan dosen setiap tahunnya untuk peningkatan pelayanan kami kepada para dosen. Kuesioner ini dapat diselesaikan dalam waktu lebih kurang 5 menit, mohon Bapak/Ibu dapat meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini dengan lengkap. Terima kasih atas waktu yang diberikan.

Bagi responden terpilih dan dihubungi oleh staf bagian Penjaminan Mutu Internal BPM dimohon untuk mengisi item pertanyaan dalam survei ini untuk menciptakan perbaikan yang berkelanjutan.

I. Profil Responden

Nomor Urut Anda	:	Ditulis dengan nomor urut yang dikirimkan oleh Bag Penjaminan Mutu Internal BPM
Usia	:	<input type="checkbox"/> <30 th <input type="checkbox"/> 31-40 th <input type="checkbox"/> 41-50 th <input type="checkbox"/> 51-60 th <input type="checkbox"/> >60 th
Jenis kelamin*	:	<input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan
Status perkawinan*	:	<input type="checkbox"/> Kawin <input type="checkbox"/> Tidak/belum kawin
Tingkat pendidikan*	:	<input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
Rata-rata gaji bulanan yang diterima (take home pay)*	:	<input type="checkbox"/> Rp 2.000.000 <input type="checkbox"/> Rp 2.000.000-Rp 3.999.999 <input type="checkbox"/> Rp 4.000.000-Rp 5.999.999 <input type="checkbox"/> ≥ Rp 6.000.000
Pengalaman mengajar*	:	<input type="checkbox"/> 1 tahun <input type="checkbox"/> >5 th-10 th <input type="checkbox"/> 1th - 5 th <input type="checkbox"/> > 10 thn
Lama bekerja pada Fak/Jur/ Progd di UKM *	:	<input type="checkbox"/> 1 tahun <input type="checkbox"/> >5 th-10 th <input type="checkbox"/> 1th - 5 th <input type="checkbox"/> > 10 thn
Fakultas/Jurusan*	:	(pilih Fakultas dulu, lalu filter pilihannya, baru pilih Jurusan)
Gol fungsional*	:	(dipilih dari 3A, 3B, 3C, 3D, 4A, 4B, 4C, 4D, 4E)
Jabatan Akademik	:	(dipilih dari Belum Memiliki, Asisten Ahli, Lektor, Lektor Kepala, Guru Besar).
Jabatan struktural*	:	<input type="checkbox"/> Pernah/sedang menjadi pejabat struktural <input type="checkbox"/> Tidak pernah menjadi pejabat struktural
Jumlah anak yang dibiayai*	:	<input type="checkbox"/> Tidak ada <input type="checkbox"/> 3-4 anak <input type="checkbox"/> 1-2 anak <input type="checkbox"/> > 4 anak

Kuesioner

Pilihlah salah satu pilihan yang tersedia, yang paling sesuai dengan kondisi sebenarnya

1	2	3	4
Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas

No	Pernyataan	STP	TP	P	SP
1	Program studi memberi kesempatan pada dosen untuk mengajar sesuai dengan kemampuan dan minatnya.	1	2	3	4
2	Program studi memberikan kesempatan pada dosen untuk menerapkan metoda pembelajaran yang baru.	1	2	3	4
3	Program studi memberikan kesempatan calon dosen magang pada mata kuliah sesuai dengan minatnya.	1	2	3	4
4	Program studi memberikan kesempatan bagi dosen untuk menulis buku ajar.	1	2	3	4
5	Program studi memberikan kesempatan untuk mengikuti <i>workshop</i> /kegiatan pelatihan internal/eksternal yang berhubungan dengan kompetensi.	1	2	3	4
6	Program studi memberikan kesempatan bagi dosen untuk meneruskan studi lanjut ke jenjang yang lebih tinggi.	1	2	3	4
7	Ketersediaan buku teks book di perpustakaan mendukung kegiatan proses pembelajaran.	1	2	3	4
8	Ketersediaan akses terhadap jurnal <i>online</i> mendukung dosen dalam melakukan penelitian.	1	2	3	4
9	Distribusi informasi oleh LPPM (Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat) tentang jenis hibah untuk penelitian telah dapat terakses dengan baik oleh dosen.	1	2	3	4
10	Prosedur penelitian internal sesuai dengan SOP.	1	2	3	4
11	Penelitian hibah eksternal difasilitasi dengan baik oleh LPPM.	1	2	3	4
12	Program studi memfasilitasi pembiayaan publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi.	1	2	3	4
13	Program studi memfasilitasi pembiayaan publikasi artikel di jurnal internasional.	1	2	3	4
14	Program studi memfasilitasi pembiayaan kegiatan <i>call for paper</i> pada tingkat internasional.	1	2	3	4
15	Program studi memfasilitasi pembiayaan kegiatan <i>call for paper</i> pada tingkat nasional.	1	2	3	4
16	Universitas Kristen Maranatha memfasilitasi pengurusan HAKI (hak cipta kekayaan intelektual) dengan baik.	1	2	3	4

No	Pernyataan	STP	TP	P	SP
17	Distribusi informasi oleh LPPM (Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat) tentang jenis hibah untuk pengabdian telah terakses oleh civitas akademika.	1	2	3	4
18	Prosedur kegiatan pengabdian masyarakat internal sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.	1	2	3	4
19	Prosedur kegiatan hibah pengabdian masyarakat eksternal sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan.	1	2	3	4
20	Pejabat struktural mampu berkomunikasi secara efektif pada para dosen.	1	2	3	4
21	Program studi selalu memberikan kesempatan bagi dosen untuk memberikan masukan/ide baru untuk perbaikan proses/prosedur pelaksanaan pekerjaan.	1	2	3	4
22	Program studi selalu mendukung apa yang dosen lakukan sepanjang menurut pihak yang bersangkutan dapat memberikan kontribusi positif untuk kemajuan program studi/fakultas.	1	2	3	4
23	Program studi memberikan kesempatan kepada para dosen agar terlibat dalam tim/panitia sehingga dapat bekerja sama dengan baik.	1	2	3	4
24	Pejabat struktural melakukan kaderisasi kepemimpinan terhadap dosen yang dianggap memiliki kompetensi yang memadai.	1	2	3	4
25	Diskusi tentang topik keilmuan selalu ada di lingkungan kerja saya	1	2	3	4
26	Infokus yang tersedia selalu berada dalam kondisi yang prima.	1	2	3	4
27	Komputer yang tersedia pada ruangan tertentu selalu berada dalam kondisi yang prima.	1	2	3	4
28	Laptop yang tersedia di TU Fakultas/Program Studi selalu berada dalam kondisi yang prima.	1	2	3	4
29	Spidol selalu tersedia di Tata Usaha Fakultas/Program Studi.	1	2	3	4
30	Meja dan kursi dalam ruangan kelas selalu tertata rapi sebelum dosen memulai mengajar di kelas.	1	2	3	4
31	Akses internet selalu lancar melalui komputer di ruangan kerja dosen.	1	2	3	4
32	Program studi mewajibkan Dosen selalu menggunakan email yang diberikan Maranatha untuk berkorespondensi dengan pihak lain.	1	2	3	4
33	Spesifikasi komputer di ruang dosen sudah memadai.	1	2	3	4
34	Meja dosen di ruangan kerja membuat dosen nyaman dalam bekerja.	1	2	3	4
35	Desain kursi di ruangan kerja membuat dosen nyaman dalam bekerja.	1	2	3	4
36	Ukuran ruang kerja membuat dosen nyaman dalam bekerja.	1	2	3	4

No	Pernyataan	STP	TP	P	SP
37	Dosen sangat puas terhadap asuransi kesehatan yang dimiliki (BPJS dan <i>Inhealth</i>) karena dapat digunakan pada rumah sakit tertentu.	1	2	3	4
38	Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RGSM) Maranatha menjadi tujuan utama bagi dosen dan anggota keluarganya dalam hal memberikan pertolongan medis.	1	2	3	4
39	Kenaikan gaji berkala dosen yang dilakukan oleh UK. Maranatha sudah sesuai dengan laju inflasi.	1	2	3	4
40	Pemberian penghargaan emas terhadap loyalitas dosen berdasarkan masa kerja tertentu memotivasi dosen untuk bekerja dengan baik.	1	2	3	4
41	Program studi/fakultas selalu mengumumkan prestasi dosen yang diraih dalam pertemuan awal semester sebagai bentuk apresiasi terhadap kinerja dosen.	1	2	3	4
42	Penghargaan publikasi artikel dalam jurnal internasional merupakan bentuk apresiasi universitas terhadap kinerja dosen.	1	2	3	4

Saran

Jawablah setiap pertanyaan di bawah ini yang menurut anda harus diperbaiki, dipertahankan dan dikembangkan oleh Universitas Kristen Maranatha.

15. Sebutkan hal-hal apa saja yang perlu diperbaiki oleh Universitas Kristen Maranatha?

16. Sebutkan hal-hal apa saja yang perlu dikembangkan dan dipertahankan oleh Universitas Kristen Maranatha