Laporan Survey

BADAN PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

Survey Kebutuhan Industri

05-06 November 2018

PENGESAHAN		
Disiapkan Oleh:	Diperiksa Oleh:	Disahkan Oleh:
Staf Badan Penjaminan Mutu	Kepala Bidang Penjaminan Mutu Internal	Kepala Badan Penjaminan Mutu
Felicia Hartanto, S.E.	Dr. Bram Hadianto, S.E., M.Si.	Andreas Widjaja, S.Si., M.Sc., Ph.D.
NIK: 810505	NIK: 520031	NIK: 720282

DAFTAR ISI

PENDAHULUAN 3
TARGET SURVEY 4
METODE PENGUMPULAN DATA 5
UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS 5
HASIL SURVEI 9
DESKRIPSI RESPON PENILAIAN UNTUK SELURUH ITEM PERNYATAAN 10
KESIMPULAN 20

PENDAHULUAN

Salah satu program kerja Badan Penjaminan Mutu (BPM) adalah menyusun kebijakan mutu universitas. Untuk memonitor implementasi kebijakan mutu universitas, maka dibutuhkan informasi kebutuhan perusahaan-perusahaan dalam industri sebagai *external customer* Universitas Kristen Maranatha (UK. Maranatha) mengenai mutu lulusan perguruan tinggi. Survei ini dilakukan untuk memenuhi informasi tersebut. Informasi yang diperoleh akan menjadi dasar bagi UK. Maranatha untuk mempersiapkan kualitas lulusannya sehingga para lulusannya mampu bersaing dengan lulusan perguruan tinggi lainnya dan mampu masuk dalam kategori yang cukup diperhitungkan dalam mendapatkan pekerjaan di perusahaan terbaik dalam industri-industri di Indonesia.

Survei ini telah dilaksanakan sejak tahun 2012. Pada saat pertama kalinya, terdapat 25 item pernyataan. Pada tahun 2018, item-item pernyataan tersebut diubah menjadi 28 item pernyataan dengan mengadopsi item-item pernyataan pada kuesioner survei keterampilan manajerial dan kompetensi Asosiasi Manajemen Amerika yang terdapat dalam buku Manajemen karangan Robbin & Coulter (2007:14)[1]. Dalam kuesioner tersebut, terdapat item-item pernyataan untuk mengukur 4 (empat) keahlian manajerial yang meliputi: (1) keahlian konseptual, (2) keahlian komunikasi, (3) keahlian keefektifan, dan (4) keahlian interpersonal. Keahlian konseptual diukur oleh 7 (tujuh) item pertanyaan sebagai berikut :

1. Lulusan UK. Maranatha memiliki keahlian dalam bidang ilmu yang ditekuninya sesuai bidang pekerjaan (Konsep 1).
2. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk menggunakan teknologi informasi dalam memecahkan masalah bisnis (Konsep 2).
3. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mengidentifikasi peluang untuk melakukan inovasi (Konsep 3).
4. Lulusan UK. Maranatha dapat mengenali masalah dan dapat menerapkan solusi terhadap masalah (Konsep 4).
5. Lulusan UK. Maranatha mampu memilih informasi yang penting (Konsep 5).
6. Lulusan UK. Maranatha memahami bisnis yang menggunakan teknologi (Konsep 6).
7. Lulusan UK. Maranatha memahami model bisnis organisasi (Konsep 7).

[1] Robbins, S.P. & Coulter, M. (2007). *Manajemen*, Edisi Bahasa Indonesia, Cetakan Pertama, PT Indeks, Jakarta.

Keahlian komunikasi diukur oleh 5 (lima) item pertanyaan sebagai berikut :

1. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan Bahasa Inggris yang memadai (Kom 1).
2. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan mengubah ide menjadi kata dan tindakan (Kom 2).
3. Lulusan UK. Maranatha memiliki kredibilitas di antara rekan sekerja, sahabat, bawahan, dan atasan (Kom 3).
4. Lulusan UK. Maranatha mendengar orang lain berbicara lebih dahulu sebelum mengajukan pertanyaan atas dasar pembicaraan yang dilakukan (Kom 4).
5. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mempresentasikan hasil kerjanya (Kom 5).

Keahlian keefektifan diukur oleh 9 (sembilan) item pertanyaan sebagai berikut :

1. Keberadaan lulusan UK. Maranatha turut mendukung misi dan tujuan perusahaan (Ef1)
2. Lulusan UK. Maranatha memiliki fokus pada konsumen (Ef2)
3. Lulusan UK. Maranatha dapat mengerjakan tugas yang banyak secara bersamaan (Ef3).
4. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk bernegosasi (Ef4).
5. Lulusan UK. Maranatha dapat melakukan penjadwalan kerja secara efektif (Ef5).
6. Lulusan UK. Maranatha dapat mengevaluasi hasil kegiatan dengan baik dan melakukan proses perbaikan terhadap kegiatan tersebut (Ef6).
7. Lulusan UK. Maranatha mampu menetapkan dan menjaga standar kegiatan secara internal dan eksternal (Ef7).
8. Lulusan UK. Maranatha mampu menerapkan prioritas untuk hal-hal/kegiatan yang penting (Ef8).
9. Lulusan UK. Maranatha mampu mengelola waktu mereka dengan baik (Ef9).

Keahlian intrapersonal diukur oleh 7 (tujuh) item pertanyaan sebagai berikut :

1. Lulusan UK. Maranatha memiliki integritas baik dalam hal etika maupun moral (Inter 1).
2. Lulusan UK. Maranatha mempu memimpin dan mengarahkan orang (Inter 2).
3. Lulusan UK. Maranatha mampu berkerja dengan orang yang berasal dari latar belakang budaya yang berbeda (Inter 3).

4. Lulusan UK. Maranatha mampu bekerja sama dalam tim (Inter 4).
5. Lulusan UK. Maranatha mampu berkomitmen dalam tim (Inter 5).
6. Lulusan UK. Maranatha dapat menjalin kerjasama dengan pihak luar organisasi dengan baik (Inter 6).
7. Lulusan UK. Maranatha mampu mengembangkan diri dalam melakukan pekerjaan (Inter 7).

TARGET SURVEY

Target survei kebutuhan industri ini yaitu perusahaan-perusahaan yang turut serta dalam acara *Job Fair* yang diadakan pada tanggal 05-06 November 2018 oleh Direktorat Kemahasiswaan (DKMHS) di bawah bidang Pengembangan Karir dan Kewirausahaan.

METODE PENGUMPULAN DATA

Survei ini dilaksanakan dengan menyebarkan kuesioner pada perwakilan perusahaan-perusahaan yang mengikuti *Job Fair* sebagai responden. Selanjutnya, kuesioner yang telah diisi diberikan pada petugas yang ditunjuk oleh Panita *Job Fair*.

UJI VALIDITAS

Mengingat jumlah perwakilan perusahaan dalam *JOB FAIR* yang mengisi kuesioner *online* berada pada kisaran 20 orang, maka uji validitas yang digunakan yaitu *confirmatory factor analysis* (CFA) dengan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis varian (*Partial Least Square*) (lihat Ghozali, 2008).[2] Metode ini cocok untuk sampel yang kecil (Ghozali, 2008). Sampel kecil yang dimaksud yaitu sampel yang berukuran sama atau kurang dari 30 (Supranto, 2001:97)[3]. Menurut Hartono (2011:71)[4], uji validitas dengan SEM berbasis varian dilakukan dengan membandingkan nilai *loading factor* dengan angka tertentu. Sebagai *rule of thumb*, apabila nilai *loading factor* atas item pernyataan lebih besar dari 0.7,

[2] Ghozali, I. (2008). *Structural Equation Modeling: Metode Alternatif dengan Partial Least Square*, Edisi Kedua, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
[3] Supranto, J. (2001). Statistik: Teori dan Aplikasi. Edisi Keenam. Penerbit Erlangga . Jakarta.
[4] Hartono, J. (2011). *Konsep dan Aplikasi Structural Equation Modeling Berbasis Varian dalam Penelitian Bisnis*, Cetakan Pertama, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.

maka item pernyataan yang diukur merupakan item pernyataan yang valid. Secara prinsip, item pernyataan yang memiliki nilai *loading factor* di antara 0,4 sampai dengan 0,7 masih dapat dipertahankan apabila nilai AVE masih berada di atas 0,5 (Sholihin & Ratmono, 2013).[5]

Tabel 1 memperlihatkan hasil uji validitas awal dengan Program Warp PLS. Pada tabel tersebut nilai AVE untuk item pernyataan yang mencerminkan keahlian konseptual, keahlian komunikasi, keahlian keefektifan, dan keahlian intrapersonal sebesar 0,274; 0,384; 0,245; dan 0,487. Nilai ini berada dibawah nilai AVE yang disyaratkan yaitu sebesar 0,5. Dengan demikian, maka item pernyataan belum valid.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas dengan Analisis Faktor Konfirmatori (Kondisi Awal)

Jenis Keahlian	Item Pernyataan	Loading Factor	Interpretasi Berdasarkan nilai *Loading Factor*	AVE	Intepretasi Berdasarkan nilai AVE
Keahlian Konseptual	Konsep1	0.737	Valid	0,274	Tidak valid
	Konsep2	0.063	Tidak valid		
	Konsep3	0.474	Tidak valid		
	Konsep4	0.675	Valid		
	Konsep5	0.063	Tidak valid		
	Konsep6	0.349	Tidak valid		
	Konsep7	0.753	Valid		
Keahlian Komunikasi	Kom 1	0.715	Valid	0,384	Tidak valid
	Kom 2	0.367	Tidak valid		
	Kom 3	0.183	Tidak valid		
	Kom 4	0.780	Valid		
	Kom5	0.794	Valid		
Keahlian Keefektifan	Efektif1	0.187	Tidak valid	0,245	Tidak valid
	Efektif2	0.114	Tidak valid		
	Efektif3	0.905	Valid		
	Efektif4	0.516	Tidak valid		
	Efektif5	-0.018	Tidak valid		
	Efektif6	0.114	Tidak valid		
	Efektif7	0.031	Tidak valid		
	Efektif8	0.828	Valid		
	Efektif9	0.613	Valid		

[5] Sholihin, M. & Ratmono, M. (2013).Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 3.0 untuk Hubungan Nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis. Penerbit Andi Yogyakarta.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas dengan Analisis Faktor Konfirmatori (Kondisi Awal)

Jenis Keahlian	Item Pernyataan	Loading Factor	Interpretasi Berdasarkan nilai *Loading Factor*	AVE	Intepretasi Berdasarkan nilai AVE
Keahlian Intrapersonal	Intra1	0.671	Valid	0,487	Tidak valid
	Intra2	0.019	Tidak valid		
	Intra3	0.648	Valid		
	Intra4	0.778	Valid		
	Intra5	0.717	Valid		
	Intra6	0.875	Valid		
	Intra7	0.809	Valid		
Sumber: Output Program WarpPLS3.					

Untuk membuatnya menjadi valid, maka item pernyataan dengan *loading factor* di bawah 0,6 tidak diikutsertakan dan item pernyataan dengan *loading factor* di atas 0.6 dipertahankan. Setelah item pernyataan dengan *loading factor* di bawah 0,6 tidak diikutsertakan (Konsep2, Konsep3, Konsep5, Konsep6, Kom2 dan Kom 3, Efektif1, Efektif2, Efektif4, Efektif5, Efektif6, Efektif7, dan Intra2), maka dilakukan kembali uji validitas yang hasilnya dapat dilihat pada Tabel 2. Terlihat pada Tabel tersebut nilai AVE untuk aspek, keahlian konseptual, komunikasi, keefektifan, intrapersonal naik menjadi 0.569, 0.613, 0.676, dan 0.569. Dengan demikian, keseluruhan item pernyataan yang mencerminkan masing-masing keahlian dinyatakan valid.

Tabel 2. Hasil Uji Validitas dengan Analisis Faktor Konfirmatori (Kondisi Akhir)

Jenis Keahlian	Item Pernyataan	Loading Factor	Interpretasi Berdasarkan nilai *Loading Factor*	AVE	Intepretasi Berdasarkan nilai AVE
Keahlian Konseptual	Konsep1	0.827	Valid	0.569	Valid
	Konsep4	0.716	Valid		
	Konsep7	0.714	Valid		
Keahlian Komunikasi	Kom1	0.667	Valid	0.613	Valid
	Kom4	0.849	Valid		
	Kom5	0.820	Valid		
Keahlian Keefektifan	Efektif3	0.940	Valid	0.676	Valid
	Efektif8	0.797	Valid		
	Efektif9	0.713	Valid		
Keahlian Intrapersonal	Intra1	0.671	Valid	0.569	Valid
	Intra3	0.648	Valid		

Tabel 2. Hasil Uji Validitas dengan Analisis Faktor Konfirmatori (Kondisi Akhir)

Jenis Keahlian	Item Pernyataan	Loading Factor	Interpretasi Berdasarkan nilai *Loading Factor*	AVE	Intepretasi Berdasarkan nilai AVE
	Intra4	0.778	Valid		
	Intra5	0.717	Valid		
	Intra6	0.875	Valid		
	Intra7	0.809	Valid		

Sumber: Output Program WarpPLS3.

UJI RELIABILITAS

Pengujian reliabilitas dilakukan dengan membandingkan nilai Cronbach Alpha dengan angka tertentu. Sebagai *rule of thumb*, angka tertentu yang disyaratkan oleh Nunnaly (1960) dalam Ghozali (2009)[6] yaitu 0,6. Apabila nilai Cronbach Alpha atas item-item pernyataan yang mencerminkan aspek yang diukur bersifat reliabel.

Tabel 3 memperlihatkan hasil uji reliabilitas dengan menggunakan Cronbach Alpha yang dihasilkan oleh analisis melalui program PLS. Item yang digunakan merupakan item pernyataan yang valid. Terlihat pada tabel tersebut, Cronbach Alpha untuk aspek keahlian konseptual, komunikasi, keefektifan, dan intrapersonal sebesar 0.619, 0.679, 0.752 dan 0.845. Mengingat keempat nilai tersebut berada di atas 0.6 sebagai nilai Cronbach Alpha yang disyaratkan, maka jawaban item pernyataan untuk setiap aspek keahlian telah konsisten.

Tabel 3. Hasil Uji Relabilitas dengan Cronbach Alpha

Aspek	Jumlah Item Pertanyaan Valid	Item Pernyataan Valid	Cronbach's Alpha
Keahlian Konseptual	3	Konsep1, Konsep4, Konsep7	0.619
Keahlian Komunikasi	3	Kom1, Kom4, Kom5	0.679
Keahlian Keefektifan	3	Efektif3, Efektif8, Efektif9	0.752
Keahlian Intrapersonal	4	Intra1, Intra3, Intra4, Intra5, Intra6, Intra7	0.845

Sumber: Output Program WarpPLS3.

[6] Ghozali, I (2009). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Cetakan Keempat, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

HASIL SURVEI

Survei kebutuhan industri ini telah mendapatkan pengisian kuesioner dari 22 perwakilan perusahaan. Tabel 4 menunjukkan profil perusahaan tempat perwakilan responden mengisi. Profil perusahaan yang dimaksudkan meliputi nama perusahaan, jenis industri, dan bentuk perusahaan. Berikut adalah tabel yang menunjukkan profil perusahaan.

Tabel 4. Profil Perusahaan

No	Nama Perusahaan	Jenis Industri	Bentuk Usaha
1	Pt. Fajar Surya Wisesa, Tbk	Industri Kertas Kemasan	PT
2	Pt. Mulia Industrindo	Industri Kaca Dan Keramik	PT
3	Pt. Bank Sinarmas, Tbk	Bank	PT
4	Pt. Massindo Karya Prima	Manufaktur Spring Bed	PT
5	Pt. Sinar Continental	Textile Industry	PT
6	Orang Tua Group	Consumer Good	PT
7	BPR KS	Perbankan	PT
8	Pt Nutrifood Indonesia	Industri Makanan & Minuman	PT
9	Pt. Daikin Airconditioning Indonesia	Industri Penjualan Ac	PT
10	Pt. Maha Tandra	Industri Perhiasan	PT
11	Pt. Lotus Lingga Pratama	Industri Aksesoris Perhiasan	PT
12	Pt. Bank Central Asia, Tbk	Perbankan	PT
13	Stroberi	Retail	CV
14	Pt. Ateja	Textile	PT
15	Pt. Karya Utamaputra Mandiri	Manufacture Perhiasan	PT
16	OCBC NISP	Perbankan	PT
17	Trisula Group	Textile, Garment, Furniture, Retail, Property	PT
18	Pt. Akur Pratama	Retail	PT
19	Pt. Asih Eka Abadi	Medical Services	PT

Tabel 4. Profil Perusahaan

No	Nama Perusahaan	Jenis Industri	Bentuk Usaha
	(International Sos)		
20	Pt. Holahalo Mekar Konsep	Konsultan IT, IT Software	PT
21	Pt. Bank Keb Hana	Perbankan	PT
22	Pt. Lippo Karawaci, Tbk	Properti/ Real Estate	PT

DESKRIPSI RESPON PENILAIAN UNTUK SELURUH ITEM PERNYATAAN

Hasil survei kebutuhan industri yang sudah dilaksanakan secara manual melalui penyebaran kuesioner selengkapnya dapat dilihat pada Tabel 5. Pada tabel tersebut dapat dilihat bahwa jumlah responden sebanyak 22 responden. Dengan mengacu pada setiap butir pernyataan yang diajukan pada Tabel 5 maka dapat diperoleh hasil sebagai berikut.

1. 86.36% jumlah responden menyatakan setuju dan 13.64% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki keahlian dalam bidang ilmu yang ditekuninya sesuai bidang pekerjaan.
2. 100.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 0.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk menggunakan teknologi informasi dalam memecahkan masalah bisnis.
3. 86.36% jumlah responden menyatakan setuju dan 0.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mengidentifikasi peluang untuk melakukan inovasi.
4. 86.36% jumlah responden menyatakan setuju dan 4.55% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat mengenali masalah dan dapat menerapkan solusi terhadap masalah.
5. 100.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 0.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu memilih informasi yang penting.
6. 95.45% jumlah responden menyatakan setuju dan 0.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memahami bisnis yang menggunakan teknologi.

7. 77.27% jumlah responden menyatakan setuju dan 4.55% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memahami model bisnis organisasi.
8. 72.73% jumlah responden menyatakan setuju dan 4.55% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan Bahasa Inggris yang memadai.
9. 86.36% jumlah responden menyatakan setuju dan 4.55% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan mengubah ide menjadi kata dan tindakan.
10. 90.91% jumlah responden menyatakan setuju dan 9.09% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kredibilitas di antara rekan sekerja, sahabat, bawahan, dan atasan.
11. 95.45% jumlah responden menyatakan setuju dan 0.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mendengar orang lain berbicara lebih dahulu sebelum mengajukan pertanyaan atas dasar pembicaraan yang dilakukan.
12. 81.82% jumlah responden menyatakan setuju dan 13.64% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mempresentasikan hasil kerjanya.
13. 86.36% jumlah responden menyatakan setuju dan 9.09% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Keberadaan lulusan UK. Maranatha turut mendukung misi dan tujuan perusahaan
14. 90.91% jumlah responden menyatakan setuju dan 4.55% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki fokus pada konsumen.
15. 86.36% jumlah responden menyatakan setuju dan 4.55% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat mengerjakan tugas yang banyak secara bersamaan.
16. 86.36% jumlah responden menyatakan setuju dan 4.55% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk bernegosiasi.
17. 100.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 0.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat melakukan penjadwalan kerja secara efektif.

18. 95.45% jumlah responden menyatakan setuju dan 0.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat mengevaluasi hasil kegiatan dengan baik dan melakukan proses perbaikan terhadap kegiatan tersebut.
19. 95.45% jumlah responden menyatakan setuju dan 0.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu menetapkan dan menjaga standar kegiatan secara internal dan eksternal.
20. 86.36% jumlah responden menyatakan setuju dan 9.09% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu menerapkan prioritas untuk hal-hal/kegiatan yang penting.
21. 77.27% jumlah responden menyatakan setuju dan 18.18% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu mengelola waktu mereka dengan baik.
22. 81.82% jumlah responden menyatakan setuju dan 9.09% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki integritas baik dalam hal etika maupun moral.
23. 86.36% jumlah responden menyatakan setuju dan 4.55% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mempu memimpin dan mengarahkan orang.
24. 81.82% jumlah responden menyatakan setuju dan 9.09% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu berkerja dengan orang yang berasal dari latar belakang budaya yang berbeda.
25. 86.36% jumlah responden menyatakan setuju dan 9.09% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu bekerja sama dalam tim.
26. 86.36% jumlah responden menyatakan setuju dan 9.09% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu berkomitmen dalam tim.
27. 95.45% jumlah responden menyatakan setuju dan 4.55% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat menjalin kerjasama dengan pihak luar organisasi dengan baik.
28. 90.91% jumlah responden menyatakan setuju dan 4.55% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu mengembangkan diri dalam melakukan pekerjaan.

Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri November 2018

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)		
1. Lulusan UK. Maranatha memiliki keahlian dalam bidang ilmu yang ditekuninya sesuai bidang pekerjaan	3	13.64%	19	86.36%	0	0.00%	0	0.00%	22	100.00%
2. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk menggunakan teknologi informasi dalam memecahkan masalah bisnis	0	0.00%	22	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	22	100.00%
3. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mengidentifikasi peluang untuk melakukan inovasi	0	0.00%	19	86.36%	3	13.64%	0	0.00%	22	86.36%
4. Lulusan UK. Maranatha dapat mengenali masalah dan dapat menerapkan solusi terhadap masalah	1	4.55%	19	86.36%	2	9.09%	0	0.00%	22	90.91%
5. Lulusan UK. Maranatha mampu memilih informasi yang penting	0	0.00%	22	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	22	100.00%

Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri November 2018

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)		
6. Lulusan UK. Maranatha memahami bisnis yang menggunakan teknologi	0	0.00%	21	95.45%	1	4.55%	0	0.00%	22	95.45%
7. Lulusan UK. Maranatha memahami model bisnis organisasi	1	4.55%	17	77.27%	4	18.18%	0	0.00%	22	81.82%
8. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan Bahasa Inggris yang memadai	1	4.55%	16	72.73%	5	22.73%	0	0.00%	22	77.27%
9. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan mengubah ide menjadi kata dan tindakan	1	4.55%	19	86.36%	2	9.09%	0	0.00%	22	90.91%
10. Lulusan UK. Maranatha memiliki kredibilitas di antara rekan sekerja, sahabat, bawahan, dan atasan	2	9.09%	20	90.91%	0	0.00%	0	0.00%	22	100.00%

Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri November 2018

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)		
11. Lulusan UK. Maranatha mendengar orang lain berbicara lebih dahulu sebelum mengajukan pertanyaan atas dasar pembicaraan yang dilakukan	0	0.00%	21	95.45%	1	4.55%	0	0.00%	22	95.45%
12. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mempresentasikan hasil kerjanya	3	13.64%	18	81.82%	1	4.55%	0	0.00%	22	95.45%
13. Keberadaan lulusan UK. Maranatha turut mendukung misi dan tujuan perusahaan	2	9.09%	19	86.36%	1	4.55%	0	0.00%	22	95.45%
14. Lulusan UK. Maranatha memiliki fokus pada konsumen	1	4.55%	20	90.91%	1	4.55%	0	0.00%	22	95.45%
15. Lulusan UK. Maranatha dapat mengerjakan tugas yang banyak secara bersamaan	1	4.55%	19	86.36%	2	9.09%	0	0.00%	22	90.91%

Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri November 2018

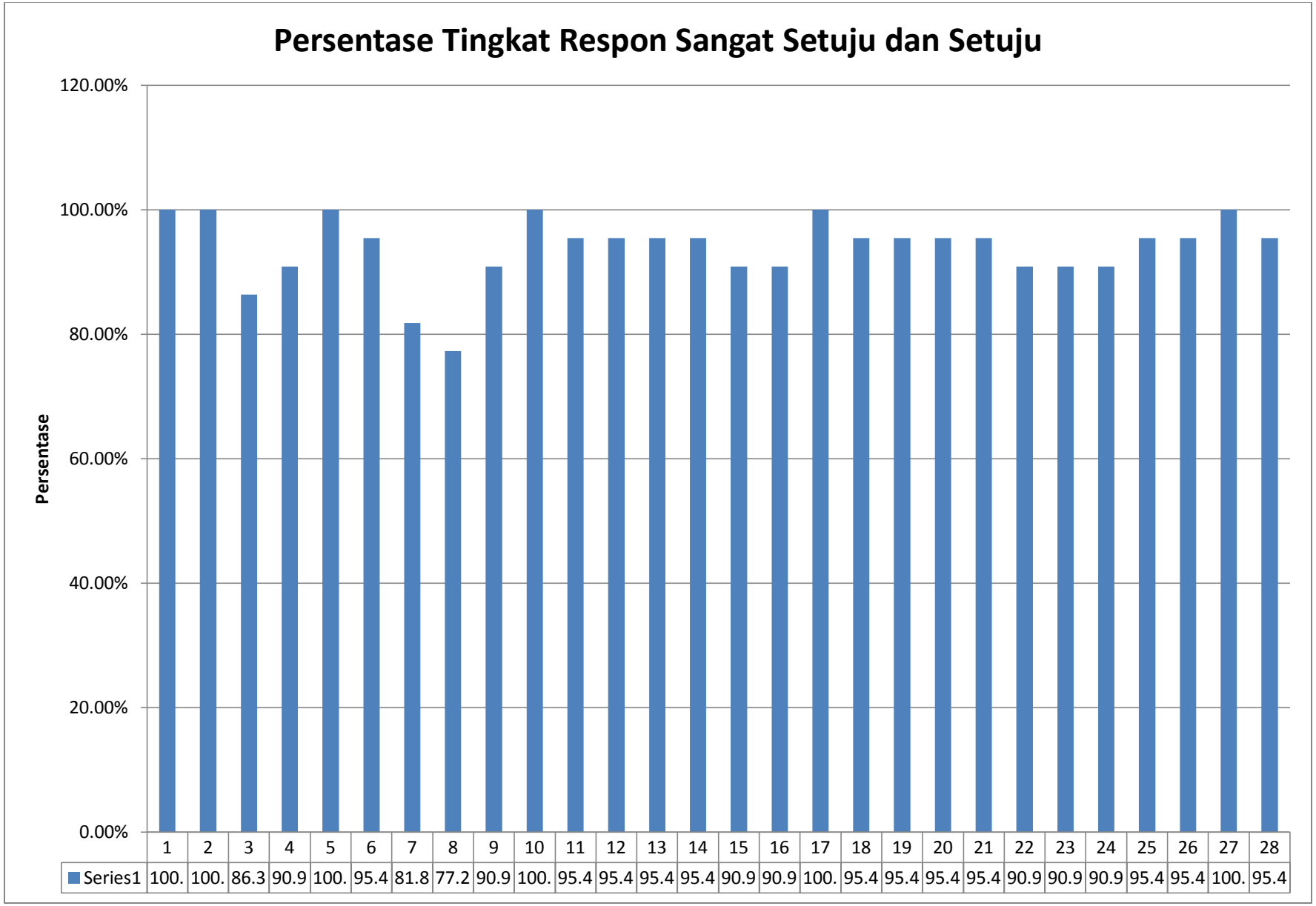
Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)		
16. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk bernegosiasi	1	4.55%	19	86.36%	2	9.09%	0	0.00%	22	90.91%
17. Lulusan UK. Maranatha dapat melakukan penjadwalan kerja secara efektif	0	0.00%	22	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	22	100.00%
18. Lulusan UK. Maranatha dapat mengevaluasi hasil kegiatan dengan baik dan melakukan proses perbaikan terhadap kegiatan tersebut	0	0.00%	21	95.45%	1	4.55%	0	0.00%	22	95.45%
19. Lulusan UK. Maranatha mampu menetapkan dan menjaga standar kegiatan secara internal dan eksternal	0	0.00%	21	95.45%	1	4.55%	0	0.00%	22	95.45%
20. Lulusan UK. Maranatha mampu menerapkan prioritas untuk hal-hal/kegiatan yang penting	2	9.09%	19	86.36%	1	4.55%	0	0.00%	22	95.45%

Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri November 2018

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)		
21. Lulusan UK. Maranatha mampu mengelola waktu mereka dengan baik	4	18.18%	17	77.27%	1	4.55%	0	0.00%	22	95.45%
22. Lulusan UK. Maranatha memiliki integritas baik dalam hal etika maupun moral	2	9.09%	18	81.82%	2	9.09%	0	0.00%	22	90.91%
23. Lulusan UK. Maranatha mempu memimpin dan mengarahkan orang	1	4.55%	19	86.36%	2	9.09%	0	0.00%	22	90.91%
24. Lulusan UK. Maranatha mampu berkerja dengan orang yang berasal dari latar belakang budaya yang berbeda	2	9.09%	18	81.82%	2	9.09%	0	0.00%	22	90.91%
25. Lulusan UK. Maranatha mampu bekerja sama dalam tim	2	9.09%	19	86.36%	1	4.55%	0	0.00%	22	95.45%

Tabel 5. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri November 2018

Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju & Sangat Setuju
	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)	Frek. (n)	Persen (%)		
26. Lulusan UK. Maranatha mampu berkomitmen dalam tim	2	9.09%	19	86.36%	1	4.55%	0	0.00%	22	95.45%
27. Lulusan UK. Maranatha dapat menjalin kerjasama dengan pihak luar organisasi dengan baik	1	4.55%	21	95.45%	0	0.00%	0	0.00%	22	100.00%
28. Lulusan UK. Maranatha mampu mengembangkan diri dalam melakukan pekerjaan	1	4.55%	20	90.91%	1	4.55%	0	0.00%	22	95.45%


Persentase Tingkat Respon Sangat Setuju dan Setuju
120.00%
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
Persentase
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28
Series1 100. 100. 86.3 90.9 100. 95.4 81.8 77.2 90.9 100. 95.4 95.4 95.4 95.4 90.9 90.9 100. 95.4 95.4 95.4 95.4 90.9 90.9 90.9 95.4 95.4 100. 95.4

KESIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

Hasil survei kebutuhan industri menunjukkan beberapa hal penting yaitu:

1. Lulusan UK. Maranatha belum sepenuhnya memahami model bisnis organisasi dan belum sepenuhnya memiliki kemampuan Bahasa Inggris yang memadai. Dibandingkan dengan item-tem pertanyaan yang lain, dua item ini merupakan item pertanyaan dengan tingkat kesetujuan (setuju dan sangat setuju) terendah dari persentase respon yang diberikan (81.82% dan 77.27%).

Berdasarkan kesimpulan tersebut, maka dapat dihasilkan beberapa saran untuk ditindaklanjuti :

1. Mengingat lulusan UK. Maranatha belum sepenuhnya memahami model bisnis organisasi, maka perlu ada mata kuliah lintas program studi terkait dengan model bisnis untuk ditempuh mahasiswa selama mereka belajar.
2. Mengingat lulusan UK. Maranatha belum sepenuhnya memiliki kemampuan Bahasa Inggris yang memadai, maka perlu ada mata kuliah percakapan Bahasa Inggris dasar dan mata kuliah penulisan bahasa Inggris lintas program studi untuk ditempuh mahasiswa selama mereka belajar.