

Laporan Survey

BADAN PERENCANAAN, PEMANTAUAN, DAN JAMINAN MUTU

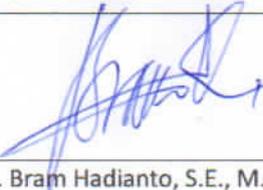
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG



Survey Kepuasan Wisudawan

April 2017

PENGESAHAN		
Disiapkan Oleh:	Diperiksa Oleh:	Disahkan Oleh:
Staf BPPJM	Kepala Bidang Pemantauan	Kepala BPPJM
		
Felicia Hartanto, S.E.	Dr. Bram Hadiano, S.E., M.Si.	Dr. Dra. Ariesa Pandanwangi, M.Sn.
NIK: 810505	NIK: 520031	NIK: 620009

DAFTAR ISI

LATAR BELAKANG	3
TARGET SURVEI	4
METODE PENGUMPULAN DATA.....	4
UJI VALIDITAS.....	4
UJI RELIABILITAS	6
PROFIL RESPONDEN	7
KESIMPULAN	18
TINDAK LANJUT	19
LAMPIRAN 1. KUESIONER KEPUASAN WISUDAWAN	21

LATAR BELAKANG

Wisudawan merupakan mahasiswa yang dinyatakan lulus dari program studi dari sebuah perguruan tinggi. Setelah mereka dinyatakan lulus dari program studi, secara otomatis yang bersangkutan akan menjadi alumni dari sebuah perguruan tinggi. Universitas Kristen Maranatha (UK. Maranatha) sangat peduli mengenai keberadaan alumni ini sehingga respon mereka selama menempuh program studi menjadi masukan yang berharga bagi kemajuannya.

Survei kepuasan wisudawan ini dilakukan untuk mengadopsi hal ini. Survei ini telah dijalankan sejak 2008 dan berlangsung hingga saat ini. Pada awalnya, survei ini dilakukan secara manual. Sejak memasuki Oktober 2013, survei kepuasan wisudawan dilakukan secara *online* saat mendaftarkan diri untuk menjalani proses wisuda melalui <http://baa.maranatha.edu/wisuda>. Laporan survei ini disusun untuk mengetahui respon kepuasan wisudawan untuk bulan April 2017. Respon kepuasan wisudawan yang diberikan terhadap item pernyataan dalam survei yaitu sangat puas, puas, ragu-ragu, tidak puas, dan sangat tidak puas. Adapun item pertanyaan yang dimaksud dalam survei kepuasan wisudawan pada April 2017 yaitu sebagai berikut.

1. Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya. (D1)
2. Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai. (D2)
3. Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan. (D3)
4. Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya. (D4)
5. Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya. (D5)
6. Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar. (D6)
7. Kejelasan sistem penilaian mahasiswa. (D7)
8. Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif. (SP1)
9. Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa. (SP2)
10. Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa. (IS1)
11. Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha. (R1)
12. UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat. (R2)
13. Lingkungan kampus memberikan rasa aman. (SP3)
14. Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan. (IS2)

15. Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa. (IS3)
16. Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang *Up to date*. (IS4)
17. Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa. (IS5)
18. Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan. (IS6)
19. Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa. (IS7)
20. Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik. (REW1)
21. Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik. (REW2)

TARGET SURVEI

Populasi yang menjadi target untuk survei kepuasan alumni ini adalah para wisudawan/wisudawati bulan April 2017.

METODE PENGUMPULAN DATA

Survei kepuasan alumni ini dilakukan secara *online* saat para wisudawan mendaftarkan diri untuk menjalani proses wisuda melalui <http://baa.maranatha.edu/wisuda>.

UJI VALIDITAS

Uji validitas digunakan untuk menunjukkan kemampuan item pernyataan dalam kuesioner dalam mengungkapkan sesuatu yang hendak diukurnya (Ghozali, 2009:49)¹. Uji validitas yang digunakan yaitu uji *confirmatory factor analysis* (CFA). CFA mengelompokkan masing-masing item pernyataan ke dalam beberapa faktor dengan menggunakan metode *varimax*. Metode ini sangat berhasil sebagai pendekatan analitik untuk mendapatkan rotasi ortogonal suatu faktor. Dalam konteks survei ini, pengertian faktor identik dengan aspek.

Menurut Ghozali (2009:53)¹, sebelum melakukan analisis faktor, kecukupan sampel perlu dilihat lebih dulu. Untuk itu maka nilai Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy (KMO MSA) dapat digunakan. Nilai KMO MSA yang dikehendaki harus lebih besar dari 0,5 sebagai syarat CFA dapat diterapkan. Selengkapnya nilai KMO MSA dapat dilihat pada Tabel 1.

¹ Ghozali (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Cetakan IV, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Tabel 1. KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.974
Approx. Chi-Square		48385.063
Bartlett's Test of Sphericity	df	210
	Sig.	.000

Sumber: Ouput IBM SPSS 20

Terlihat nilai KMO MSA dalam Tabel 1 sebesar 0,974. Nilai ini lebih besar dari pada nilai KMO yang disyaratkan sebesar 0,5. Dengan demikian, jumlah sampel cukup untuk melakukan analisis faktor.

Secara ideal item pernyataan dikatakan valid apabila semua item pernyataan yang ada pada telah mengelompok berdasarkan 5 (lima) aspek yang digunakan setelah metode *varimax* digunakan. Namun dalam kenyataannya, tidak mungkin semua item pernyataan mengelompok berdasarkan aspek tersebut. Item pernyataan yang tidak valid perlu dieliminasi. Setelah item pernyataan yang tidak valid tereliminasi, maka diperoleh item pernyataan valid yang mengelompok berdasarkan 5 (lima) aspek tersebut. Informasi tentang item pernyataan valid dapat dilihat pada *rotated component matrix*. Selengkapnya, hasil uji validitas dapat dilihat pada Tabel 2.

Hasil Analisis Faktor: Tabel 2. Rotated Component Matrix^a

	Component				
	1	2	3	4	5
D2			.801		
D3			.607		
D6			.691		
SP1					.865
R1	.830				
R2	.822				
IS4		.763			
IS5		.663			
IS6		.708			
REW1				.808	
REW2				.832	

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 6 iterations.

Pada Tabel 2, terlihat item yang valid untuk mencerminkan aspek dosen yaitu D2, D3 dan D6, untuk mencerminkan aspek sarana prasarana yaitu SP1, untuk mencerminkan aspek reputasi yaitu R1 dan R2, untuk mencerminkan aspek *intangible service* yaitu IS4, IS5, dan IS6, untuk mencerminkan aspek *reward* yaitu REW1 dan REW2.

UJI RELIABILITAS

Pengujian reliabilitas dilakukan dengan membandingkan nilai Cronbach Alpha dengan angka tertentu. Sebagai *rule of thumb*, angka tertentu yang disyaratkan oleh Nunnally (1960) dalam Ghozali (2009)² yaitu 0,6. Apabila nilai Cronbach Alpha atas item-item pernyataan yang mencerminkan aspek yang diukur berada di atas 0,6, maka item-item pernyataan tersebut bersifat reliabel.

Tabel 3 menunjukkan nilai Cronbach Alpha dari item pernyataan yang valid. Terlihat nilai Cronbach Alpha atas gabungan jawaban item-item pernyataan atas setiap aspek berada di atas 0,6. Berdasarkan kondisi tersebut, maka dapat dinyatakan item-item pernyataan untuk aspek tersebut reliabel.

Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas

Aspek	Jumlah Item Pertanyaan Valid	Item Pernyataan Valid	Cronbach's Alpha
Dosen	3	D2, D3, D6	0.901
Sarana Prasarana ³	1	SP1	n.a
Reputasi	2	R1, R2	0.981
<i>Intangible Service</i>	3	IS4, IS5, IS6	0.983
<i>Reward</i>	2	REW1, REW2	0.991

Sumber: Output IBM SPSS 20.0

² Ghozali, I (2009). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Cetakan Keempat, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

³ Uji reliabilitas tidak bisa dilakukan untuk item sarana prasarana mengingat hanya terdapat 1 (satu) item pernyataan saja yang valid.

PROFIL RESPONDEN

Tabel 4 menyajikan asal fakultas wisudawan/wisudawati yang berpartisipasi dalam survei ini. Berdasarkan tabel 4, wisudawan dan wisudawati yang berasal dari Fakultas Ekonomi yang mendominasi jumlah (42.36%), diikuti oleh wisudawan dan wisudawati yang berasal dari Fakultas Kedokteran (12.68%), Fakultas Psikologi (10.47%), Fakultas Teknologi Informasi (10.47%), selebihnya berasal dari Fakultas Teknik (8.37%), Fakultas Seni Rupa dan Desain (7.76%), Fakultas Sastra (3.57%), Fakultas Hukum (3.08%), dan Fakultas Kedokteran Gigi (1.23%).

Tabel 4. Asal Fakultas Wisudawan/Wisudawati April 2017

Asal Fakultas	Frekuensi (n)	Persen (%)
Fakultas Ekonomi	344	42.36%
Fakultas Hukum	25	3.08%
Fakultas Kedokteran	103	12.68%
Fakultas Kedokteran Gigi	10	1.23%
Fakultas Psikologi	85	10.47%
Fakultas Sastra	29	3.57%
Fakultas Seni Rupa dan Desain	63	7.76%
Fakultas Teknik	68	8.37%
Fakultas Teknologi Informasi	85	10.47%
Grand Total	812	100.00%

Tabel 5 menyajikan asal program studi wisudawan/wisudawati yang berpartisipasi dalam survei ini. Berdasarkan Tabel 5, wisudawan dan wisudawati yang berasal program studi Manajemen yang mendominasi jumlah dalam acara wisuda yang diselenggarakan (21.06%), diikuti oleh wisudawan dan wisudawati dari program studi Akuntansi (17.73%), Psikologi (10.47%), Pendidikan Dokter (9.24%), Teknik Informatika (6.65%), Desain Komunikasi Visual (3.45%), Profesi Dokter (3.45%), Teknik Elektro (3.33%), selebihnya berasal dari program studi Ilmu Hukum (3.08%), Desain Interior (2.83%), Teknik Industri (2.83%), Sistem Informasi (2.71%), Magister Manajemen (2.59%), Sastra Inggris (1.48%), Teknik Sipil (1.48%), Seni Rupa (1.35%), Bahasa Inggris (1.11%), Kedokteran Gigi (1.11%), Magister Akuntansi (0.99%), Teknik Informatika : Aplikasi Bergerak (0.86%), Sastra Jepang (0.49%), Sistem Komputer (0.49%), Bahasa Mandarin (0.25%), Double Degree SI-TS (0.25%), Sastra China (0.25%), Sistem Informasi : Sistem Berskala Besar & Bisnis Elektronik (0.25%), Profesi Dokter Gigi (0.12%), dan Seni Rupa Murni (0.12%).

Tabel 5. Asal Program Studi Wisudawan/Wisudawati April 2017

Asal Program Studi	Frekuensi (n)	Persen (%)
Akuntansi	144	17.73%
Bahasa Inggris	9	1.11%
Bahasa Mandarin	2	0.25%
Desain Interior	23	2.83%
Desain Komunikasi Visual	28	3.45%
Double Degree SI-TS	2	0.25%
Ilmu Hukum	25	3.08%
Kedokteran Gigi	9	1.11%
Magister Akuntansi	8	0.99%
Magister Manajemen	21	2.59%
Manajemen	171	21.06%
Pendidikan Dokter	75	9.24%
Profesi Dokter	28	3.45%
Profesi Dokter Gigi	1	0.12%
Psikologi	85	10.47%
Sastra China	2	0.25%
Sastra Inggris	12	1.48%
Sastra Jepang	4	0.49%
Seni Rupa	11	1.35%
Seni Rupa Murni	1	0.12%
Sistem Informasi	22	2.71%
Sistem Informasi Konsentrasi: Sistem Berskala	2	0.25%
Besar & Bisnis Elektronik		
Sistem Komputer	4	0.49%
Teknik Elektro	27	3.33%
Teknik Industri	23	2.83%
Teknik Informatika	54	6.65%
Teknik Informatika Konsentrasi: Aplikasi Bergerak	7	0.86%
Teknik Sipil	12	1.48%
Grand Total	812	100.00%

Tabel 6 menyajikan jenis program wisudawan dan wisudawati yang berpartisipasi dalam survei ini. Terlihat pada tabel 6, wisudawan dan wisudawati yang berasal dari program Sarjana yang mendominasi jumlah (89.66%) diikuti dari program Magister (3.57%), Profesi (3.57%), dan Diploma (3.20%).

Tabel 6. Jenis Program Wisudawan/Wisudawati April 2017

Jenis Program	Frekuensi (n)	Persen (%)
Diploma	26	3.20%
Magister	29	3.57%
Profesi	29	3.57%
Sarjana	728	89.66%
Grand Total	812	100.00%

Tabel 7 menyajikan tahun angkatan wisudawan dan wisudawati yang berpartisipasi dalam survei ini. Terlihat pada tabel 7, wisudawan dan wisudawati yang berasal dari tahun angkatan 2013 yang mendominasi jumlah (42.49%), diikuti dari tahun angkatan 2012 (25.99%), tahun angkatan 2011 (11.08%), tahun angkatan 2010 (8.25%), tahun angkatan 2009 (4.19%), tahun angkatan 2014 (3.20%), selebihnya berasal dari tahun angkatan 2008 (1.85%), tahun angkatan 2015 (1.35%), tahun angkatan 2007 (0.86%), tahun angkatan 2006 (0.25%), tahun angkatan 2016 (0.25%), tahun angkatan 2003 (0.12%), dan tahun angkatan 2004 (0.12%).

Tabel 7. Angkatan Wisudawan/Wisudawati April 2017

Angkatan	Frekuensi (n)	Persen (%)
2003	1	0.12%
2004	1	0.12%
2006	2	0.25%
2007	7	0.86%
2008	15	1.85%
2009	34	4.19%
2010	67	8.25%
2011	90	11.08%
2012	211	25.99%
2013	345	42.49%
2014	26	3.20%
2015	11	1.35%
2016	2	0.25%
Grand Total	812	100.00%

DESKRIPSI RESPON KEPUASAN

Hasil survey kepuasan alumni yang sudah dilaksanakan secara *online* saat para wisudawan mendaftarkan diri untuk menjalani proses wisuda dapat dilihat pada Tabel 8. Dengan mengacu pada setiap butir pernyataan yang diajukan pada Tabel 8 maka dapat diperoleh hasil sebagai berikut.

1. 45.07% responden menyatakan puas dan 14.53% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya.
2. 34.36% responden menyatakan puas dan 18.97% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai.
3. 42.36% responden menyatakan puas dan 10.34% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.
4. 43.60% responden menyatakan puas dan 10.59% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.
5. 42.86% responden menyatakan puas dan 14.04% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.
6. 36.70% responden menyatakan puas dan 9.36% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.
7. 37.81% responden menyatakan puas dan 11.58% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.
8. 35.39% responden menyatakan puas dan 12.19% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif.
9. 29.19% responden menyatakan puas dan 7.02% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa.
10. 34.85% responden menyatakan puas dan 10.34% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa.
11. 34.85% responden menyatakan puas dan 18.84% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha.
12. 39.41% responden menyatakan puas dan 15.52% menyatakan sangat puas atas pernyataan : UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat.

13. 38.42% responden menyatakan puas dan 14.04% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Lingkungan kampus memberikan rasa aman.
14. 35.47% responden menyatakan puas dan 8.74% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.
15. 37.07% responden menyatakan puas dan 14.53% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa.
16. 34.36% responden menyatakan puas dan 8.25% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang *Up to date*.
17. 38.67% responden menyatakan puas dan 10.47% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.
18. 29.43% responden menyatakan puas dan 7.88% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.
19. 31.53% responden menyatakan puas dan 8.25% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.
20. 34.73% responden menyatakan puas dan 9.85% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.
21. 30.30% responden menyatakan puas dan 9.24% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.
22. 7.39% responden menyatakan setuju atas pernyataan telah mendapatkan pekerjaan *full-time* tidak sesuai bidang saya semasa studi di MCU dan 4.56% menyatakan sangat setuju atas pernyataan telah mendapatkan pekerjaan *full-time* sesuai bidang saya semasa studi di MCU.
23. 70.69% responden menyatakan puas dan 18.97% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, saya puas terhadap Maranatha Christian University (MCU).

Tabel 8. Respon Kesetujuan Wisudawan/Wisudawati Yang Berpartisipasi dalam April 2017

Pernyataan	Sangat Puas		Puas		Ragu-Ragu		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		n	Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
1.Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya.	118	14.53%	366	45.07%	318	39.16%	8	0.99%	2	0.25%	812	59.61%
2.Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai.	154	18.97%	279	34.36%	338	41.63%	31	3.82%	10	1.23%	812	53.33%
3.Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.	84	10.34%	344	42.36%	357	43.97%	23	2.83%	4	0.49%	812	52.71%
4.Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.	86	10.59%	354	43.60%	354	43.60%	15	1.85%	3	0.37%	812	54.19%
5.Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.	114	14.04%	348	42.86%	339	41.75%	10	1.23%	1	0.12%	812	56.90%

Tabel 8. Respon Kesetujuan Wisudawan/Wisudawati Yang Berpartisipasi dalam April 2017

Pernyataan	Sangat Puas		Puas		Ragu-Ragu		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		n	Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
6.Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.	76	9.36%	298	36.70%	386	47.54%	43	5.30%	9	1.11%	812	46.06%
7.Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.	94	11.58%	307	37.81%	355	43.72%	44	5.42%	12	1.48%	812	49.38%
8.Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif.	99	12.19%	289	35.59%	353	43.47%	55	6.77%	16	1.97%	812	47.78%

Tabel 8. Respon Kesetujuan Wisudawan/Wisudawati Yang Berpartisipasi dalam April 2017

Pernyataan	Sangat Puas		Puas		Ragu-Ragu		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		n	Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
9.Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa.	57	7.02%	237	29.19%	401	49.38%	76	9.36%	41	5.05%	812	36.21%
10.Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa.	84	10.34%	283	34.85%	385	47.41%	45	5.54%	15	1.85%	812	45.20%
11.Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa Maranatha UK.	153	18.84%	283	34.85%	361	44.46%	12	1.48%	3	0.37%	812	53.69%
12.UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat.	126	15.52%	320	39.41%	351	43.23%	12	1.48%	3	0.37%	812	54.93%

Tabel 8. Respon Kesetujuan Wisudawan/Wisudawati Yang Berpartisipasi dalam April 2017

Pernyataan	Sangat Puas		Puas		Ragu-Ragu		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		n	Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
13.Lingkungan kampus memberikan rasa aman.	114	14.04%	312	38.42%	358	44.09%	23	2.83%	5	0.62%	812	52.46%
14.Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.	71	8.74%	288	35.47%	391	48.15%	45	5.54%	17	2.09%	812	44.21%
15.Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa.	118	14.53%	301	37.07%	363	44.70%	19	2.34%	11	1.35%	812	51.60%
16.Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang <i>Up to date</i> .	67	8.25%	279	34.36%	416	51.23%	38	4.68%	12	1.48%	812	42.61%

Tabel 8. Respon Kesetujuan Wisudawan/Wisudawati Yang Berpartisipasi dalam April 2017

Pernyataan	Sangat Puas		Puas		Ragu-Ragu		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		n	Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
17.Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.	85	10.47%	314	38.67%	380	46.80%	25	3.08%	8	0.99%	812	49.14%
18.Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.	64	7.88%	239	29.43%	454	55.91%	42	5.17%	13	1.60%	812	37.32%
19.Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.	67	8.25%	256	31.53%	427	52.59%	45	5.54%	17	2.09%	812	39.78%
20.Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.	80	9.85%	282	34.73%	404	49.75%	30	3.69%	16	1.97%	812	44.58%
21.Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.	75	9.24%	246	30.30%	437	53.82%	38	4.68%	16	1.97%	812	39.53%

Tabel 8. Respon Kesetujuan Wisudawan/Wisudawati Yang Berpartisipasi dalam April 2017

Pernyataan	Sangat Puas		Puas		Ragu-Ragu		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		n	Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
22.Saat saya mengisi kuesioner ini, status saya (pilih salah satu):	37	4.56%	60	7.39%	34	4.19%	52	6.40%	629	77.46%	812	11.95%
23.Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, saya puas terhadap Maranatha Christian University (MCU).	154	18.97%	574	70.69%	67	8.25%	10	1.23%	7	0.86%	812	89.66%

KESIMPULAN

Hasil survey kepuasan wisudawan tersebut menunjukkan beberapa hal penting yaitu :

1. Tingkat kepuasan wisudawan tertinggi ada pada item pernyataan nomor 1 dengan tingkat kepuasan sebesar 59.61% yaitu item yang terkait dengan kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya.
2. Tingkat kepuasan wisudawan terendah ada pada item pernyataan :
 - a. Item pernyataan nomor 6 dengan tingkat kepuasan sebesar 46.06% yaitu item yang terkait dengan perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.
 - b. Item pernyataan nomor 7 dengan tingkat kepuasan sebesar 49.38% yaitu item yang terkait dengan kejelasan sistem penilaian mahasiswa.
 - c. Item pernyataan nomor 8 dengan tingkat kepuasan sebesar 47.78% yaitu item yang terkait dengan ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif.
 - d. Item pernyataan nomor 9 dengan tingkat kepuasan sebesar 36.21% yaitu item yang terkait dengan ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa.
 - e. Item pernyataan nomor 10 dengan tingkat kepuasan sebesar 45.20% yaitu item yang terkait dengan keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa.
 - f. Item pernyataan nomor 14 dengan tingkat kepuasan sebesar 44.21% yaitu item yang terkait dengan pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.
 - g. Item pernyataan nomor 16 dengan tingkat kepuasan sebesar 42.61% yaitu item yang terkait dengan bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang *Up to date*.

- h. Item pernyataan nomor 17 dengan tingkat kepuasan sebesar 49.14% yaitu item yang terkait dengan keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.
- i. Item pernyataan nomor 18 dengan tingkat kepuasan sebesar 37.32% yaitu item yang terkait dengan layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.
- j. Item pernyataan nomor 19 dengan tingkat kepuasan sebesar 39.78% yaitu item yang terkait dengan kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.
- k. Item pernyataan nomor 20 dengan tingkat kepuasan sebesar 44.58% yaitu item yang terkait dengan penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.
- l. Item pernyataan nomor 21 dengan tingkat kepuasan sebesar 39.53% yaitu item yang terkait dengan penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.

TINDAK LANJUT

Berdasarkan kesimpulan nomor 2 tersebut, hal-hal yang dapat diambil sebagai tindak lanjut perbaikan ke masa yang akan datang yaitu :

- a. Meningkatkan perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa dalam proses belajar mengajar agar lebih memperhatikan kemampuan mahasiswa.
- b. Memperbaiki kejelasan sistem penilaian terhadap mahasiswa.
- c. Memperbaharui dan menambah ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) sehingga mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif.
- d. Menambah fasilitas olahraga dan kesenian di lingkungan Universitas Kristen Maranatha seperti lapangan dan alat-alat olahraga agar mahasiswa dapat mengisi waktu luang dengan berolahraga dan melakukan kegiatan seni di kampus, menyediakan majalah dinding yang lebih banyak di setiap fakultas atau program studi agar mahasiswa mengetahui info terbaru atau *terupdate* mengenai program studi yang ditempuh.

- e. Meningkatkan keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi dalam melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa.
- f. Meningkatkan pelayanan pendidikan di UK. Maranatha yang diterima mahasiswa agar sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.
- g. Memperbanyak kegiatan job fair di kampus dan kegiatan magang agar dapat membantu mahasiswa dalam menentukan karir serta memberikan informasi lowongan kerja ter *update*.
- h. Menambah keragaman unit-unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat dan bakat para mahasiswa.
- i. Menambah layanan konseling bagi mahasiswa yang membutuhkan konsultasi.
- j. Memperjelas prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa dengan mengadakan sosialisasi agar mahasiswa dapat memahami prosedur dengan baik.
- k. Meningkatkan penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik seperti memberikan apresiasi atau *reward* kepada mahasiswa.
- l. Meningkatkan penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik dengan memberikan apresiasi atau *reward* kepada mahasiswa.

LAMPIRAN 1. KUESIONER KEPUASAN WISUDAWAN

Yth. Sdr./Sdri. Wisudawan/wati Maranatha Christian University (MCU)

Kami perwakilan dari Maranatha Christian University (MCU) bermaksud mengumpulkan informasi tentang kepuasan anda terhadap Maranatha Christian University (MCU) dari awal memasuki bangku kuliah sampai dengan lulus. Data yang kami peroleh akan diolah menjadi sebuah informasi yang dapat digunakan untuk lebih meningkatkan kualitas akademik dan administrasi. Kiranya Sdr./Sdri. sudi meluangkan waktu untuk dapat mengisi kuesioner ini, dan mengembalikannya kepada para petugas kami. Terima kasih atas waktu yang diluangkan.

Profil Responden:

Usia	:tahun	Fakultas	:	
Jenis Kelamin	:	Pria /Wanita*	Jurusan/Program Studi	:	
Angkatan Thn	:		IPK saat Lulus	:	

*) coret yang tidak sesuai

Berikan tanda check (v) untuk setiap pernyataan di bawah ini, yang paling sesuai dengan kondisi sebenarnya. *Pilihlah salah satu pilihan yang tersedia:*

No.	Dari awal sampai akhir masa pendidikan di Maranatha Christian University (MCU), tingkat kepuasan saya pada Universitas Kristen Maranatha	Sangat Tidak Puas	Tidak puas	Puas	Sangat Puas	Ragu-Ragu
	Pernyataan	1	2	4	5	3
1	Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya					
2	Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai					
3	Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.					
4	Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.					
5	Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.					
6	Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.					
7	Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.					
8	Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif					
9	Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa					
10	Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa					
11	Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha					
12	UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat					
13	Lingkungan kampus memberikan rasa aman					
14	Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.					

No.	Dari awal sampai akhir masa pendidikan di Maranatha Christian University (MCU), tingkat kepuasan saya pada Universitas Kristen Maranatha	Sangat Tidak Puas	Tidak puas	Puas	Sangat Puas	Ragu-Ragu
	Pernyataan	1	2	4	5	3
15	Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa					
16	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date.					
17	Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.					
18	Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.					
19	Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.					
20	Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.					
21	Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.					

22. Tanggal berapakah Anda lulus dalam sidang skripsi/tesis?

.....

23. Saat saya mengisi kuesioner ini, status saya (*pilih salah satu*):

- A. Masih belum mendapatkan pekerjaan (lanjutkan ke no. 24)
- B. Telah mendapatkan pekerjaan part-time sesuai bidang saya semasa studi di MCU (lanjutkan ke no. 25)
- C. Telah mendapatkan pekerjaan part-time tidak sesuai bidang saya semasa studi di MCU (lanjutkan ke no. 25)
- D. Telah mendapatkan pekerjaan full-time sesuai bidang saya semasa studi di MCU (lanjutkan ke no. 25)
- E. Telah mendapatkan pekerjaan full-time tidak sesuai bidang saya semasa studi di MCU (lanjutkan ke no. 25)

24. Saya belum mendapatkan pekerjaan karena

.....

25. Nama Perusahaan tempat saya bekerja adalah

.....

26. Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (*pilih salah satu*):

- A. SANGAT TIDAK PUAS
- B. TIDAK PUAS
- C. RAGU-RAGU
- D. PUAS
- E. SANGAT PUAS

27. Sebutkan hal-hal yang dapat dipertahankan atau hal-hal yang dapat ditingkatkan lagi di UK. Maranatha:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Terima kasih atas waktu yang Sdr./Sdri. luangkan untuk dapat mengisi kuesioner kami tersebut. Kami sangat menghargai. Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut, Sdr./Sdri. dapat menghubungi kami pada nomor kontak yang tercantum.