

Laporan Survey

BADAN PERENCANAAN, PEMANTAUAN, DAN JAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG



Survey Parent Gathering

12 Agustus 2017

PENGESAHAN		
Disiapkan Oleh:	Diperiksa Oleh:	Disahkan Oleh:
Staf BPPJM	Kepala Bidang Pemantauan	Kepala BPPJM
		
Felicia Hartanto, S.E.	Dr. Bram Hadianto, S.E., M.Si.	Dr. Dra. Ariesa Pandanwangi, M.Sn.
NIK: 810505	NIK: 520031	NIK: 620009

DAFTAR ISI

LATAR BELAKANG.....	3
TARGET SURVEY	4
METODE PENGUMPULAN DATA.....	4
UJI VALIDITAS INSTRUMEN.....	4
UJI RELIABILITAS INSTRUMEN.....	6
PROFIL RESPONDEN	7
DESKRIPSI RESPON KEPUASAN	8
KESIMPULAN	16
LAMPIRAN 1. KUESIONER PARENT GATHERING	17

LATAR BELAKANG

Universitas Kristen Maranatha (UKM) merupakan salah satu universitas yang ada di kota Bandung. Universitas ini berupaya untuk meningkatkan kepuasan para penggunanya termasuk para orang tua dari mahasiswa baru setiap tahunnya. Survei *parent gathering* ini dilaksanakan untuk mengumpulkan informasi tentang respon kesetujuan orang tua mahasiswa baru terhadap Universitas Kristen Maranatha serta alasan utama para orang tua memilih Universitas Kristen Maranatha sebagai institusi pendidikan yang dipercaya untuk mendidik anak mereka. Respon kesetujuan orang tua mahasiswa baru ini sangat penting demi kemajuan Universitas Kristen Maranatha dalam perkembangan dunia pendidikan. Dengan demikian, citra Universitas Kristen Maranatha sebagai kampus yang berkualitas tetap ada di kalangan masyarakat. Kuesioner yang digunakan untuk mengukur tingkat kesetujuan orang tua mahasiswa baru di tahun 2017 ini terdiri dari 25 butir item pernyataan. Item tersebut merupakan cerminan dari empat (4) aspek yang meliputi aspek reputasi (R), Sarana Prasarana (SP), Intangible Service (IS), dan Relasi (RE). Item pernyataan yang dimaksudkan yaitu :

1. UK Maranatha merupakan Universitas Kristen. (R1)
2. Reputasi UK Maranatha yang baik dan terpercaya. (R2)
3. Akreditasi Universitas Kristen Maranatha (sebagai institusi). (R3)
4. Akreditasi Program Studi yang telah dipilih. (R4)
5. Program studi yang sesuai minat anak. (R5)
6. UK Maranatha adalah kampus yang menghargai keberagaman. (R6)
7. Perpustakaan lengkap dengan buku fisik, buku elektronik, dan tempat belajar yang dapat mendukung proses perkuliahan mahasiswa. (SP1)
8. Kampus dan lingkungan belajar yang mewah dan modern. (SP2)
9. Fasilitas modern untuk mendukung proses perkuliahan mahasiswa. (SP3)
10. Fasilitas Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) dan layanan perawatan kesehatan di kampus. (SP4)
11. Laboratorium komputer dan laboratorium keilmuan sesuai bidang studi yang dimasuki (cth: laboratorium sipil, laboratorium bahasa, lab bursa efek,dll). (SP5)
12. Keamanan lingkungan di dalam kampus yang terjamin. (SP6)
13. Program layanan bimbingan dan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan. (IS1)
14. Program pemberian beasiswa kepada mahasiswa. (IS2)
15. Program spiritual sehingga dapat mengembangkan kerohanian mahasiswa. (IS3)
16. Pendidikan karakter mahasiswa UK Maranatha. (IS4)
17. Program-program Kemahasiswaan (Seni, Ilmiah, Olah Raga) yang menarik di lingkungan kampus. (IS5)

18. Dosen UK Maranatha mempunyai kualifikasi yang baik. (R7)
19. Prestasi dan reputasi Dosen UK Maranatha yang baik di masyarakat. (R8)
20. Mahasiswa mendapat dukungan yang terbaik dari dosen dan pegawai. (IS6)
21. Biaya studi untuk program studi yang dipilih terjangkau (*affordable*). (R9)
22. Lulusan UK Maranatha mempunyai prospek kerja yang tinggi. (R10).
23. Reputasi alumni UK Maranatha yang baik. (R11)
24. Relasi UK Maranatha dengan Gereja Kristen Indonesia, Gereja Kristen Pasundan, dan gembala gereja Bapak/Ibu. (RE1)
25. Relasi Bapak/Ibu dengan Dosen atau Pejabat Struktural UK Maranatha. (RE2)

TARGET SURVEY

Populasi yang menjadi target untuk survei *parent gathering* ini adalah orang tua dari para mahasiswa baru UK Maranatha angkatan 2017.

METODE PENGUMPULAN DATA

Survei *parent gathering* ini telah dilaksanakan dengan cara penyebaran dengan menggunakan kuesioner, sehingga para responden mengisi secara tertulis yang dikumpulkan kepada BPPJM.

UJI VALIDITAS INSTRUMEN

Uji validitas digunakan untuk menunjukkan kemampuan item pernyataan dalam kuesioner dalam mengungkapkan sesuatu yang hendak diukurnya (Ghozali, 2009:49)¹. Uji validitas yang digunakan yaitu uji *confirmatory factor analysis* (CFA). CFA mengelompokkan masing-masing item pernyataan ke dalam beberapa faktor dengan menggunakan metode *varimax*. Metode ini sangat berhasil sebagai pendekatan analitik untuk mendapatkan rotasi ortogonal suatu faktor. Dalam konteks survei ini, pengertian faktor identik dengan aspek.

Menurut Ghozali (2009:53)¹, sebelum melakukan analisis faktor, kecukupan sampel perlu dilihat lebih dulu. Untuk itu maka nilai Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy (KMO MSA) dapat digunakan. Nilai KMO MSA yang dikehendaki harus lebih besar dari 0,5 sebagai syarat CFA dapat diterapkan. Selengkapnya nilai KMO MSA dapat dilihat pada Tabel 1.

¹ Ghozali (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Cetakan IV, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Tabel 1. Nilai KMO and Uji Bartlett

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.922
Approx. Chi-Square		4112.456
Bartlett's Test of Sphericity	Df	300
	Sig.	.000

Sumber: Ouput IBM SPSS 20

Terlihat nilai KMO MSA dalam Tabel 1 sebesar 0,922. Nilai ini lebih besar dari pada nilai KMO yang disyaratkan sebesar 0,5. Dengan demikian, jumlah sampel cukup untuk melakukan analisis faktor.

Secara ideal item pernyataan dikatakan valid apabila semua item pernyataan yang ada pada telah mengelompok berdasarkan 4 (empat) aspek yang digunakan setelah metode *varimax* digunakan. Namun dalam kenyataannya, tidak mungkin semua item pernyataan mengelompok berdasarkan aspek tersebut. Item pernyataan yang tidak valid perlu dieliminasi. Setelah item pernyataan yang tidak valid tereliminasi, maka diperoleh item pernyataan valid yang mengelompok berdasarkan 4 (empat) aspek tersebut. Informasi tentang item pernyataan valid dapat dilihat pada *rotated component matrix*. Selengkapnya, hasil uji validitas dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Rotated Component Matrix

Rotated Component Matrix^a

	Component			
	1	2	3	4
R7	.774			
R8	.803			
R10	.667			
R11	.658			
SP1		.662		
SP2		.721		
SP3		.787		
SP4		.605		
SP6		.545		
IS6			.729	
RE1				.841
RE2				.734

Sumber: Ouput IBM SPSS 20

Pada Tabel 2, terlihat item yang valid untuk mencerminkan aspek reputasi (R) yaitu R7,R8,R10, dan R11, untuk mencerminkan aspek sarana prasarana (SP) yaitu SP1,SP2,SP3,SP4, dan SP6, untuk mencerminkan aspek intangible service (IS) yaitu IS6, dan untuk relasi (RE) yaitu RE1 dan RE2.

UJI RELIABILITAS INSTRUMEN

Pengujian reliabilitas dilakukan dengan membandingkan nilai Cronbach Alpha dengan angka tertentu. Sebagai *rule of thumb*, angka tertentu yang disyaratkan oleh Nunnally (1960) dalam Ghozali (2009)² yaitu 0,6. Apabila nilai Cronbach Alpha atas item-item pernyataan yang mencerminkan aspek yang diukur berada di atas 0.6, maka item-item pernyataan tersebut bersifat reliabel.

Tabel 3 menunjukkan nilai Cronbach Alpha dari item pernyataan yang valid. Terlihat nilai Cronbach Alpha atas gabungan jawaban item-item pernyataan atas setiap aspek berada di atas 0,6. Berdasarkan kondisi tersebut, maka dapat dinyatakan item-item pernyataan untuk aspek tersebut reliabel.

Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas

Aspek	Jumlah Item Pertanyaan Valid	Item Pernyataan Valid	Cronbach's Alpha
Reputasi	4	R7, R8,R10,R11	0.835
Sarana Prasarana	5	SP1,SP2,SP3,SP4,SP6	0,788
Intangible Service	1	IS6	n.a
Relasi	2	RE1,RE2	0.733

Sumber: Output IBM SPSS 20.0

² Ghozali, I (2009). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Cetakan Keempat, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

PROFIL RESPONDEN

Tabel 4 menunjukkan asal fakultas para mahasiswa baru angkatan 2017. Terlihat pada Tabel 4, mahasiswa yang berasal dari Fakultas Seni Rupa dan Desain yang mendominasi jumlah (22.59%), diikuti oleh mahasiswa yang berasal dari Fakultas Ekonomi (16.00%), Fakultas Psikologi (15.76%), Fakultas Teknik (11,53%), Fakultas Kedokteran (9.18%), selebihnya berasal dari Fakultas Hukum (8,47%), Fakultas Kedokteran Gigi (7.53%), Fakultas Teknologi Informasi (6.59%), dan Fakultas Sastra (2.35%).

Tabel 4. Asal Fakultas Mahasiswa Baru Angkatan 2017

Fakultas	Frekuensi (n)	Persen (%)
Fakultas Ekonomi	68	16.00
Fakultas Hukum	36	8.47
Fakultas Kedokteran	39	9.18
Fakultas Kedokteran Gigi	32	7.53
Fakultas Psikologi	67	15.76
Fakultas Sastra	10	2.35
Fakultas Seni Rupa dan Desain	96	22.59
Fakultas Teknik	49	11.53
Fakultas Teknologi Informasi	28	6.59
Total	425	100,00

Tabel 5 menunjukkan asal program studi mahasiswa baru angkatan 2017. Berdasarkan Tabel 5, mahasiswa yang berasal program studi Psikologi yang mendominasi jumlah (15.76%), diikuti oleh mahasiswa dari Program Studi Manajemen (10.12%), Fashion Design (9.65%), Pendidikan Kedokteran (9.18%), Ilmu Hukum (8.47%), DKV (7.53%), Pendidikan Kedokteran Gigi (7.53%), Akuntansi (5,88%), Teknik Industri (5.65%), Desain Interior (4.94%), selebihnya berasal dari program studi Teknik Informatika (4.47%), Teknik Sipil (4.47%), Sistem Informasi (2.12%), Sastra Inggris (1.65%), Teknik Elektro (0.94%), Sastra Mandarin (0.71%), Seni Murni (0.47%) dan Sistem Komputer (0.47%).

Tabel 5. Asal Program Studi Mahasiswa Baru Angkatan 2017

Program Studi	Frekuensi (n)	Persen (%)
Akuntansi	25	5.88
Desain Interior	21	4.94
DKV	32	7.53
Fashion Design	41	9.65

Tabel 5. Asal Program Studi Mahasiswa Baru Angkatan 2017

Program Studi	Frekuensi (n)	Persen (%)
Ilmu Hukum	36	8.47
Teknik Industri	24	5.65
Manajemen	43	10.12
Pendidikan Kedokteran	39	9.18
Pendidikan Kedokteran Gigi	32	7.53
Psikologi	67	15.76
Sastra Inggris	7	1.65
Sastra Mandarin	3	0.71
Seni Murni	2	0.47
Sistem Informasi	9	2.12
Sistem Komputer	2	0.47
Teknik Elektro	4	0.94
Teknik Informatika	19	4.47
Teknik Sipil	19	4.47
Total	425	100,00

DESKRIPSI RESPON KEPUASAN

Hasil survey *parent gathering* yang sudah dilaksanakan secara manual saat para responden mengisi survey tersebut dapat dilihat pada Tabel 6. Dengan mengacu pada setiap butir pernyataan yang diajukan pada Tabel 6 maka dapat diperoleh hasil sebagai berikut.

1. 45.88% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 44.00% menyatakan setuju atas pernyataan : UK Maranatha merupakan Universitas Kristen.
2. 43.06% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 56.47% menyatakan setuju atas pernyataan : Reputasi UK Maranatha yang baik dan terpercaya.
3. 32.24% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 66.12% menyatakan setuju atas pernyataan : Akreditasi Universitas Kristen Maranatha (sebagai institusi).
4. 39.29% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 60.47% menyatakan setuju atas pernyataan : Akreditasi Program Studi yang telah dipilih.
5. 52.00% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 47.53% menyatakan setuju atas pernyataan : Program studi yang sesuai minat anak.
6. 57.41% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 42.59% menyatakan setuju atas pernyataan : UK Maranatha adalah kampus yang menghargai keberagaman.

7. 45.41% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 53.41% menyatakan setuju atas pernyataan : Perpustakaan lengkap dengan buku fisik, buku elektronik, dan tempat belajar yang dapat mendukung proses perkuliahan mahasiswa.
8. 31.29% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 62.59% menyatakan setuju atas pernyataan : Kampus dan lingkungan belajar yang mewah dan modern.
9. 42.35% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 55.76% menyatakan setuju atas pernyataan : Fasilitas modern untuk mendukung proses perkuliahan mahasiswa.
10. 43.76% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 54.82% menyatakan setuju atas pernyataan : Fasilitas Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) dan layanan perawatan kesehatan di kampus.
11. 32.94% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 65.65% menyatakan setuju atas pernyataan : Laboratorium komputer dan laboratorium keilmuan sesuai bidang studi yang dimasuki (cth: laboratorium sipil, laboratorium bahasa, lab bursa efek,dll).
12. 41.88% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 57.18% menyatakan setuju atas pernyataan : Keamanan lingkungan di dalam kampus yang terjamin.
13. 45.65% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 53.65% menyatakan setuju atas pernyataan : Program layanan bimbingan dan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.
14. 54.82% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 43.29% menyatakan setuju atas pernyataan : Program pemberian beasiswa kepada mahasiswa.
15. 12.24% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 86.59% menyatakan setuju atas pernyataan : Program spiritual sehingga dapat mengembangkan kerohanian mahasiswa.
16. 41.41% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 56.94% menyatakan setuju atas pernyataan : Pendidikan karakter mahasiswa UK Maranatha.
17. 30.59% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 67.29% menyatakan setuju atas pernyataan : Program-program Kemahasiswaan (Seni, Ilmiah, Olah Raga) yang menarik di lingkungan kampus.
18. 40.94% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 58.82% menyatakan setuju atas pernyataan : Dosen UK Maranatha mempunyai kualifikasi yang baik.
19. 35.06% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 63.29% menyatakan setuju atas pernyataan : Prestasi dan reputasi Dosen UK Maranatha yang baik di masyarakat.
20. 37.88% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 60.24% menyatakan setuju atas pernyataan : Mahasiswa mendapat dukungan yang terbaik dari dosen dan pegawai.

21. 20.47% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 70.35% menyatakan setuju atas pernyataan : Biaya studi untuk program studi yang dipilih terjangkau (*affordable*).
22. 40.00% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 58.35% menyatakan setuju atas pernyataan : Lulusan UK Maranatha mempunyai prospek kerja yang tinggi.
23. 36.00% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 62.82% menyatakan setuju atas pernyataan : Reputasi alumni UK Maranatha yang baik.
24. 30.82% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 61.41% menyatakan setuju atas pernyataan : Relasi UK Maranatha dengan Gereja Kristen Indonesia, Gereja Kristen Pasundan, dan gembala gereja Bapak/Ibu.
25. 21.88% dari jumlah responden menyatakan sangat setuju dan 66.82% menyatakan setuju atas pernyataan : Relasi Bapak/Ibu dengan Dosen atau Pejabat Struktural UK Maranatha.

Tabel 6. Respon Kesetujuan Orang Tua Terhadap Item Pernyataan Dalam Survey Parent Gathering 2017

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
1.UK Maranatha merupakan Universitas Kristen.	195	45.88%	187	44.00%	36	8.47%	7	1.65%	425	89.88%
2.Reputasi UK Maranatha yang baik dan terpercaya.	183	43.06%	240	56.47%	1	0.24%	1	0.24%	425	99.53%
3.Akreditasi Universitas Kristen Maranatha (sebagai institusi).	137	32.24%	281	66.12%	7	1.65%	0	0.00%	425	98.35%
4.Akreditasi Program Studi yang telah dipilih.	167	39.29%	257	60.47%	1	0.24%	0	0.00%	425	99.76%
5.Program studi yang sesuai minat anak.	221	52.00%	202	47.53%	2	0.47%	0	0.00%	425	99.53%
6.UK Maranatha adalah kampus yang menghargai keberagaman.	244	57.41%	181	42.59%	0	0.00%	0	0.00%	425	100.00%

Tabel 6. Respon Kesetujuan Orang Tua Terhadap Item Pernyataan dalam Survey Parent Gathering 2017

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
7.Perpustakaan lengkap dengan buku fisik, buku elektronik, dan tempat belajar yang dapat mendukung proses perkuliahan mahasiswa.	193	45.41%	227	53.41%	5	1.18%	0	0.00%	425	98.82%
8.Kampus dan lingkungan belajar yang mewah dan modern.	133	31.29%	266	62.59%	25	5.88%	1	0.24%	425	93.88%
9.Fasilitas modern untuk mendukung proses perkuliahan mahasiswa.	180	42.35%	237	55.76%	8	1.88%	0	0.00%	425	98.12%
10.Fasilitas Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) dan layanan perawatan kesehatan di kampus.	186	43.76%	233	54.82%	6	1.41%	0	0.00%	425	98.59%
11.Laboratorium komputer dan laboratorium keilmuan sesuai bidang studi yang dimasuki (cth: laboratorium sipil, laboratorium bahasa, lab bursa efek,dll).	140	32.94%	279	65.65%	5	1.18%	1	0.24%	425	98.59%

Tabel 6. Respon Kesetujuan Orang Tua Terhadap Item Pernyataan dalam Survey Parent Gathering 2017

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
12.Keamanan lingkungan di dalam kampus yang terjamin.	178	41.88%	243	57.18%	4	0.94%	0	0.00%	425	99.06%
13.Program layanan bimbingan dan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.	194	45.65%	228	53.65%	3	0.71%	0	0.00%	425	99.29%
14.Program pemberian beasiswa kepada mahasiswa.	233	54.82%	184	43.29%	7	1.65%	1	0.24%	425	98.12%
15.Program spiritual sehingga dapat mengembangkan kerohanian mahasiswa.	52	12.24%	368	86.59%	5	1.18%	0	0.00%	425	98.82%
16.Pendidikan karakter mahasiswa UK Maranatha.	176	41.41%	242	56.94%	7	1.65%	0	0.00%	425	98.35%

Tabel 6. Respon Kesetujuan Orang Tua Terhadap Item Pernyataan dalam Survey Parent Gathering 2017

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
17.Program-program Kemahasiswaan (Seni, Ilmiah, Olah Raga) yang menarik di lingkungan kampus.	130	30.59%	286	67.29%	9	2.12%	0	0.00%	425	97.88%
18.Dosen UK Maranatha mempunyai kualifikasi yang baik.	174	40.94%	250	58.82%	1	0.24%	0	0.00%	425	99.76%
19.Prestasi dan reputasi Dosen UK Maranatha yang baik di masyarakat.	149	35.06%	269	63.29%	7	1.65%	0	0.00%	425	98.35%
20.Mahasiswa mendapat dukungan yang terbaik dari dosen dan pegawai.	161	37.88%	256	60.24%	8	1.88%	0	0.00%	425	98.12%
21.Biaya studi untuk program studi yang dipilih terjangkau (<i>affordable</i>).	87	20.47%	299	70.35%	39	9.18%	0	0.00%	425	90.82%

Tabel 6. Respon Kesetujuan Orang Tua Terhadap Item Pernyataan dalam Survey Parent Gathering 2017

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
22.Lulusan UK Maranatha mempunyai prospek kerja yang tinggi.	170	40.00%	248	58.35%	7	1.65%	0	0.00%	425	98.35%
23.Reputasi alumni UK Maranatha yang baik.	153	36.00%	267	62.82%	5	1.18%	0	0.00%	425	98.82%
24.Relasi UK Maranatha dengan Gereja Kristen Indonesia, Gereja Kristen Pasundan, dan gembala gereja Bapak/Ibu.	131	30.82%	261	61.41%	25	5.88%	8	1.88%	425	92.24%
25.Relasi Bapak/Ibu dengan Dosen atau Pejabat Struktural UK Maranatha.	93	21.88%	284	66.82%	35	8.24%	13	3.06%	425	88.71%

KESIMPULAN

Mengingat tingkat kesetujuan orang tua para mahasiswa baru tidak ada yang kurang dari 50%, maka kesimpulan survei *parent gathering* ini hanya menyoroti item pernyataan dengan tingkat respon kesetujuan terendah. Tingkat kesetujuan terendah terhadap item pernyataan dalam survey ini berada pada item pernyataan nomor 25 tentang pernyataan terkait dengan relasi Bapak/Ibu dengan Dosen atau Pejabat Struktural UK Maranatha. Tingkat kesetujuan atas item pernyataan tersebut sebesar 88.71%.

Berdasarkan hasil tersebut, maka tindak lanjut yang dapat diambil yaitu :

1. Mendorong setiap dosen atau pejabat struktural UK Maranatha untuk menulis artikel di koran supaya dikenal di kalangan masyarakat.
2. Mendorong para dosen atau pejabat struktural UK Maranatha untuk mengadakan *talk show* di televisi dan radio yang memiliki reputasi baik di kalangan masyarakat.

LAMPIRAN 1. KUESIONER PARENT GATHERING

Survey Parent Gathering

Fakultas :

12 Agustus 2017

Program Studi :

Yth. Bapak/Ibu Orang Tua Mahasiswa Baru Universitas Kristen Maranatha Angkatan 2017, Kami berterima kasih kepada Bapak/Ibu yang telah mempercayakan anaknya menjadi anak didik kami di Universitas Kristen Maranatha. Kami ingin memahami alasan utama Bapak/Ibu memilih universitas kami. Kami mohon bantuan Bapak/Ibu untuk dapat mengisi kuesioner di bawah ini, dengan melingkari setiap baris dengan jawaban sangat tidak setuju (1), tidak setuju (2), setuju (3), atau sangat setuju (4).

No	Di bawah ini adalah alasan Bapak/Ibu memilih Universitas Kristen Maranatha sebagai institusi pendidikan bagi anak Bapak/Ibu	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	UK Maranatha merupakan Universitas Kristen	1	2	3	4
2	Reputasi UK Maranatha yang baik dan terpercaya	1	2	3	4
3	Akreditasi Universitas Kristen Maranatha (sebagai institusi)	1	2	3	4
4	Akreditasi Program Studi yang telah dipilih	1	2	3	4
5	Program studi yang sesuai minat anak	1	2	3	4
6	UK Maranatha adalah kampus yang menghargai keberagaman	1	2	3	4
7	Perpustakaan lengkap dengan buku fisik, buku elektronik, dan tempat belajar yang dapat mendukung proses perkuliahan mahasiswa	1	2	3	4
8	Kampus dan lingkungan belajar yang mewah dan modern	1	2	3	4
9	Fasilitas modern untuk mendukung proses perkuliahan mahasiswa	1	2	3	4
10	Fasilitas Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) dan layanan perawatan kesehatan di kampus	1	2	3	4
11	Laboratorium komputer dan laboratorium keilmuan sesuai bidang studi yang dimasuki (cth: laboratorium sipil, laboratorium bahasa, lab bursa efek, dll)	1	2	3	4
12	Keamanan lingkungan di dalam kampus yang terjamin	1	2	3	4
13	Program layanan bimbingan dan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan	1	2	3	4
14	Program pemberian beasiswa kepada mahasiswa	1	2	3	4
15	Program spiritual sehingga dapat mengembangkan kerohanian mahasiswa	1	2	3	4
16	Pendidikan karakter mahasiswa UK Maranatha	1	2	3	4
17	Program-program Kemahasiswaan (Seni, Ilmiah, Olah Raga) yang menarik di lingkungan kampus	1	2	3	4
18	Dosen UK Maranatha mempunyai kualifikasi yang baik	1	2	3	4
19	Prestasi dan reputasi Dosen UK Maranatha yang baik di masyarakat	1	2	3	4
20	Mahasiswa mendapat dukungan yang terbaik dari dosen dan pegawai	1	2	3	4
21	Biaya studi untuk program studi yang dipilih terjangkau (<i>affordable</i>)	1	2	3	4
22	Lulusan UK Maranatha mempunyai prospek kerja yang tinggi	1	2	3	4

No	Di bawah ini adalah alasan Bapak/Ibu memilih Universitas Kristen Maranatha sebagai institusi pendidikan bagi anak Bapak/Ibu	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
23	Reputasi alumni UK Maranatha yang baik	1	2	3	4
24	Relasi UK Maranatha dengan Gereja Kristen Indonesia, Gereja Kristen Pasundan, dan gembala gereja Bapak/Ibu	1	2	3	4
25	Relasi Bapak/Ibu dengan Dosen atau Pejabat Struktural UK Maranatha	1	2	3	4

Fasilitas dan layanan tambahan apa yang Bapak/Ibu harapkan selama anak menjalani pendidikan di UK Maranatha?

1.
2.
3.
4.

Kami ucapkan banyak terima kasih atas waktu yang diluangkan oleh Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini.