Laporan Survey

BADAN PERENCANAAN, PEMANTAUAN, DAN JAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

Survey Kebutuhan Industri

10-11 Oktober 2017

PENGESAHAN		
Disiapkan Oleh:	Diperiksa Oleh:	Disahkan Oleh:
Staf BPPJM	Kepala Bidang Pemantauan	Kepala BPPJM
Felicia Hartanto, S.E.	Dr. Bram Hadianto, S.E., M.Si.	Dr. Dra. Ariesa Pandanwangi, M.Sn.
NIK: 810505	NIK: 520031	NIK: 620009

DAFTAR ISI

PENDAHULUAN 3
TARGET SURVEY 5
METODE PENGUMPULAN DATA 5
UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS 5
HASIL SURVEI 8
DESKRIPSI RESPON PENILAIAN UNTUK SELURUH ITEM PERNYATAAN 10
KESIMPULAN 18

PENDAHULUAN

Salah satu program kerja Badan Perencanaan, Pemantauan, dan Jaminan Mutu (BPPJM) adalah menyusun kebijakan mutu universitas. Untuk memonitor implementasi kebijakan mutu universitas, maka dibutuhkan informasi kebutuhan perusahaan-perusahaan dalam industri sebagai *external customer* Universitas Kristen Maranatha (UK. Maranatha) mengenai mutu lulusan perguruan tinggi. Survei ini dilakukan untuk memenuhi informasi tersebut. Informasi yang diperoleh akan menjadi dasar bagi UK. Maranatha untuk mempersiapkan kualitas lulusannya sehingga para lulusannya mampu bersaing dengan lulusan perguruan tinggi lainnya dan mampu masuk dalam kategori yang cukup diperhitungkan dalam mendapatkan pekerjaan di perusahaan terbaik dalam industri-industri di Indonesia.

Survei ini telah dilaksanakan sejak tahun 2012. Pada saat pertama kalinya, terdapat 25 item pernyataan. Pada tahun 2016, item-item pernyataan tersebut diubah dengan mengadopsi item-item pernyataan pada kuesioner survei keterampilan manajerial dan kompetensi Asosiasi Manajemen Amerika yang terdapat dalam buku Manajemen karangan Robbin & Coulter (2007:14)[1]. Dalam kuesioner tersebut, terdapat item-item pernyataan untuk mengukur 4 (empat) keahlian manajerial yang meliputi: (1) keahlian konseptual, (2) keahlian komunikasi, (3) keahlian keefektifan, dan (4) keahlian interpersonal. Keahlian konseptual diukur oleh 6 (enam) item pertanyaan sebagai berikut :

1. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk menggunakan informasi dalam memecahkan masalah bisnis (Ksp1)
2. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mengidentifikasi peluang untuk melakukan inovasi (Ksp2)
3. Lulusan UK. Maranatha dapat mengenali masalah dan dapat menerapkan solusi terhadap masalah (Ksp3).
4. Lulusan UK. Maranatha mampu memilih informasi yang penting (Ksp4)
5. Lulusan UK. Maranatha memahami bisnis yang menggunakan teknologi (Ksp5).
6. Lulusan UK. Maranatha memahami model bisnis organisasi (Ksp6).

[1] Robbins, S.P. & Coulter, M. (2007). *Manajemen*, Edisi Bahasa Indonesia, Cetakan Pertama, PT Indeks, Jakarta.

Keahlian komunikasi diukur oleh 4 (empat) item pertanyaan sebagai berikut :

1. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan mengubah ide menjadi kata dan tindakan (Kom1).
2. Lulusan UK. Maranatha memiliki kredibilitas di antara rekan sekerja, sahabat, bawahan, dan atasan (Kom2).
3. Lulusan UK. Maranatha mendengar orang lain berbicara lebih dahulu sebelum mengajukan pertanyaan atas dasar pembicaraan yang dilakukan (Kom3).
4. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mempresentasikan hasil kerjanya (Kom4).

Keahlian keefektifan diukur oleh 9 (sembilan) item pertanyaan sebagai berikut :

1. Keberadaan lulusan UK. Maranatha turut mendukung misi dan tujuan perusahaan (Ef1)
2. Lulusan UK. Maranatha memiliki fokus pada konsumen (Ef2)
3. Lulusan UK. Maranatha dapat mengerjakan tugas yang banyak secara bersamaan (Ef3).
4. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk bernegosasi (Ef4).
5. Lulusan UK. Maranatha dapat melakukan penjadwalan kerja secara efektif (Ef5).
6. Lulusan UK. Maranatha dapat mengevaluasi hasil kegiatan dengan baik dan melakukan proses perbaikan terhadap kegiatan tersebut (Ef6).
7. Lulusan UK. Maranatha mampu menetapkan dan menjaga standar kegiatan secara internal dan eksternal (Ef7).
8. Lulusan UK. Maranatha mampu menerapkan prioritas untuk hal-hal/kegiatan yang penting (Ef8).
9. Lulusan UK. Maranatha mampu mengelola waktu mereka dengan baik (Ef9).

Keahlian intrapersonal diukur oleh 5 (lima) item pertanyaan sebagai berikut :

1. Lulusan UK. Maranatha mampu memimpin dan mengarahkan orang (Intra1).
2. Lulusan UK. Maranatha mampu bekerja dengan orang yang berasal dari latar belakang budaya yang berbeda (Intra2).
3. Lulusan UK. Maranatha mampu bekerjasama dalam tim (Intra3).
4. Lulusan UK. Maranatha mampu berkomitmen dalam tim (Intra4).

5. Lulusan UK. Maranatha dapat menjalin kerjasama dengan pihak luar organisasi dengan baik (Intra5).

TARGET SURVEY

Target survei kebutuhan industri ini yaitu perusahaan-perusahaan yang turut serta dalam acara *Job Fair* yang diadakan pada tanggal 10-11 Oktober 2017 oleh Direktorat Kerjasama dan Alumni (DKSA).

METODE PENGUMPULAN DATA

Survei ini dilaksanakan dengan menyebarkan kuesioner pada perwakilan perusahaan-perusahaan yang mengikuti *Job Fair* sebagai responden. Selanjutnya, kuesioner yang telah diisi diberikan pada petugas yang ditunjuk oleh Panita *Job Fair*.

UJI VALIDITAS

Mengingat jumlah perwakilan perusahaan yang mengikuti acara *JOB FAIR* ini berada pada kisaran 20 sampai 30 orang, maka uji validitas yang digunakan yaitu *confirmatory factor analysis* (CFA) dengan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis varian (*Partial Least Square*) (lihat Ghozali, 2008).[2] Metode ini cocok untuk sampel yang kecil (Ghozali, 2008). Sampel kecil yang dimaksud yaitu sampel yang berukuran sama atau kurang dari 30 (Supranto, 2001:97)[3].

Menurut Hartono (2011:71)[4], uji validitas dengan SEM berbasis varian dilakukan dengan membandingkan nilai *loading factor* dengan angka tertentu. Sebagai *rule of thumb*, apabila nilai *loading factor* atas item pernyataan lebih besar dari 0.7, maka item pernyataan yang diukur merupakan item pernyataan yang valid. Secara prinsip, item pernyataan yang memiliki nilai *loading factor* di antara 0,4 sampai dengan 0,7 masih dapat dipertahankan

[2] Ghozali, I. (2008). *Structural Equation Modeling: Metode Alternatif dengan Partial Least Square*, Edisi Kedua, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
[3] Supranto, J. (2001). Statistik: Teori dan Aplikasi. Edisi Keenam. Penerbit Erlangga . Jakarta.
[4] Hartono, J. (2011). *Konsep dan Aplikasi Structural Equation Modeling Berbasis Varian dalam Penelitian Bisnis*, Cetakan Pertama, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.

apabila nilai AVE masih berada di atas 0,5 (Sholihin & Ratmono, 2013).[5] Tabel 1 memperlihatkan hasil uji validitas dengan Program Warp PLS.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas

Jenis Keahlian	Item Pernyataan	Loading Factor	Interpretasi Berdasarkan nilai *Loading Factor*	AVE	Intepretasi Berdasarkan nilai AVE
Keahlian Konseptual	Konsep1	0.672	Valid	0.445	Tidak Valid
	Konsep2	0.767	Valid		
	Konsep3	0.736	Valid		
	Konsep4	0.832	Valid		
	Konsep5	0.348	Tidak Valid		
	Konsep6	0.526	Valid		
Keahlian Komunikasi	Kom 1	0.690	Valid	0.478	Tidak Valid
	Kom 2	0.623	Valid		
	Kom 3	0.670	Valid		
	Kom 4	0.774	Valid		
Keahlian Keefektifan	Efektif1	0.729	Valid	0.439	Tidak Valid
	Efektif2	0.264	Tidak Valid		
	Efektif3	0.674	Valid		
	Efektif4	0.684	Valid		
	Efektif5	0.685	Valid		
	Efektif6	0.766	Valid		
	Efektif7	0.705	Valid		
	Efektif8	0.754	Valid		
	Efektif9	0.550	Valid		
Keahlian Intrapersonal	Intra 1	0.637	Valid	0.609	Valid
	Intra 2	0.603	Valid		
	Intra 3	0.906	Valid		
	Intra 4	0.870	Valid		
	Intra 5	0.835	Valid		

Sumber: Output Program WarpPLS3.

Setelah item pernyataan Konsep 5, Konsep 6, Kom 2, Efektif 2, dan Efektif 9 tidak digunakan, maka dilakukan kembali uji validitas yang hasilnya dapat dilihat pada Tabel 2. Terlihat pada Tabel tersebut nilai AVE untuk aspek keahlian konseptual naik menjadi

[5] Sholihin, M. & Ratmono, M. (2013).Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 3.0 untuk Hubungan Nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis. Penerbit Andi Yogyakarta.

0.528, keahlian komunikasi naik menjadi 0.560, dan keahlian keefektifan naik menjadi 0.521. Dengan demikian keseluruhan item pernyataan dapat dinyatakan valid.

Tabel 2. Hasil Uji Validitas

Jenis Keahlian	Item Pernyataan	Loading Factor	Interpretasi Berdasarkan nilai *Loading Factor*	AVE	Intepretasi Berdasarkan nilai AVE
Keahlian Konseptual	Konsep 1	0.608	Valid	0.528	Valid
	Konsep 2	0.789	Valid		
	Konsep 3	0.849	Valid		
	Konsep 4	0.633	Valid		
Keahlian Komunikasi	Kom 1	0.767	Valid	0.560	Valid
	Kom 3	0.674	Valid		
	Kom 4	0.799	Valid		
Keahlian Keefektifan	Efektif1	0.700	Valid	0.521	Valid
	Efektif3	0.691	Valid		
	Efektif4	0.723	Valid		
	Efektif5	0.678	Valid		
	Efektif6	0.776	Valid		
	Efektif7	0.701	Valid		
	Efektif8	0.774	Valid		
Keahlian Intrapersonal	Intra 1	0.637	Valid	0.609	Valid
	Intra 2	0.603	Valid		
	Intra 3	0.906	Valid		
	Intra 4	0.870	Valid		
	Intra 5	0.835	Valid		

Sumber: Output Program WarpPLS3.

UJI RELIABILITAS

Pengujian reliabilitas dilakukan dengan membandingkan nilai Cronbach Alpha dengan angka tertentu. Sebagai *rule of thumb*, angka tertentu yang disyaratkan oleh Nunnaly (1960) dalam Ghozali (2009)[6] yaitu 0,6. Apabila nilai Cronbach Alpha atas item-item pernyataan yang mencerminkan aspek yang diukur bersifat reliabel.

[6] Ghozali, I (2009). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Cetakan Keempat, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Tabel 3 memperlihatkan hasil uji reliabilitas dengan menggunakan Cronbach Alpha yang dihasilkan oleh analisis melalui program PLS. Item yang digunakan merupakan item pernyataan yang valid. Sesuai dengan kriteria reliabilitas yang ada pada bagian sebelumnya, maka jawaban responden atas item-item pernyataan yang valid untuk keahlian konseptual, keahlian komunikasi, keahlian keefektian, dan keahlian intrapersonal konsisten satu sama lainnya.

Tabel 3. Hasil Uji Relabilitas dengan Cronbach Alpha

Aspek	Jumlah Item Pertanyaan Valid	Item Pernyataan Valid	Cronbach's Alpha
Keahlian Konseptual	4	KONSEP1, KONSEP2, KONSEP3, KONSEP4	0,694
Keahlian Komunikasi	3	KOM1, KOM3, KOM4	0,633
Keahlian Keefektifan	7	EFEKTIF1, EFEKTIF3, EFEKTIF4, EFEKTIF5, EFEKTIF6, EFEKTIF7, EFEKTIF8	0,846
Keahlian Intrapersonal	5	INTRA1, INTRA2, INTRA3, INTRA4, INTRA5	0,830

Sumber: Output Program WarpPLS3.

HASIL SURVEI

Survei kebutuhan industri ini telah mendapatkan pengisian dari sebanyak 33 perwakilan perusahaan yang tersebar. Tabel 4 menunjukkan profil perusahaan tempat perwakilan responden mengisi. Profil perusahaan yang dimaksudkan meliputi nama perusahaan, jenis industri, dan bentuk perusahaan. Berikut adalah tabel yang menunjukkan profil perusahaan.

Tabel 4. Profil Perusahaan

No	Nama Perusahaan	Jenis Industri	Bentuk Usaha
1	PT. Mitra Adiperkasa Tbk	Retail Fashion	PT
2	PT. Adi Makmur Sentosa (Orang Tua)	FMCG (Food Industry)	PT

No	Nama Perusahaan	Jenis Industri	Bentuk Usaha
3	PT. Bank Central Asia	Perbankan	PT
4	PT.Computrade Technology International	IT	PT
5	PT. Lotus Lingga Pratama	Aksesoris Perhiasan	PT
6	Duniatex Group	Textile & Properti	PT
7	PT. Massindo International	Manufacture Spring Bed	PT
8	PT. Bank Panin Tbk	Perbankan	PT
9	PT. Bank Maybank Indonesia, Tbk	Perbankan	PT
10	PT. Ateja	Tekstil Interior (Manufaktur)	PT
11	Bank CIMB Niaga	Perbankan	PT
12	PT. Semut Merah Squad	Ekspedisi & E commerce	PT
13	PT. United Tractors Tbk	Trading in heavy equipment	PT
14	PT. Akur Pratama (Toserba Yogya)	Retail	PT
15	PT. Riau Andalan Pulp and Paper (APRIL)	Manufaktur (Pulp and Paper)	PT
16	PT. Gistex Textile	Manufacture Textile	PT
17	PT. Maha Tandra (MT Jewerly)	Manufacture	PT
18	PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk	Perbankan	PT
19	PT. World Innovative Telecommunication (OPPO)	Komunikasi	PT
20	PT. Pou Chen Indonesia	Industri Sepatu Olahraga	PT
21	PT. Asih Eka Abadi (International SOS)	Jasa Kesehatan	PT
22	PT. Indomarco Adi Prima	Distributor	PT
23	PT. Marga Nusantara Jaya (PT. Konimex)	Farmasi, Makanan, Produk Natural	PT
24	PT. Bank OCBC NISP Tbk	Banking	PT
25	PT. Graha Seribusatujaya	Meubelair	PT
26	PT. Royal Abadi Sejahtera	Foam Manufacture	PT
27	PT. Lippo Cikarang Tbk	Properti	PT
28	PT. Nusantara Compnet Integrator	IT Consultant/System	PT

No	Nama Perusahaan	Jenis Industri	Bentuk Usaha
29	PT. BPR Karyajatnika Sadaya	Perbankan	PT
30	PT. Topgrowth Futures	Jasa Keuangan	PT
31	PT. Masa Lestari Husada	Healthcare Services	PT
32	PT. Honda Prospect Motor	Manufaktur Otomotif	PT
33	PT. Multi Wahana Kencana	Retail	PT

DESKRIPSI RESPON PENILAIAN UNTUK SELURUH ITEM PERNYATAAN

Hasil survei kebutuhan industri yang sudah dilaksanakan secara manual melalui penyebaran kuesioner selengkapnya dapat dilihat pada Tabel 5. Pada tabel tersebut dapat dilihat bahwa jumlah responden sebanyak 33 responden. Dengan mengacu pada setiap butir pernyataan yang diajukan pada Tabel 5 maka dapat diperoleh hasil sebagai berikut.

1. 87.88% jumlah responden menyatakan setuju dan 12.12% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk menggunakan informasi dalam memecahkan masalah bisnis.
2. 93.94% jumlah responden menyatakan setuju dan 6.06% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mengidentifikasi peluang untuk melakukan inovasi.
3. 90.91% jumlah responden menyatakan setuju dan 6.06% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat mengenali masalah dan dapat menerapkan solusi terhadap masalah.
4. 84.85% jumlah responden menyatakan setuju dan 15.15% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu memilih informasi yang penting.
5. 69.70% jumlah responden menyatakan setuju dan 30.30% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memahami bisnis yang menggunakan teknologi.

6. 81.82% jumlah responden menyatakan setuju dan 9.09% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memahami model bisnis organisasi.
7. 84.85% jumlah responden menyatakan setuju dan 12.12% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan mengubah ide menjadi kata dan tindakan.
8. 69.70% jumlah responden menyatakan setuju dan 30.30% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kredibilitas di antara rekan sekerja, sahabat, bawahan, dan atasan.
9. 69.70% jumlah responden menyatakan setuju dan 18.18% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mendengar orang lain berbicara lebih dahulu sebelum mengajukan pertanyaan atas dasar pembicaraan yang dilakukan.
10. 75.76% jumlah responden menyatakan setuju dan 21.21% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mempresentasikan hasil kerjanya.
11. 72.73% jumlah responden menyatakan setuju dan 27.27% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Keberadaan lulusan UK. Maranatha turut mendukung misi dan tujuan perusahaan.
12. 81.82% jumlah responden menyatakan setuju dan 15.15% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki fokus pada konsumen.
13. 72.73% jumlah responden menyatakan setuju dan 12.12% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat mengerjakan tugas yang banyak secara bersamaan.
14. 78.79% jumlah responden menyatakan setuju dan 9.09% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk bernegoisasi.
15. 78.79% jumlah responden menyatakan setuju dan 15.15% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat melakukan penjadwalan kerja secara efektif.
16. 66.67% jumlah responden menyatakan setuju dan 24.24% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat mengevaluasi hasil kegiatan dengan baik dan melakukan proses perbaikan terhadap kegiatan tersebut.

17. 81.82% jumlah responden menyatakan setuju dan 18.18% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu menetapkan dan menjaga standar kegiatan secara internal dan eksternal.
18. 66.67% jumlah responden menyatakan setuju dan 24.24% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu menerapkan prioritas untuk hal-hal/kegiatan yang penting.
19. 78.79% jumlah responden menyatakan setuju dan 21.21% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu mengelola waktu mereka dengan baik.
20. 69.70% jumlah responden menyatakan setuju dan 15.15% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu memimpin dan mengarahkan orang.
21. 84.85% jumlah responden menyatakan setuju dan 9.09% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu bekerja dengan orang yang berasal dari latar belakang budaya yang berbeda.
22. 90.91% jumlah responden menyatakan setuju dan 9.09% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu bekerjasama dalam tim, tidak ada yang menjawab tidak setuju.
23. 84.85% jumlah responden menyatakan setuju dan 12.12% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu berkomitmen dalam tim.
24. 84.85% jumlah responden menyatakan setuju dan 12.12% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat menjalin kerjasama dengan pihak luar organisasi dengan baik.

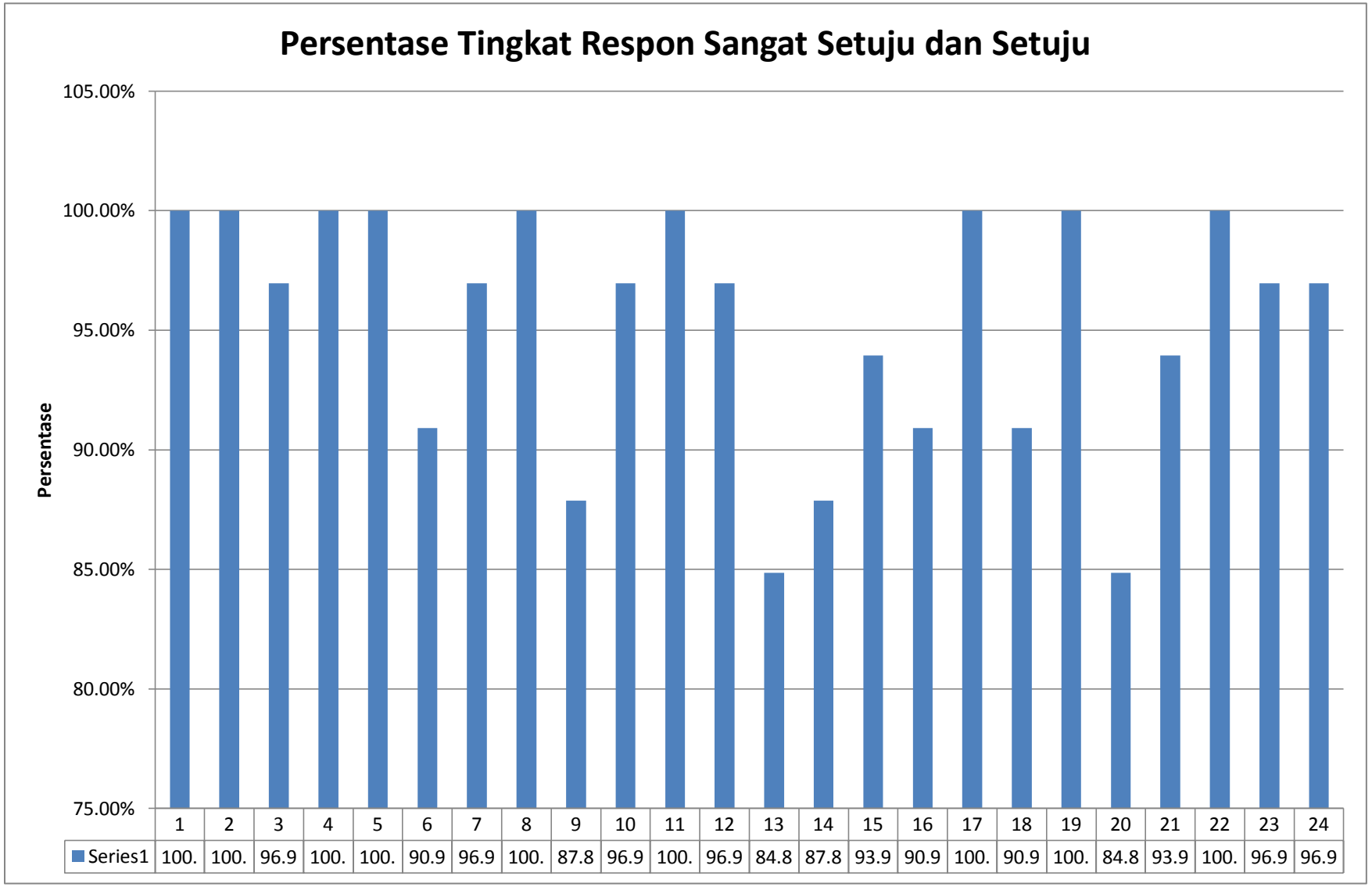
Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri Oktober 2017										
Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)		
1. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk menggunakan informasi dalam memecahkan masalah bisnis.	4	12.12%	29	87.88%	0	0.00%	0	0.00%	33	100.00%
2. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mengidentifikasi peluang untuk melakukan inovasi.	2	6.06%	31	93.94%	0	0.00%	0	0.00%	33	100.00%
3. Lulusan UK. Maranatha dapat mengenali masalah dan dapat menerapkan solusi terhadap masalah.	2	6.06%	30	90.91%	1	3.03%	0	0.00%	33	96.97%
4. Lulusan UK. Maranatha mampu memilih informasi yang penting.	5	15.15%	28	84.85%	0	0.00%	0	0.00%	33	100.00%
5. Lulusan UK. Maranatha memahami bisnis yang menggunakan teknologi.	10	30.30%	23	69.70%	0	0.00%	0	0.00%	33	100.00%

Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri Oktober 2017										
Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)		
6. Lulusan UK. Maranatha memahami model bisnis organisasi.	3	9.09%	27	81.82%	3	9.09%	0	0.00%	33	90.91%
7. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan mengubah ide menjadi kata dan tindakan.	4	12.12%	28	84.85%	1	3.03%	0	0.00%	33	96.97%
8. Lulusan UK. Maranatha memiliki kredibiitas di antara rekan sekerja, sahabat, bawahan, dan atasan.	10	30.30%	23	69.70%	0	0.00%	0	0.00%	33	100.00%
9. Lulusan UK. Maranatha mendengar orang lain berbicara lebih dahulu sebelum mengajukan pertanyaan atas dasar pembicaraan yang dilakukan.	6	18.18%	23	69.70%	4	12.12%	0	0.00%	33	87.88%
10. Lulusan UK. Maranatha memiliki mempresentasikan hasil kerjanya.	7	21.21%	25	75.76%	1	3.03%	0	0.00%	33	96.97%

Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri Oktober 2017										
Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)		
11. Keberadaan lulusan UK. Maranatha turut mendukung misi dan tujuan perusahaan.	9	27.27%	24	72.73%	0	0.00%	0	0.00%	33	100.00%
12. Lulusan UK. Maranatha memiliki fokus pada konsumen.	5	15.15%	27	81.82%	1	3.03%	0	0.00%	33	96.97%
13. Lulusan UK. Maranatha dapat mengerjakan tugas yang banyak secara bersamaan.	4	12.12%	24	72.73%	5	15.15%	0	0.00%	33	84.85%
14. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk bernegosiasi.	3	9.09%	26	78.79%	4	12.12%	0	0.00%	33	87.88%
15. Lulusan UK. Maranatha dapat melakukan penjadwalan kerja secara efektif.	5	15.15%	26	78.79%	2	6.06%	0	0.00%	33	93.94%
16. Lulusan UK. Maranatha dapat mengevaluasi hasil kegiatan dengan baik dan melakukan proses perbaikan terhadap kegiatan tersebut.	8	24.24%	22	66.67%	3	9.09%	0	0.00%	33	90.91%

Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri Oktober 2017										
Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)		
17. Lulusan UK. Maranatha mampu menetapkan dan menjaga standar kegiatan secara internal dan eksternal.	6	18.18%	27	81.82%	0	0.00%	0	0.00%	33	100.00%
18. Lulusan UK. Maranatha mampu menerapkan prioritas untuk hal-hal/kegiatan yang penting.	8	24.24%	22	66.67%	3	9.09%	0	0.00%	33	90.91%
19. Lulusan UK. Maranatha mampu mengelola waktu mereka dengan baik.	7	21.21%	26	78.79%	0	0.00%	0	0.00%	33	100.00%
20. Lulusan UK. Maranatha mempu memimpin dan mengarahkan orang.	5	15.15%	23	69.70%	5	15.15%	0	0.00%	33	84.85%

Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri Oktober 2017										
Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)		
21. Lulusan UK. Maranatha mampu berkerja dengan orang yang berasal dari latar belakang budaya yang berbeda.	3	9.09%	28	84.85%	2	6.06%	0	0.00%	33	93.94%
22. Lulusan UK. Maranatha mampu bekerja sama dalam tim.	3	9.09%	30	90.91%	0	0.00%	0	0.00%	33	100.00%
23. Lulusan UK. Maranatha mampu berkomitmen dalam tim.	4	12.12%	28	84.85%	1	3.03%	0	0.00%	33	96.97%
24. Lulusan UK. Maranatha dapat menjalin kerjasama dengan pihak luar organisasi dengan baik.	4	12.12%	28	84.85%	1	3.03%	0	0.00%	33	96.97%


Persentase Tingkat Respon Sangat Setuju dan Setuju
105.00%
100.00%
95.00%
90.00%
85.00%
80.00%
75.00%
Persentase
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24
Series1 100. 100. 96.9 100. 100. 90.9 96.9 100. 87.8 96.9 100. 96.9 84.8 87.8 93.9 90.9 100. 90.9 100. 84.8 93.9 100. 96.9 96.9

KESIMPULAN

Hasil survei kebutuhan industri menunjukkan beberapa hal penting yaitu bahwa lulusan UK. Maranatha belum sepenuhnya dapat mengerjakan tugas yang banyak secara bersamaan dan belum sepenuhnya mampu memimpin dan mengarahkan orang. Dibandingkan dengan item-tem pertanyaan yang lain, dua item ini merupakan item pertanyaan dengan tingkat kesetujuan (setuju dan sangat setuju) terendah dari persentase respon yang diberikan (masing-masing 84.85%). Berdasarkan kesimpulan tersebut, maka dapat dihasilkan beberapa saran untuk ditindaklanjuti :

1. Dosen dapat mendorong para mahasiswa sebelum menjadi lulusan agar dapat mengatur waktu dalam mengerjakan tugas dengan bekerja lebih cepat dari batas waktu yang ditentukan agar tidak menghabiskan lebih banyak waktu yang dibutuhkan untuk satu pekerjaan.
2. Belum sepenuhnya lulusan UK. Maranatha mampu memimpin dan mengarahkan orang mendorong diberikannya kesempatan pada mahasiswa sebelum menjadi lulusan untuk mengambil mata kuliah yang berkaitan dengan kepemimpinan *(leadership)* sebagai mata kuliah pilihan bebas bagi para mahasiswa UK Maranatha.