

**Laporan Survey**  
**BADAN PENJAMINAN MUTU**  
**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA**  
**BANDUNG**



**Survey Parent Gathering**  
**11 Agustus 2018**

PENGESAHAN		
Disiapkan Oleh:	Diperiksa Oleh:	Disahkan Oleh:
Staf Badan Penjaminan Mutu	Kepala Bidang Penjaminan Mutu Internal	Kepala Badan Penjaminan Mutu
		
Felicia Hartanto, S.E.	Dr. Bram Hadianto, S.E., M.Si.	Andreas Widjaja, S.Si., M.Sc., Ph.D.
NIK: 810505	NIK: 520031	NIK: 720282

## DAFTAR ISI

LATAR BELAKANG.....	3
TARGET SURVEY .....	4
METODE PENGUMPULAN DATA .....	4
UJI VALIDITAS INSTRUMEN.....	4
UJI RELIABILITAS INSTRUMEN.....	6
PROFIL RESPONDEN .....	7
DESKRIPSI RESPON KEPUASAN .....	8
KESIMPULAN .....	16
LAMPIRAN 1. KUESIONER PARENT GATHERING .....	17

## LATAR BELAKANG

Universitas Kristen Maranatha (UKM) merupakan salah satu universitas yang ada di kota Bandung. Universitas ini berupaya untuk meningkatkan kepuasan para penggunanya termasuk para orang tua dari mahasiswa baru setiap tahunnya. Survei *parent gathering* ini dilaksanakan untuk mengumpulkan informasi tentang respon kesetujuan orang tua mahasiswa baru terhadap Universitas Kristen Maranatha serta alasan utama para orang tua memilih Universitas Kristen Maranatha sebagai institusi pendidikan yang dipercaya untuk mendidik anak mereka. Respon kesetujuan orang tua mahasiswa baru ini sangat penting demi kemajuan Universitas Kristen Maranatha dalam perkembangan dunia pendidikan. Dengan demikian, citra Universitas Kristen Maranatha sebagai kampus yang berkualitas tetap ada di kalangan masyarakat. Kuesioner yang digunakan untuk mengukur tingkat kesetujuan orang tua mahasiswa baru di tahun 2018 ini terdiri dari 25 butir item pernyataan. Item tersebut merupakan cerminan dari empat (4) aspek yang meliputi aspek reputasi (R), Sarana Prasarana (SP), *Intangible Service* (IS), dan Relasi (RE). Item pernyataan yang dimaksudkan yaitu :

1. UK Maranatha menerapkan prinsip nilai hidup Kristiani dalam melayani mahasiswa (R1)
2. Reputasi UK Maranatha yang baik dan terpercaya. (R2)
3. Akreditasi Universitas Kristen Maranatha (sebagai institusi). (R3)
4. Akreditasi Program Studi yang telah dipilih. (R4)
5. Program studi yang sesuai minat anak. (R5)
6. UK Maranatha adalah kampus yang menghargai keberagaman. (R6)
7. Perpustakaan lengkap dengan buku fisik, buku elektronik, dan tempat belajar yang dapat mendukung proses perkuliahan mahasiswa. (SP1)
8. Kampus dan lingkungan belajar yang mewah dan modern. (SP2)
9. Fasilitas modern untuk mendukung proses perkuliahan mahasiswa. (SP3)
10. Fasilitas Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) dan layanan perawatan kesehatan di kampus. (SP4)
11. Laboratorium komputer dan laboratorium keilmuan sesuai bidang studi yang dimasuki (cth: laboratorium sipil, laboratorium bahasa, lab bursa efek,dll). (SP5)
12. Keamanan lingkungan di dalam kampus yang terjamin. (SP6)
13. Program layanan bimbingan dan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan. (IS1)
14. Program pemberian beasiswa kepada mahasiswa. (IS2)
15. Program spiritual sehingga dapat mengembangkan kerohanian mahasiswa. (IS3)
16. Pendidikan karakter mahasiswa UK Maranatha. (IS4)

17. Program-program Kemahasiswaan (Seni, Ilmiah, Olah Raga) yang menarik di lingkungan kampus. (IS5)
18. Dosen UK Maranatha mempunyai kualifikasi yang baik. (R7)
19. Prestasi dan reputasi Dosen UK Maranatha yang baik di masyarakat. (R8)
20. Mahasiswa mendapat dukungan yang terbaik dari dosen dan pegawai. (IS6)
21. Biaya studi untuk program studi yang dipilih terjangkau (*affordable*). (R9)
22. Lulusan UK Maranatha mempunyai prospek kerja yang tinggi. (R10).
23. Reputasi alumni UK Maranatha yang baik. (R11)
24. Relasi UK Maranatha dengan Gereja Kristen Indonesia, Gereja Kristen Pasundan, dan gembala gereja Bapak/Ibu. (RE1)
25. Relasi Bapak/Ibu dengan Dosen atau Pejabat Struktural UK Maranatha. (RE2)

## TARGET SURVEY

Populasi yang menjadi target untuk survei *parent gathering* ini adalah orang tua dari para mahasiswa baru Universitas Kristen Maranatha angkatan 2018.

## METODE PENGUMPULAN DATA

Survei *parent gathering* ini telah dilaksanakan dengan cara penyebaran secara langsung dengan menggunakan kuesioner, sehingga para responden mengisi secara tertulis yang dikumpulkan kepada BPM.

## UJI VALIDITAS INSTRUMEN

Uji validitas digunakan untuk menunjukkan kemampuan item pernyataan dalam kuesioner dalam mengungkapkan sesuatu yang hendak diukur (Ghozali, 2009:49)<sup>1</sup>. Uji validitas yang digunakan yaitu uji *confirmatory factor analysis* (CFA). CFA mengelompokkan masing-masing item pernyataan ke dalam beberapa faktor dengan menggunakan metode *varimax*. Metode ini sangat berhasil sebagai pendekatan analitik untuk mendapatkan rotasi ortogonal suatu faktor. Dalam konteks survei ini, pengertian faktor identik dengan aspek.

Menurut Ghozali (2009:53)<sup>1</sup>, sebelum melakukan analisis faktor, kecukupan sampel perlu dilihat lebih dulu. Untuk itu maka nilai Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy (KMO MSA) dapat digunakan. Nilai KMO MSA yang dikehendaki harus lebih besar dari 0,5 sebagai syarat CFA dapat diterapkan. Selengkapnya nilai KMO MSA dapat dilihat pada Tabel 1.

---

<sup>1</sup> Ghozali (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Cetakan IV, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

**Tabel 1. Nilai KMO and Uji Bartlett**

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.928
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	3499.637
	df	300
	Sig.	.000

**Sumber: Ouput IBM SPSS 20**

Terlihat nilai KMO MSA dalam Tabel 1 sebesar 0,928. Nilai ini lebih besar dari pada nilai KMO yang disyaratkan sebesar 0,5. Dengan demikian, jumlah sampel cukup untuk melakukan analisis faktor.

Secara ideal item pernyataan dikatakan valid apabila semua item pernyataan yang ada pada telah mengelompok berdasarkan 4 (empat) aspek yang digunakan setelah metode *varimax* digunakan. Namun dalam kenyataannya, tidak mungkin semua item pernyataan mengelompok berdasarkan aspek tersebut. Item pernyataan yang tidak valid perlu dieliminasi. Setelah item pernyataan yang tidak valid tereliminasi, maka diperoleh item pernyataan valid yang mengelompok berdasarkan 4 (empat) aspek tersebut. Informasi tentang item pernyataan valid dapat dilihat pada *rotated component matrix*. Selengkapnya, hasil uji validitas dapat dilihat pada Tabel 2.

**Tabel 2. Rotated Component Matrix**

	Rotated Component Matrix <sup>a</sup>			
	Component			
	1	2	3	4
R2	,737			
R3	,687			
R4	,654			
R5	,743			
R6	,694			
SP1		,754		
SP2		,825		
SP3		,797		
IS1			,699	
IS2			,809	
IS6			,736	
RE1				,893
RE2				,784

Extraction Method: Principal Component Analysis.  
Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.  
a. Rotation converged in 6 iterations.

**Sumber: Ouput IBM SPSS 20**

Pada Tabel 2, terlihat item yang valid untuk mencerminkan aspek reputasi (R) yaitu R2, R3, R4, R5, dan R6 untuk mencerminkan aspek sarana prasarana (SP) yaitu SP1, SP2, dan SP3, untuk mencerminkan aspek intangible service (IS) yaitu IS1, IS2, IS6, dan untuk relasi (RE) yaitu RE1 dan RE2.

**UJI RELIABILITAS INSTRUMEN**

Pengujian reliabilitas dilakukan dengan membandingkan nilai Cronbach Alpha dengan angka tertentu. Sebagai *rule of thumb*, angka tertentu yang disyaratkan oleh Nunnaly (1960) dalam Ghozali (2009)<sup>2</sup> yaitu 0,6. Apabila nilai Cronbach Alpha atas item-item pernyataan yang mencerminkan aspek yang diukur berada di atas 0.6, maka item-item pernyataan tersebut bersifat reliabel.

Tabel 3 menunjukkan nilai Cronbach Alpha dari item pernyataan yang valid. Terlihat nilai Cronbach Alpha atas gabungan jawaban item-item pernyataan atas setiap aspek berada di atas 0,6. Berdasarkan kondisi tersebut, maka dapat dinyatakan item-item pernyataan untuk aspek tersebut reliabel.

**Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas**

Aspek	Jumlah Item Pertanyaan Valid	Item Pernyataan Valid	Cronbach's Alpha
Reputasi	5	R2, R3, R4, R5, R6	0,846
Sarana Prasarana	3	SP1, SP2, SP3	0,844
Intangible Service	3	IS1, IS2, IS6	0,783
Relasi	2	RE1, RE2	0,812

**Sumber: Output IBM SPSS 20.0**

<sup>2</sup> Ghozali, I (2009). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Cetakan Keempat, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

## PROFIL RESPONDEN

Tabel 4 menunjukkan asal fakultas para mahasiswa baru angkatan 2018. Terlihat pada Tabel 4, mahasiswa yang berasal dari Fakultas Teknologi Informasi yang mendominasi jumlah (21.76%), diikuti oleh mahasiswa yang berasal dari Fakultas Psikologi (15.28%), Fakultas Kedokteran Gigi (12.04%), Fakultas Ekonomi (11.57%), Fakultas Hukum (11.11%), selebihnya berasal dari Fakultas Teknik (10.65%), Fakultas Seni Rupa dan Desain (9.26%), dan Fakultas Sastra (8.33%).

**Tabel 4. Asal Fakultas Mahasiswa Baru Angkatan 2018**

Fakultas	Frekuensi (n)	Persen (%)
Ekonomi	25	11.57%
Hukum	24	11.11%
Kedokteran Gigi	26	12.04%
Psikologi	33	15.28%
Sastra	18	8.33%
Seni Rupa dan Desain	20	9.26%
Teknik	23	10.65%
Teknologi Informasi	47	21.76%
Tidak Mencantumkan Identitas	12	-
Total	228	100.00%

Tabel 5 menunjukkan asal program studi mahasiswa baru angkatan 2018. Berdasarkan Tabel 5, mahasiswa yang berasal program studi Psikologi yang mendominasi jumlah (15.28%), diikuti oleh mahasiswa dari Program Studi Teknik Informatika (13.89%), Pendidikan Dokter Gigi (12.04%), Ilmu Hukum (11.11%), Manajemen (8.33%), Sastra Jepang (7.87%), Sistem Informasi (7.87%), Teknik Industri (4.63%), Desain Komunikasi Visual (3.70%), Teknik Sipil (3.70%), selebihnya berasal dari program studi Akuntansi (3.24%), D3 Seni Rupa dan Desain (2.78%), Seni Rupa Murni (1.85%), Teknik Elektro (1.85%), Desain Interior (0.93%), Sastra Mandarin (0.46%), dan Sistem Komputer (0.46%).

**Tabel 5. Asal Program Studi Mahasiswa Baru Angkatan 2018**

Program Studi	Frekuensi (n)	Persen (%)
Akuntansi	7	3.24%
D3 Seni Rupa dan Desain	6	2.78%
Desain Interior	2	0.93%
DKV	8	3.70%
Ilmu Hukum	24	11.11%
Manajemen	18	8.33%

<b>Program Studi</b>	<b>Frekuensi (n)</b>	<b>Persen (%)</b>
Pendidikan Dokter Gigi	26	12.04%
Psikologi	33	15.28%
Sastra Jepang	17	7.87%
Sastra Mandarin	1	0.46%
Seni Rupa Murni	4	1.85%
Sistem Informasi	17	7.87%
Sistem Komputer	1	0.46%
Teknik Elektro	4	1.85%
Teknik Industri	10	4.63%
Teknik Informatika	30	13.89%
Teknik Sipil	8	3.70%
Tidak Mencantumkan Identitas	12	-
Total	228	100.00%

## **DESKRIPSI RESPON KEPUASAN**

Hasil survei *parent gathering* yang sudah dilaksanakan secara manual melalui penyebaran kuesioner selengkapannya dapat dilihat pada Tabel 6. Pada tabel tersebut dapat dilihat bahwa jumlah responden tidak selalu 228 karena responden menganggap bahwa item pertanyaan tertentu tidak relevan untuk dijawab. Oleh karena itu, jika responden menjawab bahwa pertanyaan tidak relevan, respon tidak diperhitungkan dalam proses analisis. Dengan mengacu pada setiap butir pernyataan yang diajukan pada Tabel 6 maka dapat diperoleh hasil sebagai berikut.

1. 51.87% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 39.72% menyatakan setuju atas pernyataan : UK Maranatha menerapkan prinsip nilai hidup Kristiani dalam melayani mahasiswa.
2. 43.81% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 54.42% menyatakan setuju atas pernyataan : Reputasi UK Maranatha yang baik dan terpercaya.
3. 31.19% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 66.51% menyatakan setuju atas pernyataan : Akreditasi Universitas Kristen Maranatha (sebagai institusi).
4. 38.29% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 60.81% menyatakan setuju atas pernyataan : Akreditasi Program Studi yang telah dipilih.
5. 52.49% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 46.15% menyatakan setuju atas pernyataan : Program studi yang sesuai minat anak.

6. 63.01% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 35.62% menyatakan setuju atas pernyataan : UK Maranatha adalah kampus yang menghargai keberagaman.
7. 45.83% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 52.31% menyatakan setuju atas pernyataan : Perpustakaan lengkap dengan buku fisik, buku elektronik, dan tempat belajar yang dapat mendukung proses perkuliahan mahasiswa.
8. 36.87% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 57.60% menyatakan setuju atas pernyataan : Kampus dan lingkungan belajar yang mewah dan modern.
9. 43.52% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 54.17% menyatakan setuju atas pernyataan : Fasilitas modern untuk mendukung proses perkuliahan mahasiswa.
10. 44.17% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 53.40% menyatakan setuju atas pernyataan : Fasilitas Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) dan layanan perawatan kesehatan di kampus.
11. 37.19% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 62.31% menyatakan setuju atas pernyataan : Laboratorium komputer dan laboratorium keilmuan sesuai bidang studi yang dimasuki (cth: laboratorium sipil, laboratorium bahasa, lab bursa efek,dll).
12. 41.82% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 56.36% menyatakan setuju atas pernyataan : Keamanan lingkungan di dalam kampus yang terjamin.
13. 43.78% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 54.38% menyatakan setuju atas pernyataan : Program layanan bimbingan dan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.
14. 56.02% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 41.67% menyatakan setuju atas pernyataan : Program pemberian beasiswa kepada mahasiswa.
15. 45.50% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 50.24% menyatakan setuju atas pernyataan : Program spiritual sehingga dapat mengembangkan kerohanian mahasiswa.
16. 44.50% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 54.59% menyatakan setuju atas pernyataan : Pendidikan karakter mahasiswa UK Maranatha.
17. 32.71% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 66.82% menyatakan setuju atas pernyataan : Program-program Kemahasiswaan (Seni, Ilmiah, Olah Raga) yang menarik di lingkungan kampus.
18. 44.29% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 53.88% menyatakan setuju atas pernyataan : Dosen UK Maranatha mempunyai kualifikasi yang baik.
19. 37.04% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 60.19% menyatakan setuju atas pernyataan : Prestasi dan reputasi Dosen UK Maranatha yang baik di masyarakat.

20. 44.70% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 53.92% menyatakan setuju atas pernyataan : Mahasiswa mendapat dukungan yang terbaik dari dosen dan pegawai.
21. 26.76% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 63.85% menyatakan setuju atas pernyataan : Biaya studi untuk program studi yang dipilih terjangkau (*affordable*).
22. 46.33% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 50.92% menyatakan setuju atas pernyataan : Lulusan UK Maranatha mempunyai prospek kerja yang tinggi.
23. 37.56% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 60.56% menyatakan setuju atas pernyataan : Reputasi alumni UK Maranatha yang baik.
24. 33.51% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 58.12% menyatakan setuju atas pernyataan : Relasi UK Maranatha dengan Gereja Kristen Indonesia, Gereja Kristen Pasundan, dan gembala gereja Bapak/Ibu.
25. 26.37% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 63.18% menyatakan setuju atas pernyataan : Relasi Bapak/Ibu dengan Dosen atau Pejabat Struktural UK Maranatha.

**Tabel 6. Respon Kesetujuan Orang Tua Terhadap Item Pernyataan Yang Berpartisipasi dalam Parent Gathering Agustus 2018**

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
1. UK Maranatha menerapkan prinsip nilai hidup Kristiani dalam melayani mahasiswa	111	51.87%	85	39.72%	10	4.67%	8	3.74%	214	91.59%
2. Reputasi UK Maranatha yang baik dan terpercaya	99	43.81%	123	54.42%	1	0.44%	3	1.33%	226	98.23%
3. Akreditasi Universitas Kristen Maranatha (sebagai institusi)	68	31.19%	145	66.51%	3	1.38%	2	0.92%	218	97.71%
4. Akreditasi Program Studi yang telah dipilih	85	38.29%	135	60.81%	1	0.45%	1	0.45%	222	99.10%
5. Program studi yang sesuai minat anak	116	52.49%	102	46.15%	0	0.00%	3	1.36%	221	98.64%
6. UK Maranatha adalah kampus yang menghargai keberagaman	138	63.01%	78	35.62%	0	0.00%	3	1.37%	219	98.63%

**Tabel 6. Respon Kesetujuan Orang Tua Terhadap Item Pernyataan Yang Berpartisipasi dalam Parent Gathering Agustus 2018**

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
7. Perpustakaan lengkap dengan buku fisik, buku elektronik, dan tempat belajar yang dapat mendukung proses perkuliahan mahasiswa	99	45.83%	113	52.31%	2	0.93%	2	0.93%	216	98.15%
8. Kampus dan lingkungan belajar yang mewah dan modern	80	36.87%	125	57.60%	10	4.61%	2	0.92%	217	94.47%
9. Fasilitas modern untuk mendukung proses perkuliahan mahasiswa	94	43.52%	117	54.17%	2	0.93%	3	1.39%	216	97.69%
10. Fasilitas Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) dan layanan perawatan kesehatan di kampus	91	44.17%	110	53.40%	3	1.46%	2	0.97%	206	97.57%
11. Laboratorium komputer dan laboratorium keilmuan sesuai bidang studi yang dimasuki (cth: laboratorium sipil, laboratorium bahasa, lab bursa efek,dll)	74	37.19%	124	62.31%	0	0.00%	1	0.50%	199	99.50%

**Tabel 6. Respon Kesetujuan Orang Tua Terhadap Item Pernyataan Yang Berpartisipasi dalam Parent Gathering Agustus 2018**

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
12. Keamanan lingkungan di dalam kampus yang terjamin	92	41.82%	124	56.36%	2	0.91%	2	0.91%	220	98.18%
13. Program layanan bimbingan dan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan	95	43.78%	118	54.38%	2	0.92%	2	0.92%	217	98.16%
14. Program pemberian beasiswa kepada mahasiswa	121	56.02%	90	41.67%	3	1.39%	2	0.93%	216	97.69%
15. Program spiritual sehingga dapat mengembangkan kerohanian mahasiswa	96	45.50%	106	50.24%	6	2.84%	3	1.42%	211	95.73%
16. Pendidikan karakter mahasiswa UK Maranatha	97	44.50%	119	54.59%	1	0.46%	1	0.46%	218	99.08%

**Tabel 6. Respon Kesetujuan Orang Tua Terhadap Item Pernyataan Yang Berpartisipasi dalam Parent Gathering Agustus 2018**

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
17. Program-program Kemahasiswaan (Seni, Ilmiah, Olah Raga) yang menarik di lingkungan kampus	70	32.71%	143	66.82%	0	0.00%	1	0.47%	214	99.53%
18. Dosen UK Maranatha mempunyai kualifikasi yang baik	97	44.29%	118	53.88%	2	0.91%	2	0.91%	219	98.17%
19. Prestasi dan reputasi Dosen UK Maranatha yang baik di masyarakat	80	37.04%	130	60.19%	4	1.85%	2	0.93%	216	97.22%
20. Mahasiswa mendapat dukungan yang terbaik dari dosen dan pegawai	97	44.70%	117	53.92%	2	0.92%	1	0.46%	217	98.62%
21. Biaya studi untuk program studi yang dipilih terjangkau (affordable)	57	26.76%	136	63.85%	17	7.98%	3	1.41%	213	90.61%

**Tabel 6. Respon Kesetujuan Orang Tua Terhadap Item Pernyataan Yang Berpartisipasi dalam Parent Gathering Agustus 2018**

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
22. Lulusan UK Maranatha mempunyai prospek kerja yang tinggi	101	46.33%	111	50.92%	4	1.83%	2	0.92%	218	97.25%
23. Reputasi alumni UK Maranatha yang baik	80	37.56%	129	60.56%	1	0.47%	3	1.41%	213	98.12%
24. Relasi UK Maranatha dengan Gereja Kristen Indonesia, Gereja Kristen Pasundan, dan gembala gereja Bapak/Ibu	64	33.51%	111	58.12%	10	5.24%	6	3.14%	191	91.62%
25. Relasi Bapak/Ibu dengan Dosen atau Pejabat Struktural UK Maranatha	53	26.37%	127	63.18%	14	6.97%	7	3.48%	201	89.55%

## KESIMPULAN

Mengingat tingkat kesetujuan orang tua para mahasiswa baru tidak ada yang kurang dari 50%, maka kesimpulan survei *parent gathering* ini hanya menyoroti item pernyataan dengan tingkat respon kesetujuan terendah. Tingkat kesetujuan terendah terhadap item pernyataan dalam survey ini berada pada item pernyataan nomor 25 tentang pernyataan terkait dengan relasi Bapak/Ibu dengan Dosen atau Pejabat Struktural UK Maranatha. Tingkat kesetujuan atas item pernyataan tersebut sebesar 89.55%.

Berdasarkan hasil tersebut, maka tindak lanjut yang dapat diambil yaitu :

1. Mendorong setiap dosen atau pejabat struktural UK Maranatha untuk menulis artikel di koran supaya dikenal di kalangan masyarakat.
2. Mendorong para dosen atau pejabat struktural UK Maranatha untuk mengadakan *talk show* di televisi dan radio yang memiliki reputasi baik di kalangan masyarakat.

## LAMPIRAN 1. KUESIONER PARENT GATHERING

**Survey Parent Gathering**  
 .....

**Fakultas :**

**11 Agustus 2018**  
 .....

**Program Studi :**

<b>Profil Bapak/ Ibu :</b>			
Nama :		Jenis Kelamin :	Pria / Wanita *
Alamat :		Email/Phone :	
*) coret yang tidak sesuai			

Yth. Bapak/Ibu Orang Tua Mahasiswa Baru Universitas Kristen Maranatha Angkatan 2018. Kami berterima kasih kepada Bapak/Ibu yang telah mempercayakan putra dan putrinya menjadi mahasiswa/i di Universitas Kristen Maranatha. Kami ingin memahami alasan utama Bapak/Ibu memilih universitas kami. Kami mohon bantuan Bapak/Ibu untuk dapat mengisi kuesioner di bawah ini, dengan melingkari setiap baris dengan jawaban sangat tidak setuju (1), tidak setuju (2), setuju (3), atau sangat setuju (4).

No	Di bawah ini adalah alasan Bapak/Ibu memilih Universitas Kristen Maranatha sebagai institusi pendidikan bagi anak Bapak/Ibu	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	UK Maranatha menerapkan prinsip nilai hidup Kristiani dalam melayani mahasiswa	1	2	3	4
2	Reputasi UK Maranatha yang baik dan terpercaya	1	2	3	4
3	Akreditasi Universitas Kristen Maranatha (sebagai institusi)	1	2	3	4
4	Akreditasi Program Studi yang telah dipilih	1	2	3	4
5	Program studi yang sesuai minat anak	1	2	3	4
6	UK Maranatha adalah kampus yang menghargai keberagaman	1	2	3	4
7	Perpustakaan lengkap dengan buku fisik, buku elektronik, dan tempat belajar yang dapat mendukung proses perkuliahan mahasiswa	1	2	3	4
8	Kampus dan lingkungan belajar yang mewah dan modern	1	2	3	4
9	Fasilitas modern untuk mendukung proses perkuliahan mahasiswa	1	2	3	4
10	Fasilitas Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) dan layanan perawatan kesehatan di kampus	1	2	3	4
11	Laboratorium komputer dan laboratorium keilmuan sesuai bidang studi yang dimasuki (cth: laboratorium sipil, laboratorium bahasa, lab bursa efek,dll)	1	2	3	4
12	Keamanan lingkungan di dalam kampus yang terjamin	1	2	3	4
13	Program layanan bimbingan dan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan	1	2	3	4
14	Program pemberian beasiswa kepada mahasiswa	1	2	3	4

No	Di bawah ini adalah alasan Bapak/Ibu memilih Universitas Kristen Maranatha sebagai institusi pendidikan bagi anak Bapak/Ibu	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
15	Program spiritual sehingga dapat mengembangkan kerohanian mahasiswa	1	2	3	4
16	Pendidikan karakter mahasiswa UK Maranatha	1	2	3	4
17	Program-program Kemahasiswaan (Seni, Ilmiah, Olah Raga) yang menarik di lingkungan kampus	1	2	3	4
18	Dosen UK Maranatha mempunyai kualifikasi yang baik	1	2	3	4
19	Prestasi dan reputasi Dosen UK Maranatha yang baik di masyarakat	1	2	3	4
20	Mahasiswa mendapat dukungan yang terbaik dari dosen dan pegawai	1	2	3	4
21	Biaya studi untuk program studi yang dipilih terjangkau ( <i>affordable</i> )	1	2	3	4
22	Lulusan UK Maranatha mempunyai prospek kerja yang tinggi	1	2	3	4
23	Reputasi alumni UK Maranatha yang baik	1	2	3	4
24	Relasi UK Maranatha dengan Gereja Kristen Indonesia, Gereja Kristen Pasundan, dan gembala gereja Bapak/Ibu	1	2	3	4
25	Relasi Bapak/Ibu dengan Dosen atau Pejabat Struktural UK Maranatha	1	2	3	4

Fasilitas dan layanan tambahan apa yang Bapak/Ibu harapkan selama anak menjalani pendidikan di UK Maranatha?

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

Kami ucapkan banyak terima kasih atas waktu yang diluangkan oleh Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini.