# **Laporan Survey**

# BADAN PERENCANAAN, PEMANTAUAN, DAN JAMINAN MUTU UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA BANDUNG



# Survey Kebutuhan Industri 06-07 April 2017

PENGESAHAN								
Disiapkan Oleh:	Diperiksa Oleh:	Disahkan Oleh:						
Staf BPPJM	Kepala Bidang Pemantauan	Kepala BPPJM						
Junis	BANT	PHILIP -						
Felicia Hartanto, S.E.	Dr. Bram Hadianto, S.E., M.Si.	Dr. Dra. Ariesa Pandanwangi, M.Sn						
NIK: 810505	NIK: 520031	NIK: 620009						

## **DAFTAR ISI**

PENDAHULUAN	3
TARGET SURVEY	
METODE PENGUMPULAN DATA	5
UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS	5
HASIL SURVEI	7
DESKRIPSI RESPON PENILAIAN UNTUK SELURUH ITEM PERNYATAAN	8
KESIMPULAN	17

#### **PENDAHULUAN**

Salah satu program kerja Badan Perencanaan, Pemantauan, dan Jaminan Mutu (BPPJM) adalah menyusun kebijakan mutu universitas. Untuk memonitor implementasi kebijakan mutu universitas, maka dibutuhkan informasi kebutuhan perusahaan-perusahaan dalam industri sebagai *external customer* Universitas Kristen Maranatha (UK. Maranatha) mengenai mutu lulusan perguruan tinggi. Survei ini dilakukan untuk memenuhi informasi tersebut. Informasi yang diperoleh akan menjadi dasar bagi UK. Maranatha untuk mempersiapkan kualitas lulusannya sehingga para lulusannya mampu bersaing dengan lulusan perguruan tinggi lainnya dan mampu masuk dalam kategori yang cukup diperhitungkan dalam mendapatkan pekerjaan di perusahaan terbaik dalam industri-industri di Indonesia.

Survei ini telah dilaksanakan sejak tahun 2012. Pada saat pertama kalinya, terdapat 25 item pernyataan. Pada tahun 2016, item-item pernyataan tersebut diubah dengan mengadopsi item-item pernyataan pada kuesioner survei keterampilan manajerial dan kompetensi Asosiasi Manajemen Amerika yang terdapat dalam buku Manajemen karangan Robbin & Coulter (2007:14)¹. Dalam kuesioner tersebut, terdapat item-item pernyataan untuk mengukur 4 (empat) keahlian manajerial yang meliputi: (1) keahlian konseptual, (2) keahlian komunikasi, (3) keahlian keefektifan, dan (4) keahlian interpersonal. Keahlian konseptual diukur oleh 6 (enam) item pertanyaan sebagai berikut:

- 1. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk menggunakan informasi dalam memecahkan masalah bisnis (Ksp1)
- 2. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mengidentifikasi peluang untuk melakukan inovasi (Ksp2)
- 3. Lulusan UK. Maranatha dapat mengenali masalah dan dapat menerapkan solusi terhadap masalah (Ksp3).
- 4. Lulusan UK. Maranatha mampu memilih informasi yang penting (Ksp4)
- 5. Lulusan UK. Maranatha memahami bisnis yang menggunakan teknologi (Ksp5).
- 6. Lulusan UK. Maranatha memahami model bisnis organisasi (Ksp6).

<sup>1</sup> Robbins, S.P. & Coulter, M. (2007). Manajemen, Edisi Bahasa Indonesia, Cetakan Pertama, PT Indeks, Jakarta.

Keahlian komunikasi diukur oleh 4 (empat) item pertanyaan sebagai berikut:

- 1. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan mengubah ide menjadi kata dan tindakan (Kom1).
- 2. Lulusan UK. Maranatha memiliki kredibilitas di antara rekan sekerja, sahabat, bawahan, dan atasan (Kom2).
- 3. Lulusan UK. Maranatha mendengar orang lain berbicara lebih dahulu sebelum mengajukan pertanyaan atas dasar pembicaraan yang dilakukan (Kom3).
- 4. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mempresentasikan hasil kerjanya (Kom4).

Keahlian keefektifan diukur oleh 9 (sembilan) item pertanyaan sebagai berikut :

- 1. Keberadaan lulusan UK. Maranatha turut mendukung misi dan tujuan perusahaan (Ef1)
- 2. Lulusan UK. Maranatha memiliki fokus pada konsumen (Ef2)
- 3. Lulusan UK. Maranatha dapat mengerjakan tugas yang banyak secara bersamaan (Ef3).
- 4. Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk bernegosasi (Ef4).
- 5. Lulusan UK. Maranatha dapat melakukan penjadwalan kerja secara efektif (Ef5).
- 6. Lulusan UK. Maranatha dapat mengevaluasi hasil kegiatan dengan baik dan melakukan proses perbaikan terhadap kegiatan tersebut (Ef6).
- 7. Lulusan UK. Maranatha mampu menetapkan dan menjaga standar kegiatan secara internal dan eksternal (Ef7).
- 8. Lulusan UK. Maranatha mampu menerapkan prioritas untuk hal-hal/kegiatan yang penting (Ef8).
- 9. Lulusan UK. Maranatha mampu mengelola waktu mereka dengan baik (Ef9).

Keahlian intrapersonal diukur oleh 5 (lima) item pertanyaan sebagai berikut :

- 1. Lulusan UK. Maranatha mampu memimpin dan mengarahkan orang (Intra1).
- 2. Lulusan UK. Maranatha mampu bekerja dengan orang yang berasal dari latar belakang budaya yang berbeda (Intra2).
- 3. Lulusan UK. Maranatha mampu bekerjasama dalam tim (Intra3).
- 4. Lulusan UK. Maranatha mampu berkomitmen dalam tim (Intra4).

5. Lulusan UK. Maranatha dapat menjalin kerjasama dengan pihak luar organisasi dengan baik (Intra5).

#### **TARGET SURVEY**

Target survei kebutuhan industri ini yaitu perusahaan-perusahaan yang turut serta dalam acara *Job Fair* yang diadakan pada tanggal 06-07 April 2017 oleh Direktorat Kerjasama dan Alumni.

#### METODE PENGUMPULAN DATA

Survei ini dilaksanakan dengan menyebarkan kuesioner pada perwakilan perusahaan perusahaan yang mengikuti *Job Fair* sebagai responden. Selanjutnya, kuesioner yang telah diisi diberikan pada petugas yang ditunjuk oleh Panita *Job Fair*.

### UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS

Mengingat jumlah perwakilan perusahaan yang mengikuti acara *JOB FAIR* ini berada pada kisaran 20 sampai 30 orang, maka uji validitas yang digunakan yaitu *confirmatory factor analysis* (CFA) dengan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis varian (*Partial Least Square*) (lihat Ghozali, 2008).<sup>2</sup> Metode ini cocok untuk sampel yang kecil (Ghozali, 2008). Sampel kecil yang dimaksud yaitu sampel yang berukuran sama datau kurang dari 30 (Supranto, 2001:97)<sup>3</sup>.

Menurut Hartono (2011:71)<sup>4</sup>, uji validitas dengan SEM berbasis varian dilakukan dengan membandingkan nilai *loading factor* dengan angka tertentu. Sebagai *rule of thumb*, nilai *loading factor* atas indikator yang disyaratkan yaitu sebesar 0,7. Dengan demikian, apabila nilai *loading factor* atas item pernyataan lebih besar dari 0.7, maka item pernyataan yang diukur merupakan item pernyataan yang valid.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Ghozali, I. (2008). *Structural Equation Modeling: Metode Alternatif dengan Partial Least Square*, Edisi Kedua, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Supranto, J. (2001). Statistik: Teori dan Aplikasi. Edisi Keenam. Penerbit Erlangga. Jakarta.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Hartono, J. (2011). *Konsep dan Aplikasi Structural Equation Modeling Berbasis Varian dalam Penelitian Bisnis*, Cetakan Pertama, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.

Tabel 1 memperlihatkan hasil uji validitas dengan Program Warp PLS. Sesuai dengan kriteria uji validitas yang dikemukakan pada bagian sebelumnya, maka item pernyataan yang dianggap valid untuk keahlian konseptual yaitu Ksp1, Ksp2, Ksp3, Ksp4, Ksp5 dan Ksp6 untuk keahlian komunikasi yaitu Kom1, Kom2, Kom3 dan Kom4, untuk keahlian efektivitas yaitu EF1, EF2, EF3, EF4 EF5, EF6, EF8, dan EF9 untuk keahlian intrapersonal yaitu Intra 1, Intra2, Intra3, Intra4, dan Intra5.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas dengan Program PLS

		C I I:	
Jenis Keahlian	Indicator	Cross Loading Facor	Keterangan
	Ksp1	0.803	Valid
	Ksp2	0.974	Valid
Keahlian	Ksp3	0.982	Valid
Konseptual	Ksp4	0.974	Valid
	Ksp5	0.972	Valid
	Ksp6	0.974	Valid
	Kom1	0.976	Valid
Keahlian	Kom2	0.971	Valid
Komunikasi	Kom3	0.961	Valid
	Kom4	0.920	Valid
	Ef1	0.966	Valid
	Ef2	0.977	Valid
	Ef3	0.964	Valid
Keahlian	Ef4	0.963	Valid
Keannan Keefektifan	Ef5	0.980	Valid
Reelekulali	Ef6	0.983	Valid
	Ef7	0.965	Valid
	Ef8	0.982	Valid
	Ef9	0.980	Valid
	Intra1	0.925	Valid
Waabliaa	Intra2	0.964	Valid
Keahlian Intrapersonal	Intra3	0.964	Valid
inu apei soliai	Intra4	0.989	Valid
	Intra5	0.981	Valid

**Sumber: Output Program Visual PLS** 

Pengujian reliabilitas dilakukan dengan membandingkan nilai Cronbach Alpha dengan angka tertentu. Sebagai *rule of thumb*, angka tertentu yang disyaratkan oleh Nunnaly (1960) dalam Ghozali (2009)<sup>5</sup> yaitu 0,6. Apabila nilai Cronbach Alpha atas item-item pernyataan yang mencerminkan aspek yang diukur bersifat reliabel.

Tabel 2 memperlihatkan hasil uji reliabilitas dengan menggunakan Cronbach Alpha yang dihasilkan oleh analisis melalui program PLS. Item yang digunakan merupakan item pernyataan yang valid. Sesuai dengan kriteria reliabilitas yang ada pada bagian sebelumnya, maka jawaban responden atas item-item pernyataan yang valid untuk keahlian konseptual, keahlian komunikasi, keahlian keefektian, dan keahlian intrapersonal konsisten satu sama lainnya.

Tabel 2. Hasil Uji Relabilitas dengan Cronbach Alpha

Construct	Item	Cronbach Alpha	Keterangan
Keahlian Konseptual	Ksp1,Ksp2,Ksp3,Ksp4,Ksp5,Ksp6	0.977	Reliabel
Keahlian Komunikasi	Kom1,Kom2,Kom3,Kom4	0.969	Reliabel
Keahlian Keefektifan	Ef1,Ef2,Ef,Ef4,Ef5,Ef6,Ef7,Ef8,Ef9	0.993	Reliabel
Keahlian Intrapersonal	Intra1,Intra2,Intra3,Intra4,Intra5	0.981	Reliabel

**Sumber: Output Program Visual PLS** 

#### **HASIL SURVEI**

Survei kebutuhan industri ini telah mendapatkan pengisian dari sebanyak 29 perwakilan perusahaan yang tersebar. Tabel 3 menunjukkan profil perusahaan tempat perwakilan responden mengisi. Profil perusahaan yang dimaksudkan meliputi nama perusahaan, jenis industri, dan bentuk perusahaan. Berikut adalah tabel yang menunjukkan profil perusahaan.

<sup>5</sup> Ghozali, I (2009 ). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Cetakan Keempat, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Tabel 3. Profil Perusahaan

No	Nama Perusahaan	Jenis industri	Bentuk Usaha
1	PT. Royal Abadi Sejahtera	Industri Spring Bed & Busa	PT
2	PT. Daya Adicipta Motora	Two Wheel Automotive	PT
3	PT. BPR Karyajatnika Sadaya	Bank	PT
4	Bank Mega	Perbankan	PT
5	PT. Lotus Lingga Pratama	Industri Aksesoris Perhiasan	PT
6	PT Akur Pratama	Retail	PT
7	PT. Indomarco Prismatama	Retail	PT
8	Expedia Indonesia	Online Travel Agency	PT
9	PT. Pou Yuen Indonesia	Manufaktur Sepatu Olahraga	PT
10	PT. Astra Graphia IT	Teknologi Informasi	PT
11	Primaloka Djawharha Prakarsa	General Contractor	PT
12	PT. Gistex Textile	Industri Tekstil	PT
13	HSBC	Banking Industry	PT
14	PT. Kapal Api Global	Makanan & Minuman	PT
15	PT. Honda Prospect Motor	Manufaktur otomotif	PT
16	PT. Astra International Tbk. Honda	Otomotif	PT
17	PT. Graha Seribusatu Jaya	Meubelair	PT
18	PT. Mega Capital Sekuritas	Pasar Modal-Sekuritas	PT
19	PT. Indomarco Adi Prima	Distribusi	PT
20	PT. Asuransi Sinar Mas	Asuransi General	PT
21	PT. Sinar Continental	Textile	PT
22	PT. Indo Partners Plantation Services	Natural Resources	PT
23	PT. Sanbe Farma	Farmasi	PT
24	PT. Lippo Cikarang Tbk.	Industry Property (Developer)	PT
25	Yayasan Pendidikan Pelita Harapan	Pendidikan	Yayasan
26	PT. Mayora Indah Tbk.	FMCG (Food Industry)	PT
27	Bank CIMB Niaga Tbk.	Perbankan	PT
28	Stroberi Accessories	Retail	CV
29	Rock Agency (PT. Prudential)	Asuransi	PT

#### DESKRIPSI RESPON PENILAIAN UNTUK SELURUH ITEM PERNYATAAN

Hasil survei kebutuhan industri yang sudah dilaksanakan secara manual melalui penyebaran kuesioner selengkapnya dapat dilihat pada Tabel 4. Pada tabel tersebut dapat dilihat bahwa jumlah responden sebanyak 29 responden. Dengan mengacu pada setiap butir pernyataan yang diajukan pada Tabel 4 maka dapat diperoleh hasil sebagai berikut.

- 1. 96.15% jumlah responden menyatakan setuju dan 3.85% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk menggunakan informasi dalam memecahkan masalah bisnis.
- 2. 79.17% jumlah responden menyatakan setuju dan 12.50% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mengidentifikasi peluang untuk melakukan inovasi.
- 3. 83.33% jumlah responden menyatakan setuju dan 8.33% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat mengenali masalah dan dapat menerapkan solusi terhadap masalah.
- 4. 87.50% jumlah responden menyatakan setuju dan 12.50% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu memilih informasi yang penting.
- 5. 75.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 20.83% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memahami bisnis yang menggunakan teknologi.
- 6. 87.50% jumlah responden menyatakan setuju dan 4.17% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memahami model bisnis organisasi.
- 7. 79.17% jumlah responden menyatakan setuju dan 8.33% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan mengubah ide menjadi kata dan tindakan.
- 8. 80.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 12.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kredibilitas di antara rekan sekerja, sahabat, bawahan, dan atasan.
- 9. 76.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 4.00%-nya menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mendengar orang lain berbicara lebih dahulu sebelum mengajukan pertanyaan atas dasar pembicaraan yang dilakukan.
- 10. 77.27% jumlah responden menyatakan setuju dan 13.64% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mempresentasikan hasil kerjanya.

- 11. 87.50% jumlah responden menyatakan setuju dan 12.50% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Keberadaan lulusan UK. Maranatha turut mendukung misi dan tujuan perusahaan.
- 12. 79.17% jumlah responden menyatakan setuju dan 4.17%-nya menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki fokus pada konsumen.
- 13. 70.83% jumlah responden menyatakan setuju dan 8.33% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat mengerjakan tugas yang banyak secara bersamaan.
- 14. 83.33% jumlah responden menyatakan setuju dan 8.33% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk bernegoisasi.
- 15. 83.33% jumlah responden menyatakan setuju dan 8.33%-nya menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat melakukan penjadwalan kerja secara efektif.
- 16. 87.50% jumlah responden menyatakan setuju dan 8.33% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat mengevaluasi hasil kegiatan dengan baik dan melakukan proses perbaikan terhadap kegiatan tersebut.
- 17. 91.67% jumlah responden menyatakan setuju dan 4.17% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu menetapkan dan menjaga standar kegiatan secara internal dan eksternal.
- 18. 91.67% jumlah responden menyatakan setuju dan tidak ada responden yang menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu menerapkan prioritas untuk hal-hal/kegiatan yang penting.
- 19. 87.50% jumlah responden menyatakan setuju dan 4.17% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu mengelola waktu mereka dengan baik.
- 20. 72.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 4.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu memimpin dan mengarahkan orang.
- 21. 76.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 24.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu bekerja dengan orang yang berasal dari latar belakang budaya yang berbeda.

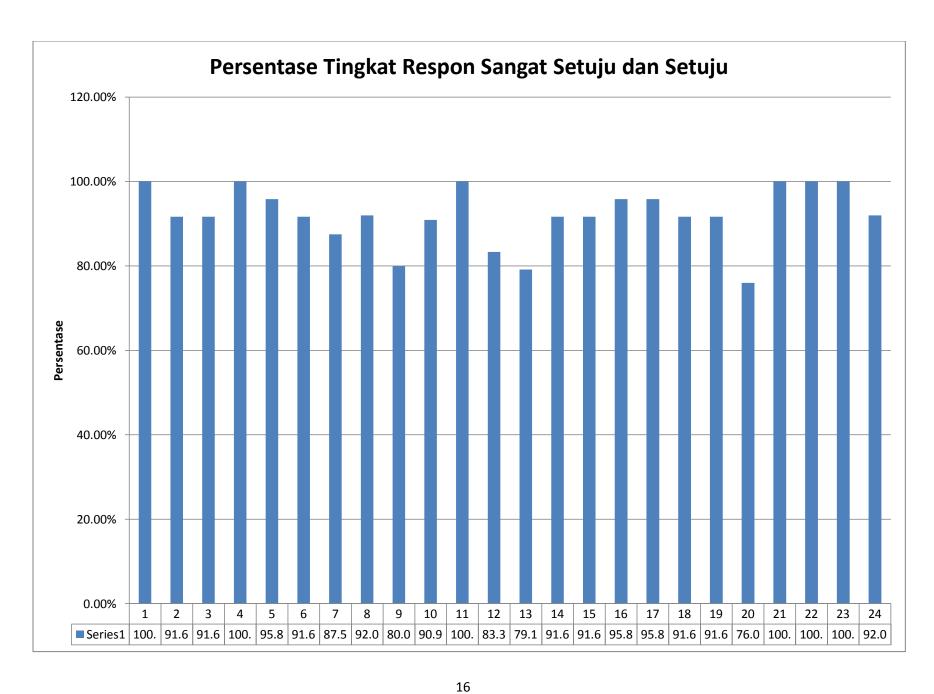
- 22. 84.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 16.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu bekerjasama dalam tim, tidak ada yang menjawab tidak setuju.
- 23. 96.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 4.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha mampu berkomitmen dalam tim.
- 24. 84.00% jumlah responden menyatakan setuju dan 8.00% menyatakan sangat setuju atas pernyataan: Lulusan UK. Maranatha dapat menjalin kerjasama dengan pihak luar organisasi dengan baik.

Tabel 4. Respon F	Tabel 4. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri April 2017									
Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju &
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		Sangat Setuju
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
1.Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk menggunakan informasi dalam memecahkan masalah bisnis.	1	3.85%	25	96.15%	0	0.00%	0	0.00%	26	100.00%
2.Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mengidentifikasi peluang untuk melakukan inovasi.	3	12.50%	19	79.17%	2	8.33%	0	0.00%	24	91.67%
3.Lulusan UK. Maranatha dapat mengenali masalah dan dapat menerapkan solusi terhadap masalah.	2	8.33%	20	83.33%	2	8.33%	0	0.00%	24	91.67%
4.Lulusan UK. Maranatha mampu memilih informasi yang penting.	3	12.50%	21	87.50%	0	0.00%	0	0.00%	24	100.00%
5.Lulusan UK. Maranatha memahami bisnis yang menggunakan teknologi.	5	20.83%	18	75.00%	1	4.17%	0	0.00%	24	95.83%
6.Lulusan UK. Maranatha memahami model bisnis organisasi.	1	4.17%	21	87.50%	2	8.33%	0	0.00%	24	91.67%

Tabel 4. Respon K	Tabel 4. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri April 2017									
Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju &
-	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		Sangat Setuju
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
7.Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan mengubah ide menjadi kata dan tindakan.	2	8.33%	19	79.17%	3	12.50%	0	0.00%	24	87.50%
8.Lulusan UK. Maranatha memiliki kredibilitas di antara rekan sekerja, sahabat, bawahan, dan atasan.	3	12.00%	20	80.00%	2	8.00%	0	0.00%	25	92.00%
9.Lulusan UK. Maranatha mendengar orang lain berbicara lebih dahulu sebelum mengajukan pertanyaan atas dasar pembicaraan yang dilakukan.	1	4.00%	19	76.00%	5	20.00%	0	0.00%	25	80.00%
10.Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk mempresentasikan hasil kerjanya.	3	13.64%	17	77.27%	2	9.09%	0	0.00%	22	90.91%
11.Keberadaan lulusan UK. Maranatha turut mendukung misi dan tujuan perusahaan.	3	12.50%	21	87.50%	0	0.00%	0	0.00%	24	100.00%

Tabel 4. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri April 2017										
Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju &
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		Sangat Setuju
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
12.Lulusan UK. Maranatha memiliki fokus pada konsumen.	1	4.17%	19	79.17%	4	16.67%	0	0.00%	24	83.33%
13.Lulusan UK. Maranatha dapat mengerjakan tugas yang banyak secara bersamaan.	2	8.33%	17	70.83%	5	20.83%	0	0.00%	24	79.17%
14.Lulusan UK. Maranatha memiliki kemampuan untuk bernegosiasi.	2	8.33%	20	83.33%	2	8.33%	0	0.00%	24	91.67%
15.Lulusan UK. Maranatha dapat melakukan penjadwalan kerja secara efektif.	2	8.33%	20	83.33%	2	8.33%	0	0.00%	24	91.67%
16.Lulusan UK. Maranatha dapat mengevaluasi hasil kegiatan dengan baik dan melakukan proses perbaikan terhadap kegiatan tersebut.	2	8.33%	21	87.50%	1	4.17%	0	0.00%	24	95.83%
17.Lulusan UK. Maranatha mampu menetapkan dan menjaga standar kegiatan secara internal dan eksternal.	1	4.17%	22	91.67%	1	4.17%	0	0.00%	24	95.83%

Tabel 4. Respon Kepuasan Perusahaan Yang Berpartisipasi dalam Survei Kebutuhan Industri April 2017										
Pernyataan	Sangat Setuju		Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju		n	Persentase Tingkat Respon Setuju &
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		Sangat Setuju
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
18.Lulusan UK. Maranatha mampu menerapkan prioritas untuk halhal/kegiatan yang penting.	0	0.00%	22	91.67%	2	8.33%	0	0.00%	24	91.67%
19.Lulusan UK. Maranatha mampu mengelola waktu mereka dengan baik.	1	4.17%	21	87.50%	2	8.33%	0	0.00%	24	91.67%
20.Lulusan UK. Maranatha mempu memimpin dan mengarahkan orang.	1	4.00%	18	72.00%	6	24.00%	0	0.00%	25	76.00%
21.Lulusan UK. Maranatha mampu berkerja dengan orang yang berasal dari latar belakang budaya yang berbeda.	6	24.00%	19	76.00%	0	0.00%	0	0.00%	25	100.00%
22.Lulusan UK. Maranatha mampu bekerja sama dalam tim.	4	16.00%	21	84.00%	0	0.00%	0	0.00%	25	100.00%
23.Lulusan UK. Maranatha mampu berkomitmen dalam tim.	1	4.00%	24	96.00%	0	0.00%	0	0.00%	25	100.00%
24.Lulusan UK. Maranatha dapat menjalin kerjasama dengan pihak luar organisasi dengan baik.	2	8.00%	21	84.00%	2	8.00%	0	0.00%	25	92.00%



#### **KESIMPULAN**

Hasil survei kebutuhan industri menunjukkan beberapa hal penting yaitu bahwa lulusan UK. Maranatha belum sepenuhnya dapat mengerjakan tugas yang banyak secara bersamaan dan belum sepenuhnya mampu memimpin dan mengarahkan orang. Dibandingkan dengan item-tem pertanyaan yang lain, dua item ini merupakan item pertanyaan dengan tingkat kesetujuan (setuju dan sangat setuju) terendah dari persentase respon yang diberikan (79.17% dan 76%). Berdasarkan kesimpulan tersebut, maka dapat dihasilkan beberapa saran untuk ditindaklanjuti:

- 1. Dosen dapat mendorong para mahasiswa sebelum menjadi lulusan agar dapat mengatur waktu dalam mengerjakan tugas dengan bekerja lebih cepat dari batas waktu yang ditentukan agar tidak menghabiskan lebih banyak waktu yang dibutuhkan untuk satu pekerjaan.
- 2. Belum sepenuhnya lulusan UK. Maranatha mampu memimpin dan mengarahkan orang mendorong diberikannya kesempatan pada mahasiswa sebelum menjadi lulusan untuk mengambil mata kuliah yang berkaitan dengan kepemimpinan (leadership) sebagai mata kuliah pilihan bebas bagi para mahasiswa UK Maranatha.