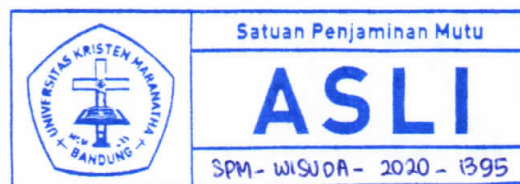


# Laporan Survei

## SATUAN PENJAMINAN MUTU

### UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

### BANDUNG



Survey Kepuasan Wisudawan

15 Agustus 2020

| PENGESAHAN                                                                          |                                                                                     |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Disiapkan Oleh:                                                                     | Diperiksa Oleh:                                                                     | Disahkan Oleh:                                                                        |
| Staf Satuan Penjaminan Mutu                                                         | Sekretaris Satuan Penjaminan Mutu                                                   | Ketua Satuan Penjaminan Mutu                                                          |
|  |  |  |
| Felicia Hartanto, S.E.                                                              | Fanny Kristine, S.E., S.S., M.M.                                                    | Joni, S.E., M.Si., Ak., Ph.D.                                                         |
| NIK: 810505                                                                         | NIK: 520125                                                                         | NIK: 570006                                                                           |

## DAFTAR ISI

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| LATAR BELAKANG.....                                                                                         | 3  |
| TARGET SURVEI.....                                                                                          | 4  |
| METODE PENGUMPULAN DATA.....                                                                                | 4  |
| PROFIL RESPONDEN.....                                                                                       | 4  |
| KESIMPULAN .....                                                                                            | 16 |
| LAMPIRAN 1. KUESIONER KEPUASAN WISUDAWAN .....                                                              | 20 |
| LAMPIRAN 2. TABEL RESPON KEPUASAN WISUDAWAN/WISUDAWATI AGUSTUS 2020<br>(FAKULTAS KEDOKTERAN) .....          | 23 |
| LAMPIRAN 3. TABEL RESPON KEPUASAN WISUDAWAN/WISUDAWATI AGUSTUS 2020<br>(FAKULTAS TEKNIK) .....              | 29 |
| LAMPIRAN 4. TABEL RESPON KEPUASAN WISUDAWAN/WISUDAWATI AGUSTUS 2020<br>(FAKULTAS PSIKOLOGI) .....           | 41 |
| LAMPIRAN 5. TABEL RESPON KEPUASAN WISUDAWAN/WISUDAWATI AGUSTUS 2020<br>(FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA) .....   | 50 |
| LAMPIRAN 6. TABEL RESPON KEPUASAN WISUDAWAN/WISUDAWATI AGUSTUS 2020<br>(FAKULTAS EKONOMI) .....             | 62 |
| LAMPIRAN 7. TABEL RESPON KEPUASAN WISUDAWAN/WISUDAWATI AGUSTUS 2020<br>(FAKULTAS SENI RUPA DAN DESAIN)..... | 74 |
| LAMPIRAN 8. TABEL RESPON KEPUASAN WISUDAWAN/WISUDAWATI AGUSTUS 2020<br>(FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI) ..... | 86 |
| LAMPIRAN 9. TABEL RESPON KEPUASAN WISUDAWAN/WISUDAWATI AGUSTUS 2020<br>(FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI) .....     | 92 |
| LAMPIRAN 10. TABEL RESPON KEPUASAN WISUDAWAN/WISUDAWATI AGUSTUS 2020<br>(FAKULTAS HUKUM).....               | 98 |

## LATAR BELAKANG

Wisudawan merupakan mahasiswa yang dinyatakan lulus dari program studi dari sebuah perguruan tinggi. Setelah mereka dinyatakan lulus dari program studi, secara otomatis yang bersangkutan akan menjadi alumni dari sebuah perguruan tinggi. Universitas Kristen Maranatha (UK. Maranatha) sangat peduli mengenai keberadaan alumni ini sehingga respon mereka selama menempuh program studi menjadi masukan yang berharga bagi kemajuannya.

Survei kepuasan wisudawan ini dilakukan untuk mengadopsi hal ini. Survei ini telah dijalankan sejak 2008 dan berlangsung hingga saat ini. Pada awalnya, survei ini dilakukan secara manual. Sejak memasuki Oktober 2013, survei kepuasan wisudawan dilakukan secara *online* saat mendaftarkan diri untuk menjalani proses wisuda melalui <http://baa.maranatha.edu/wisuda>. Laporan survei ini disusun untuk mengetahui respon kepuasan wisudawan untuk bulan Agustus 2020. Wisuda ini seharusnya terlaksana pada Bulan April 2020, namun karena adanya pandemik Covid-19, maka pelaksanaannya baru diadakan pada Bulan Agustus 2020 secara online. Respon kepuasan wisudawan yang diberikan terhadap item pernyataan dalam survei yaitu sangat puas, puas, ragu-ragu, tidak puas, dan sangat tidak puas.

Adapun aspek item pertanyaan dalam survei kepuasan wisudawan pada Agustus 2020 meliputi aspek: dosen (D), sarana prasarana (SP), reputasi (R), *intangible services* (IS), dan *reward* (REW). Selengkapnya, item pertanyaan yang dimaksud yaitu sebagai berikut:

1. Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya. (D1)
2. Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai. (D2)
3. Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan. (D3)
4. Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya. (D4)
5. Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya. (D5)
6. Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar. (D6)
7. Kejelasan sistem penilaian mahasiswa. (D7)
8. Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif. (SP1)
9. Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa. (SP2)

10. Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa. (IS1)
11. Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha. (R1)
12. UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat. (R2)
13. Lingkungan kampus memberikan rasa aman. (SP3)
14. Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan. (IS2)
15. Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa. (IS3)
16. Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang *Up to date*. (IS4)
17. Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa. (IS5)
18. Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan. (IS6)
19. Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa. (IS7)
20. Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik. (REW1)
21. Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik. (REW2)

## TARGET SURVEI

Populasi yang menjadi target untuk survei kepuasan alumni ini adalah para wisudawan/wisudawati bulan Agustus 2020.

## METODE PENGUMPULAN DATA

Survei kepuasan alumni ini dilakukan secara *online* saat para wisudawan mendaftarkan diri untuk menjalani proses wisuda melalui <http://baa.maranatha.edu/wisuda>.

## PROFIL RESPONDEN

**Tabel 1. Asal Fakultas Wisudawan/Wisudawati Agustus 2020**

| Asal Fakultas            | Frekuensi<br>(n) | Persen<br>(%) |
|--------------------------|------------------|---------------|
| Fakultas Ekonomi         | 184              | 26.44%        |
| Fakultas Hukum           | 40               | 5.75%         |
| Fakultas Kedokteran      | 198              | 28.45%        |
| Fakultas Kedokteran Gigi | 15               | 2.16%         |
| Fakultas Psikologi       | 58               | 8.33%         |
| Fakultas Sastra          | 24               | 3.45%         |

| <b>Asal Fakultas</b>          | <b>Frekuensi<br/>(n)</b> | <b>Persen<br/>(%)</b> |
|-------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| Fakultas Seni Rupa dan Desain | 60                       | 8.62%                 |
| Fakultas Teknik               | 75                       | 10.78%                |
| Fakultas Teknologi Informasi  | 42                       | 6.03%                 |
| Total                         | 696                      | 100.00%               |

Tabel 1 menyajikan asal fakultas wisudawan/wisudawati yang berpartisipasi dalam survei ini. Berdasarkan Tabel 1, wisudawan dan wisudawati yang mendominasi jumlah dalam acara wisuda yang diselenggarakan berasal dari Fakultas Kedokteran (28.45%) dan paling sedikit berasal dari Fakultas Kedokteran Gigi (2.16%).

**Tabel 2. Asal Program Studi Wisudawan/Wisudawati Agustus 2020**

| <b>Asal Program Studi</b>                                               | <b>Frekuensi<br/>(n)</b> | <b>Persen<br/>(%)</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| Akuntansi                                                               | 35                       | 5.03%                 |
| Bahasa Inggris                                                          | 1                        | 0.14%                 |
| Desain Interior                                                         | 28                       | 4.02%                 |
| Desain Komunikasi Visual                                                | 17                       | 2.44%                 |
| Ilmu Hukum                                                              | 40                       | 5.75%                 |
| Kedokteran Gigi                                                         | 5                        | 0.72%                 |
| Magister Akuntansi                                                      | 8                        | 1.15%                 |
| Magister Manajemen                                                      | 21                       | 3.02%                 |
| Magister Psikologi                                                      | 3                        | 0.43%                 |
| Magister Science Psikologi                                              | 1                        | 0.14%                 |
| Manajemen                                                               | 120                      | 17.24%                |
| Pendidikan Dokter                                                       | 94                       | 13.51%                |
| Profesi Dokter                                                          | 104                      | 14.94%                |
| Profesi Dokter Gigi                                                     | 10                       | 1.44%                 |
| Psikologi                                                               | 54                       | 7.76%                 |
| Sastra China                                                            | 4                        | 0.57%                 |
| Sastra Inggris                                                          | 10                       | 1.44%                 |
| Sastra Jepang                                                           | 9                        | 1.29%                 |
| Seni Rupa                                                               | 14                       | 2.01%                 |
| Seni Rupa Murni                                                         | 1                        | 0.14%                 |
| Sistem Informasi                                                        | 5                        | 0.72%                 |
| Sistem Informasi Konsentrasi: Sistem Berskala Besar & Bisnis Elektronik | 2                        | 0.29%                 |

| Asal Program Studi                                | Frekuensi<br>(n) | Persen<br>(%) |
|---------------------------------------------------|------------------|---------------|
| Sistem Komputer                                   | 5                | 0.72%         |
| Teknik Elektro                                    | 13               | 1.87%         |
| Teknik Industri                                   | 32               | 4.60%         |
| Teknik Informatika                                | 34               | 4.89%         |
| Teknik Informatika Konsentrasi: Aplikasi Bergerak | 1                | 0.14%         |
| Teknik Sipil                                      | 25               | 3.59%         |
| Total                                             | 696              | 100.00%       |

Tabel 2 menyajikan asal program studi wisudawan/wisudawati yang berpartisipasi dalam survei ini. Berdasarkan Tabel 2, wisudawan dan wisudawati yang berasal Program Studi Manajemen yang mendominasi jumlah dalam acara wisuda yang diselenggarakan (17.24%), dan wisudawan dan wisudawati paling sedikit berasal dari Program Studi Bahasa Inggris (0.14%), Magister Science Psikologi (0.14%), Seni Rupa Murni (0.14%) dan Teknik Informatika Konsentrasi: Aplikasi Bergerak (0.14%).

**Tabel 3. Jenis Program Wisudawan/Wisudawati Agustus 2020**

| Jenis Program | Frekuensi<br>(n) | Persen<br>(%) |
|---------------|------------------|---------------|
| Diploma       | 15               | 2.16%         |
| Magister      | 33               | 4.74%         |
| Profesi       | 114              | 16.38%        |
| Sarjana       | 534              | 76.72%        |
| Total         | 696              | 100.00%       |

Tabel 3 menyajikan jenis program wisudawan dan wisudawati yang berpartisipasi dalam survei ini. Terlihat pada Tabel 3, wisudawan dan wisudawati yang berasal dari program Sarjana yang mendominasi jumlah (76.72%) diikuti dari program Profesi (16.38%), Magister (4.74%), dan Diploma (2.16%).

**Tabel 4. Tahun Angkatan Wisudawan/Wisudawati Agustus 2020**

| Tahun Angkatan | Frekuensi<br>(n) | Persen<br>(%) |
|----------------|------------------|---------------|
| 2009           | 1                | 0.14%         |
| 2010           | 4                | 0.57%         |
| 2011           | 3                | 0.43%         |
| 2012           | 6                | 0.86%         |
| 2013           | 134              | 19.25%        |
| 2014           | 76               | 10.92%        |

| <b>Tahun Angkatan</b> | <b>Frekuensi<br/>(n)</b> | <b>Persen<br/>(%)</b> |
|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| 2015                  | 185                      | 26.58%                |
| 2016                  | 271                      | 38.94%                |
| 2017                  | 15                       | 2.16%                 |
| 2018                  | 1                        | 0.14%                 |
| Total                 | 696                      | 100.00%               |

Tabel 4 menyajikan tahun angkatan wisudawan dan wisudawati yang berpartisipasi dalam survei ini. Terlihat pada Tabel 4, wisudawan dan wisudawati yang berasal dari tahun angkatan 2016 yang mendominasi jumlah dalam acara wisuda yang diselenggarakan (38.94%), dan paling sedikit berasal dari tahun angkatan 2009 (0.14%).

**Tabel 5. Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) Wisudawan/Wisudawati Agustus 2020**

| <b>IPK</b> | <b>Frekuensi<br/>(n)</b> | <b>Persen<br/>(%)</b> |
|------------|--------------------------|-----------------------|
| 2.00-2.50  | 147                      | 21.12%                |
| 2.51-3.00  | 80                       | 11.49%                |
| 3.01-3.50  | 278                      | 39.94%                |
| 3.51-4.00  | 191                      | 27.44%                |
| Total      | 696                      | 100.00%               |

Tabel 5 memperlihatkan indeks prestasi kumulatif (IPK) wisudawan/wisudawati. Pada tabel tersebut, terlihat wisudawan/wisudawati dengan IPK pada kisaran 3.01-3.50 mendominasi pengisian survei ini (39.94%) dan paling sedikit berada pada kisaran IPK 2.51-3.00 (11.49%).

## **DESKRIPSI RESPON KEPUASAN**

Hasil survey kepuasan yang sudah dilaksanakan secara *online* saat para wisudawan mendaftarkan diri untuk menjalani proses wisuda dapat dilihat pada Tabel 6. Dengan mengacu pada setiap butir pernyataan yang diajukan pada Tabel 6, maka dapat diperoleh hasil sebagai berikut.

1. 55.46% responden sangat puas dan puas atas pernyataan: Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya.
2. 52.87% responden menyatakan sangat puas dan puas atas pernyataan: Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai.
3. 49.28% responden menyatakan sangat puas dan puas atas pernyataan: Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.

4. 53.02% responden menyatakan sangat puas dan puas atas pernyataan: Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.
5. 54.60% responden menyatakan sangat puas dan puas atas pernyataan: Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.
6. 44.80% responden menyatakan sangat puas dan puas atas pernyataan: Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.
7. 43.68% responden menyatakan sangat puas dan puas atas pernyataan: Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.
8. 44.54% responden menyatakan sangat puas dan puas atas pernyataan: Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif.
9. 35.34% responden menyatakan sangat puas dan puas atas pernyataan: Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa.
10. 44.68% responden menyatakan sangat puas dan puas atas pernyataan: Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa.
11. 51.15% responden menyatakan sangat puas dan puas atas pernyataan: Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha.
12. 50.57% responden menyatakan sangat puas dan puas atas pernyataan: UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat.
13. 51.44% responden menyatakan sangat puas dan puas atas pernyataan: Lingkungan kampus memberikan rasa aman.
14. 39.66% responden menyatakan sangat puas dan puas atas pernyataan: Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.
15. 51.15% responden menyatakan sangat puas dan puas atas pernyataan: Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa.
16. 41.24% responden menyatakan sangat puas dan puas atas pernyataan: Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang *Up to date*.
17. 44.40% responden menyatakan sangat puas dan puas atas pernyataan: Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.
18. 35.34% responden menyatakan sangat puas dan puas atas pernyataan: Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.
19. 39.66% responden menyatakan sangat puas dan puas atas pernyataan: Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.
20. 43.68% responden menyatakan sangat puas dan puas atas pernyataan: Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.



21. 41.24% responden menyatakan sangat puas dan puas atas pernyataan: Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.
22. 2.01% responden menyatakan setuju atas pernyataan bahwa telah mendapatkan pekerjaan *full-time* tidak sesuai bidang saya semasa studi di Universitas Kristen Maranatha dan 6.90% responden menyatakan sangat setuju atas pernyataan telah mendapatkan pekerjaan *full-time* sesuai bidang saya semasa studi di Universitas Kristen Maranatha.
23. 91.09% responden menyatakan sangat puas dan puas atas pernyataan: Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, saya puas terhadap Universitas Kristen Maranatha.

**Tabel 6. Respon Kepuasan Wisudawan/Wisudawati Yang Berpartisipasi dalam Agustus 2020**

| Pernyataan                                                                                           | Sangat Puas |        | Puas  |        | Ragu-Ragu |        | Tidak Puas |        | Sangat Tidak Puas |        | n   | Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------|--------|-----------|--------|------------|--------|-------------------|--------|-----|----------------------------------------------|
|                                                                                                      | Frek.       | Persen | Frek. | Persen | Frek.     | Persen | Frek.      | Persen | Frek.             | Persen |     |                                              |
|                                                                                                      | (n)         | (%)    | (n)   | (%)    | (n)       | (%)    | (n)        | (%)    | (n)               | (%)    |     |                                              |
| 1. Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya.                                               | 136         | 19.54% | 250   | 35.92% | 305       | 43.82% | 4          | 0.57%  | 1                 | 0.14%  | 696 | 55.46%                                       |
| 2. Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai. | 153         | 21.98% | 215   | 30.89% | 323       | 46.41% | 3          | 0.43%  | 2                 | 0.29%  | 696 | 52.87%                                       |
| 3. Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                     | 90          | 12.93% | 253   | 36.35% | 343       | 49.28% | 7          | 1.01%  | 3                 | 0.43%  | 696 | 49.28%                                       |
| 4. Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.          | 112         | 16.09% | 257   | 36.93% | 322       | 46.26% | 4          | 0.57%  | 1                 | 0.14%  | 696 | 53.02%                                       |
| 5. Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                | 137         | 19.68% | 243   | 34.91% | 310       | 44.54% | 5          | 0.72%  | 1                 | 0.14%  | 696 | 54.60%                                       |

**Tabel 6. Respon Kepuasan Wisudawan/Wisudawati Yang Berpartisipasi dalam Agustus 2020**

| Pernyataan                                                                                                                                                                           | Sangat Puas |        | Puas  |        | Ragu-Ragu |        | Tidak Puas |        | Sangat Tidak Puas |        | n   | Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------|--------|-----------|--------|------------|--------|-------------------|--------|-----|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                      | Frek.       | Persen | Frek. | Persen | Frek.     | Persen | Frek.      | Persen | Frek.             | Persen |     |                                              |
|                                                                                                                                                                                      | (n)         | (%)    | (n)   | (%)    | (n)       | (%)    | (n)        | (%)    | (n)               | (%)    |     |                                              |
| 6. Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | 93          | 13.36% | 219   | 31.47% | 363       | 52.16% | 19         | 2.73%  | 2                 | 0.29%  | 696 | 44.83%                                       |
| 7. Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | 95          | 13.65% | 209   | 30.03% | 365       | 52.44% | 18         | 2.59%  | 9                 | 1.29%  | 696 | 43.68%                                       |
| 8. Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | 97          | 13.94% | 213   | 30.60% | 346       | 49.71% | 32         | 4.60%  | 8                 | 1.15%  | 696 | 44.54%                                       |

**Tabel 6. Respon Kepuasan Wisudawan/Wisudawati Yang Berpartisipasi dalam Agustus 2020**

| Pernyataan                                                                                                                      | Sangat Puas |        | Puas  |        | Ragu-Ragu |        | Tidak Puas |        | Sangat Tidak Puas |        | n   | Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------|--------|-----------|--------|------------|--------|-------------------|--------|-----|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                 | Frek.       | Persen | Frek. | Persen | Frek.     | Persen | Frek.      | Persen | Frek.             | Persen |     |                                              |
|                                                                                                                                 | (n)         | (%)    | (n)   | (%)    | (n)       | (%)    | (n)        | (%)    | (n)               | (%)    |     |                                              |
| 9. Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa | 58          | 8.33%  | 188   | 27.01% | 387       | 55.60% | 40         | 5.75%  | 23                | 3.30%  | 696 | 35.34%                                       |
| 10. Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa             | 84          | 12.07% | 227   | 32.61% | 359       | 51.58% | 19         | 2.73%  | 7                 | 1.01%  | 696 | 44.68%                                       |
| 11. Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                    | 116         | 16.67% | 240   | 34.48% | 335       | 48.13% | 3          | 0.43%  | 2                 | 0.29%  | 696 | 51.15%                                       |
| 12. UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                    | 101         | 14.51% | 251   | 36.06% | 341       | 48.99% | 2          | 0.29%  | 1                 | 0.14%  | 696 | 50.57%                                       |

**Tabel 6. Respon Kepuasan Wisudawan/Wisudawati Yang Berpartisipasi dalam Agustus 2020**

| Pernyataan                                                                                                                                          | Sangat Puas |        | Puas  |        | Ragu-Ragu |        | Tidak Puas |        | Sangat Tidak Puas |        | n   | Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------|--------|-----------|--------|------------|--------|-------------------|--------|-----|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                     | Frek.       | Persen | Frek. | Persen | Frek.     | Persen | Frek.      | Persen | Frek.             | Persen |     |                                              |
|                                                                                                                                                     | (n)         | (%)    | (n)   | (%)    | (n)       | (%)    | (n)        | (%)    | (n)               | (%)    |     |                                              |
| 13. Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | 118         | 16.95% | 240   | 34.48% | 332       | 47.70% | 4          | 0.57%  | 2                 | 0.29%  | 696 | 51.44%                                       |
| 14. Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | 73          | 10.49% | 203   | 29.17% | 382       | 54.89% | 26         | 3.74%  | 12                | 1.72%  | 696 | 39.66%                                       |
| 15. Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | 105         | 15.09% | 251   | 36.06% | 333       | 47.84% | 6          | 0.86%  | 1                 | 0.14%  | 696 | 51.15%                                       |
| 16. Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | 69          | 9.91%  | 218   | 31.32% | 392       | 56.32% | 15         | 2.16%  | 2                 | 0.29%  | 696 | 41.24%                                       |

**Tabel 6. Respon Kepuasan Wisudawan/Wisudawati Yang Berpartisipasi dalam Agustus 2020**

| Pernyataan                                                                                    | Sangat Puas |        | Puas  |        | Ragu-Ragu |        | Tidak Puas |        | Sangat Tidak Puas |        | n   | Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------|--------|-----------|--------|------------|--------|-------------------|--------|-----|----------------------------------------------|
|                                                                                               | Frek.       | Persen | Frek. | Persen | Frek.     | Persen | Frek.      | Persen | Frek.             | Persen |     |                                              |
|                                                                                               | (n)         | (%)    | (n)   | (%)    | (n)       | (%)    | (n)        | (%)    | (n)               | (%)    |     |                                              |
| 17. Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa. | 86          | 12.36% | 223   | 32.04% | 369       | 53.02% | 17         | 2.44%  | 1                 | 0.14%  | 696 | 44.40%                                       |
| 18. Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                       | 61          | 8.76%  | 185   | 26.58% | 421       | 60.49% | 25         | 3.59%  | 4                 | 0.57%  | 696 | 35.34%                                       |
| 19. Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                   | 67          | 9.63%  | 209   | 30.03% | 396       | 56.90% | 19         | 2.73%  | 5                 | 0.72%  | 696 | 39.66%                                       |
| 20. Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                   | 75          | 10.78% | 229   | 32.90% | 376       | 54.02% | 12         | 1.72%  | 4                 | 0.57%  | 696 | 43.68%                                       |
| 21. Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.           | 75          | 10.78% | 212   | 30.46% | 391       | 56.18% | 13         | 1.87%  | 5                 | 0.72%  | 696 | 41.24%                                       |

**Tabel 6. Respon Kepuasan Wisudawan/Wisudawati Yang Berpartisipasi dalam Agustus 2020**

| Pernyataan                                                                                                                                | Sangat Puas |        | Puas  |        | Ragu-Ragu |        | Tidak Puas |        | Sangat Tidak Puas |        | n   | Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|-------|--------|-----------|--------|------------|--------|-------------------|--------|-----|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                           | Frek.       | Persen | Frek. | Persen | Frek.     | Persen | Frek.      | Persen | Frek.             | Persen |     |                                              |
|                                                                                                                                           | (n)         | (%)    | (n)   | (%)    | (n)       | (%)    | (n)        | (%)    | (n)               | (%)    |     |                                              |
| 26. Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu) | 143         | 20.55% | 491   | 70.55% | 47        | 6.75%  | 10         | 1.44%  | 5                 | 0.72%  | 696 | 91.09%                                       |

**Tabel 6. Respon Wisudawan/Wisudawati Yang Berpartisipasi dalam Agustus 2020**

| Pernyataan                                        | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Sesuai Bidang Studi |        | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi |        | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Sesuai Bidang Studi |        | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi |        | Belum Mendapat Pekerjaan |        | n   | Persentase Tingkat Respon |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------|--------|-----|---------------------------|
|                                                   | Frek.                                                         | Persen | Frek.                                                               | Persen | Frek.                                                         | Persen | Frek.                                                               | Persen | Frek.                    | Persen |     |                           |
|                                                   | (n)                                                           | (%)    | (n)                                                                 | (%)    | (n)                                                           | (%)    | (n)                                                                 | (%)    | (n)                      | (%)    |     |                           |
| 22.Saat saya mengisi kuesioner ini, status saya : | 48                                                            | 6.90%  | 14                                                                  | 2.01%  | 38                                                            | 5.46%  | 25                                                                  | 3.59%  | 571                      | 82.04% | 696 | 8.91%                     |

## KESIMPULAN

Hasil survey kepuasan wisudawan tersebut menunjukkan beberapa hal penting yaitu:

1. Tingkat kepuasan wisudawan tertinggi ada pada item pernyataan nomor 1 dengan tingkat kepuasan sebesar 55.46% yaitu item yang terkait dengan kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya.
2. Tingkat kepuasan wisudawan terendah ada pada item pernyataan : (dibawah 50%)
  - a. Item pernyataan nomor 3 dengan tingkat kepuasan sebesar 49.28% yaitu item yang terkait dengan kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.
  - b. Item pernyataan nomor 6 dengan tingkat kepuasan sebesar 44.83% yaitu item yang terkait dengan perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.
  - c. Item pernyataan nomor 7 dengan tingkat kepuasan sebesar 43.68% yaitu item yang terkait dengan kejelasan sistem penilaian mahasiswa.
  - d. Item pernyataan nomor 8 dengan tingkat kepuasan sebesar 44.54% yaitu item yang terkait dengan ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif.
  - e. Item pernyataan nomor 9 dengan tingkat kepuasan sebesar 35.34% yaitu item yang terkait dengan ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa.
  - f. Item pernyataan nomor 10 dengan tingkat kepuasan sebesar 44.68% yaitu item yang terkait dengan keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa.
  - g. Item pernyataan nomor 14 dengan tingkat kepuasan sebesar 39.66% yaitu item yang terkait dengan pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.
  - h. Item pernyataan nomor 16 dengan tingkat kepuasan sebesar 41.24% yaitu item yang terkait dengan bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi



mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang *Up to date*.

- i. Item pernyataan nomor 17 dengan tingkat kepuasan sebesar 44.40% yaitu item yang terkait dengan keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.
- j. Item pernyataan nomor 18 dengan tingkat kepuasan sebesar 35.34% yaitu item yang terkait dengan layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.
- k. Item pernyataan nomor 19 dengan tingkat kepuasan sebesar 39.66% yaitu item yang terkait dengan kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.
- l. Item pernyataan nomor 20 dengan tingkat kepuasan sebesar 43.68% yaitu item yang terkait dengan penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.
- m. Item pernyataan nomor 21 dengan tingkat kepuasan sebesar 41.24% yaitu item yang terkait dengan penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.

## TINDAK LANJUT

Tindak lanjut dilakukan pada item-item dengan tingkat kepuasan terendah. Adapun tindak lanjut atas item-item tersebut dapat dilihat pada Tabel 9 berikut ini.

| Tabel 9. Item Pernyataan Yang Perlu Ditindaklanjuti |                                                                                      |                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nomor Item Pernyataan                               | Item dengan kepuasan terendah                                                        | Tindak lanjut                                                                                                  |
| 3                                                   | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.        | Fakultas/Prodi melakukan sosialisasi keberadaan buku panduan akademik pada mahasiswa.                          |
| 6                                                   | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar. | Fakultas/Prodi mendorong dosen untuk lebih memperhatikan mahasiswa yang kurang dalam proses belajar mengajar.  |
| 7                                                   | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa                                                 | Fakultas/Prodi berkoordinasi dengan dosen untuk membagikan hasil ujian tengah semester dan akhir semester bagi |

| <b>Tabel 9. Item Pernyataan Yang Perlu Ditindaklanjuti</b> |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nomor Item Pernyataan</b>                               | <b>Item dengan kepuasan terendah</b>                                                                                                                                               | <b>Tindak lanjut</b>                                                                                                                                                                                                           |
|                                                            |                                                                                                                                                                                    | mahasiswa sehingga ketika mahasiswa tidak puas terhadap sistem penilaian, dosen dapat segera menindaklanjutinya.                                                                                                               |
| 8                                                          | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif. | Fakultas/Prodi/dosen berkoordinasi dengan pihak terkait untuk melakukan pengecekan secara berkala dan melaporkan apabila terjadi kerusakan pada laboratorium, studio, dan ruang kuliah termasuk peralatan dan perlengkapannya. |
| 9                                                          | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa.                                                      | Direktorat Kemahasiswaan dapat melakukan koordinasi dengan bagian terkait untuk mewujudkannya.                                                                                                                                 |
| 10                                                         | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                    | Direktorat Sumber Daya Insani mengadakan pelatihan bagi staf administrasi untuk meningkatkan keramahan dan daya tanggapnya.                                                                                                    |
| 14                                                         | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                                                   | Fakultas/Prodi berkoordinasi dengan dosen dan staf untuk memberikan pelayanan yang terbaik.                                                                                                                                    |
| 16                                                         | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang <i>up to date</i> .                            | Direktorat Kemahasiswaan mensosialisasikan keberadaan informasi terkini mengenai bantuan layanan karir dalam websitenya sehingga dapat menolong mahasiswa mengakses bantuan tersebut.                                          |
| 17                                                         | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                                                          | Direktorat Kemahasiswaan melakukan evaluasi mengenai tersedianya unit kegiatan yang dapat menampung minat mahasiswa.                                                                                                           |
| 18                                                         | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                                                                | Direktorat Kemahasiswaan maupun Badan Pelayanan Kerohanian melakukan evaluasi tentang efektivitas program konseling yang ada.                                                                                                  |
| 19                                                         | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                                                            | Direktorat Kemahasiswaan memberikan sosialisasi pada mahasiswa mengenai keberadaan prosedur pemberian beasiswa.                                                                                                                |

| <b>Tabel 9. Item Pernyataan Yang Perlu Ditindaklanjuti</b> |                                                                                 |                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nomor Item Pernyataan</b>                               | <b>Item dengan kepuasan terendah</b>                                            | <b>Tindak lanjut</b>                                                                                                                                               |
| 20                                                         | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.         | Direktorat Akademik dapat berkoordinasi dengan Fakultas/Program Studi untuk memberikan sertifikat penghargaan bagi mahasiswa dengan IPK tertinggi per semesternya. |
| 21                                                         | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik. | Direktorat Kemahasiswaan perlu memberikan penghargaan (misalnya sertifikat penghargaan) pada mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                    |

## LAMPIRAN 1. KUESIONER KEPUASAN WISUDAWAN

**Yth. Sdr./Sdri. Wisudawan/wati Universitas Kristen Maranatha**

Kami perwakilan dari Universitas Kristen Maranatha bermaksud mengumpulkan informasi tentang kepuasan anda terhadap Universitas Kristen Maranatha dari awal memasuki bangku kuliah sampai dengan lulus. Data yang kami peroleh akan diolah menjadi sebuah informasi yang dapat digunakan untuk lebih meningkatkan kualitas akademik dan administrasi. Kiranya Sdr./Sdri. sudi meluangkan waktu untuk dapat mengisi kuesioner ini, dan mengembalikannya kepada para petugas kami. Terima kasih atas waktu yang diluangkan.

### Profil Responden:

|               |   |                |                       |   |  |
|---------------|---|----------------|-----------------------|---|--|
| Usia          | : | .....tahun     | Fakultas              | : |  |
| Jenis Kelamin | : | Pria / Wanita* | Jurusan/Program Studi | : |  |
| Angkatan Thn  | : |                | IPK saat Lulus        | : |  |

\*) coret yang tidak sesuai

Berikan tanda check (v) untuk setiap pernyataan di bawah ini, yang paling sesuai dengan kondisi sebenarnya. *Pilihlah salah satu pilihan yang tersedia:*

| No. | Dari awal sampai akhir masa pendidikan di Universitas Kristen Maranatha, tingkat kepuasan saya pada Universitas Kristen Maranatha                                                 | Sangat Tidak Puas | Tidak puas | Puas | Sangat Puas | Ragu-Ragu |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|------|-------------|-----------|
|     | Pernyataan                                                                                                                                                                        | 1                 | 2          | 4    | 5           | 3         |
| 1   | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                |                   |            |      |             |           |
| 2   | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  |                   |            |      |             |           |
| 3   | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     |                   |            |      |             |           |
| 4   | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          |                   |            |      |             |           |
| 5   | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                |                   |            |      |             |           |
| 6   | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              |                   |            |      |             |           |
| 7   | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             |                   |            |      |             |           |
| 8   | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif |                   |            |      |             |           |
| 9   | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      |                   |            |      |             |           |

| No. | Dari awal sampai akhir masa pendidikan di Universitas Kristen Maranatha, tingkat kepuasan saya pada Universitas Kristen Maranatha               | Sangat Tidak Puas | Tidak puas | Puas | Sangat Puas | Ragu-Ragu |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|------|-------------|-----------|
|     | Pernyataan                                                                                                                                      | 1                 | 2          | 4    | 5           | 3         |
| 10  | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                 |                   |            |      |             |           |
| 11  | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                        |                   |            |      |             |           |
| 12  | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        |                   |            |      |             |           |
| 13  | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          |                   |            |      |             |           |
| 14  | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                |                   |            |      |             |           |
| 15  | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   |                   |            |      |             |           |
| 16  | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. |                   |            |      |             |           |
| 17  | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       |                   |            |      |             |           |
| 18  | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             |                   |            |      |             |           |
| 19  | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         |                   |            |      |             |           |
| 20  | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         |                   |            |      |             |           |
| 21  | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 |                   |            |      |             |           |

22. Tanggal berapakah Anda lulus dalam sidang skripsi/tesis?

.....  
 .....

23. Saat saya mengisi kuesioner ini, status saya (*pilih salah satu*):

- A. Masih belum mendapatkan pekerjaan (lanjutkan ke no. 24)
- B. Telah mendapatkan pekerjaan part-time sesuai bidang saya semasa studi di UKM (lanjutkan ke no. 25)
- C. Telah mendapatkan pekerjaan part-time tidak sesuai bidang saya semasa studi di UKM (lanjutkan ke no. 25)
- D. Telah mendapatkan pekerjaan full-time sesuai bidang saya semasa studi di UKM (lanjutkan ke no. 25)
- E. Telah mendapatkan pekerjaan full-time tidak sesuai bidang saya semasa studi di UKM (lanjutkan ke no. 25)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

- A. SANGAT TIDAK PUAS
- B. TIDAK PUAS
- C. RAGU-RAGU
- D. PUAS
- E. SANGAT PUAS

[illegible]

22

## LAMPIRAN 2. TABEL RESPON KEPUASAN WISUDAWAN/WISUDAWATI AGUSTUS 2020 (FAKULTAS KEDOKTERAN)

### Program Sarjana Kedokteran

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 27          | 37     | 30        | 0          | 0                 | 94      | 68.09%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 28.72%      | 39.36% | 31.91%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 25          | 33     | 36        | 0          | 0                 | 94      | 61.70%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 26.60%      | 35.11% | 38.30%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan                                                                                                      | n | 12          | 42     | 38        | 2          | 0                 | 94      | 57.45%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 12.77%      | 44.68% | 40.43%    | 2.13%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya                                                                                           | n | 16          | 44     | 34        | 0          | 0                 | 94      | 63.83%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 17.02%      | 46.81% | 36.17%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya                                                                                                                 | n | 28          | 37     | 29        | 0          | 0                 | 94      | 69.15%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 29.79%      | 39.36% | 30.85%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar                                                                                               | n | 16          | 31     | 46        | 0          | 1                 | 94      | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 17.02%      | 32.98% | 48.94%    | 0.00%      | 1.06%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa                                                                                                                                              | n | 9           | 29     | 45        | 7          | 4                 | 94      | 40.43%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 9.57%       | 30.85% | 47.87%    | 7.45%      | 4.26%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 13          | 28     | 40        | 10         | 3                 | 94      | 43.62%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 13.83%      | 29.79% | 42.55%    | 10.64%     | 3.19%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana                                                                                                                                             | n | 7           | 25     | 50        | 7          | 5                 | 94      | 34.04%                                         |

| No | Pernyataan                                                                                                                                            |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
|    | berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                                | % | 7.45%       | 26.60% | 53.19%    | 7.45%      | 5.32%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                       | n | 10          | 35     | 47        | 1          | 1                 | 94      | 47.87%                                         |
|    |                                                                                                                                                       | % | 10.64%      | 37.23% | 50.00%    | 1.06%      | 1.06%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                              | n | 13          | 44     | 37        | 0          | 0                 | 94      | 60.64%                                         |
|    |                                                                                                                                                       | % | 13.83%      | 46.81% | 39.36%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                              | n | 12          | 45     | 37        | 0          | 0                 | 94      | 60.64%                                         |
|    |                                                                                                                                                       | % | 12.77%      | 47.87% | 39.36%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                                | n | 15          | 43     | 35        | 1          | 0                 | 94      | 61.70%                                         |
|    |                                                                                                                                                       | % | 15.96%      | 45.74% | 37.23%    | 1.06%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan                                                                       | n | 8           | 22     | 46        | 11         | 7                 | 94      | 31.91%                                         |
|    |                                                                                                                                                       | % | 8.51%       | 23.40% | 48.94%    | 11.70%     | 7.45%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                         | n | 13          | 47     | 34        | 0          | 0                 | 94      | 63.83%                                         |
|    |                                                                                                                                                       | % | 13.83%      | 50.00% | 36.17%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang <i>Up to date</i> | n | 7           | 35     | 52        | 0          | 0                 | 94      | 44.68%                                         |
|    |                                                                                                                                                       | % | 7.45%       | 37.23% | 55.32%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa                                                              | n | 11          | 38     | 43        | 2          | 0                 | 94      | 52.13%                                         |
|    |                                                                                                                                                       | % | 11.70%      | 40.43% | 45.74%    | 2.13%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan                                                                                                    | n | 5           | 27     | 58        | 4          | 0                 | 94      | 34.04%                                         |
|    |                                                                                                                                                       | % | 5.32%       | 28.72% | 61.70%    | 4.26%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa                                                                                                | n | 9           | 31     | 50        | 3          | 1                 | 94      | 42.55%                                         |
|    |                                                                                                                                                       | % | 9.57%       | 32.98% | 53.19%    | 3.19%      | 1.06%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik                                                                                | n | 9           | 31     | 49        | 5          | 0                 | 94      | 42.55%                                         |
|    |                                                                                                                                                       | % | 9.57%       | 32.98% | 52.13%    | 5.32%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |



| No | Pernyataan                                                                                                                            |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik                                                        | n | 12          | 29     | 48        | 5          | 0                 | 94      | 43.62%                                         |
|    |                                                                                                                                       | % | 12.77%      | 30.85% | 51.06%    | 5.32%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu) | n | 8           | 69     | 11        | 5          | 1                 | 94      | 81.91%                                         |
|    |                                                                                                                                       | % | 8.51%       | 73.40% | 11.70%    | 5.32%      | 1.06%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                     |   | Telah Mendapat Pekerjaan Full Time Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan Full Time Tidak Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan Part Time Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan Part Time Tidak Sesuai Bidang Studi | Belum Mendapat Pekerjaan | Total | Persentase Tingkat Respon |
|----|------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|---------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini, status saya : | n | 1                                                      | 1                                                            | 1                                                      | 0                                                            | 91                       | 94    | 2.13%                     |
|    |                                                | % | 1.06%                                                  | 1.06%                                                        | 1.06%                                                  | 0.00%                                                        | 96.81%                   | 100%  |                           |

### Program Profesi Dokter

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 15          | 37     | 51        | 1          | 0                 | 104     | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 14.42%      | 35.58% | 49.04%    | 0.96%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 14          | 34     | 55        | 1          | 0                 | 104     | 46.15%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 13.46%      | 32.69% | 52.88%    | 0.96%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 9           | 35     | 60        | 0          | 0                 | 104     | 42.31%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 8.65%       | 33.65% | 57.69%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 11          | 39     | 54        | 0          | 0                 | 104     | 48.08%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 10.58%      | 37.50% | 51.92%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 17          | 34     | 52        | 1          | 0                 | 104     | 49.04%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 16.35%      | 32.69% | 50.00%    | 0.96%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 8           | 31     | 61        | 4          | 0                 | 104     | 37.50%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 7.69%       | 29.81% | 58.65%    | 3.85%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 6           | 32     | 62        | 3          | 1                 | 104     | 36.54%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 5.77%       | 30.77% | 59.62%    | 2.88%      | 0.96%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 7           | 34     | 60        | 2          | 1                 | 104     | 39.42%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 6.73%       | 32.69% | 57.69%    | 1.92%      | 0.96%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 8           | 25     | 65        | 5          | 1                 | 104     | 31.73%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 7.69%       | 24.04% | 62.50%    | 4.81%      | 0.96%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                   | n | 9           | 34     | 60        | 1          | 0                 | 104     | 41.35%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 8.65%       | 32.69% | 57.69%    | 0.96%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                                                          | n | 10          | 39     | 55        | 0          | 0                 | 104     | 47.12%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 9.62%       | 37.50% | 52.88%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                                              |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                                | n | 10          | 38     | 56        | 0          | 0                 | 104     | 46.15%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 9.62%       | 36.54% | 53.85%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                                  | n | 10          | 39     | 55        | 0          | 0                 | 104     | 47.12%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 9.62%       | 37.50% | 52.88%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                        | n | 6           | 25     | 65        | 6          | 2                 | 104     | 29.81%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 5.77%       | 24.04% | 62.50%    | 5.77%      | 1.92%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                           | n | 8           | 37     | 59        | 0          | 0                 | 104     | 43.27%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 7.69%       | 35.58% | 56.73%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang <i>Up to date</i> . | n | 6           | 32     | 66        | 0          | 0                 | 104     | 36.54%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 5.77%       | 30.77% | 63.46%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                               | n | 9           | 32     | 63        | 0          | 0                 | 104     | 39.42%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 8.65%       | 30.77% | 60.58%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                                     | n | 5           | 26     | 69        | 3          | 1                 | 104     | 29.81%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 4.81%       | 25.00% | 66.35%    | 2.88%      | 0.96%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                                 | n | 4           | 29     | 69        | 2          | 0                 | 104     | 31.73%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 3.85%       | 27.88% | 66.35%    | 1.92%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                                 | n | 8           | 34     | 61        | 1          | 0                 | 104     | 40.38%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 7.69%       | 32.69% | 58.65%    | 0.96%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                         | n | 7           | 30     | 65        | 2          | 0                 | 104     | 35.58%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 6.73%       | 28.85% | 62.50%    | 1.92%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu)                   | n | 10          | 89     | 4         | 1          | 0                 | 104     | 95.19%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 9.62%       | 85.58% | 3.85%     | 0.96%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                        |   | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Belum<br>Mendapat<br>Pekerjaan | Total | Persentase<br>Tingkat<br>Respon |
|----|---------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|---------------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini,<br>status saya : | n | 0                                                                               | 1                                                                                  | 7                                                                               | 2                                                                                  | 94                             | 104   | 0.96%                           |
|    |                                                   | % | 0.00%                                                                           | 0.96%                                                                              | 6.73%                                                                           | 1.92%                                                                              | 90.38%                         | 100%  |                                 |

### LAMPIRAN 3. TABEL RESPON KEPUASAN WISUDAWAN/WISUDAWATI AGUSTUS 2020 (FAKULTAS TEKNIK)

#### Program Sarjana Sistem Komputer

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 1           | 2      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 40.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 1           | 2      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 40.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 1           | 3      | 1         | 0          | 0                 | 5       | 80.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 60.00% | 20.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 1           | 1      | 3         | 0          | 0                 | 5       | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 20.00% | 60.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 1           | 1      | 3         | 0          | 0                 | 5       | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 20.00% | 60.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 1           | 1      | 3         | 0          | 0                 | 5       | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 20.00% | 60.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 1           | 2      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 40.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 1           | 1      | 2         | 1          | 0                 | 5       | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 20.00% | 40.00%    | 20.00%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu                                                                                              | n | 1           | 1      | 2         | 1          | 0                 | 5       | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 20.00% | 40.00%    | 20.00%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                                              |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
|    | memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                                                                                 |   |             |        |           |            |                   |         |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                         | n | 2           | 2      | 1         | 0          | 0                 | 5       | 80.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 40.00%      | 40.00% | 20.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                                | n | 2           | 1      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 40.00%      | 20.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                                | n | 2           | 2      | 1         | 0          | 0                 | 5       | 80.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 40.00%      | 40.00% | 20.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                                  | n | 2           | 2      | 1         | 0          | 0                 | 5       | 80.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 40.00%      | 40.00% | 20.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                        | n | 1           | 2      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 20.00%      | 40.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                           | n | 1           | 3      | 1         | 0          | 0                 | 5       | 80.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 20.00%      | 60.00% | 20.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang <i>Up to date</i> . | n | 1           | 3      | 1         | 0          | 0                 | 5       | 80.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 20.00%      | 60.00% | 20.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                               | n | 1           | 2      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 20.00%      | 40.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                                     | n | 1           | 2      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 20.00%      | 40.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                                 | n | 1           | 1      | 3         | 0          | 0                 | 5       | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 20.00%      | 20.00% | 60.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                                 | n | 1           | 2      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                         | % | 20.00%      | 40.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                            |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                       | n | 1           | 2      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                       | % | 20.00%      | 40.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu) | n | 2           | 2      | 1         | 0          | 0                 | 5       | 80.00%                                         |
|    |                                                                                                                                       | % | 40.00%      | 40.00% | 20.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                     |   | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Belum Mendapat Pekerjaan | Total | Persentase Tingkat Respon |
|----|------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|---------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini, status saya : | n | 1                                                             | 0                                                                   | 0                                                             | 1                                                                   | 3                        | 5     | 20.00%                    |
|    |                                                | % | 20.00%                                                        | 0.00%                                                               | 0.00%                                                         | 20.00%                                                              | 60.00%                   | 100%  |                           |

### Program Sarjana Teknik Elektro

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 2           | 5      | 5         | 1          | 0                 | 13      | 53.85%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 15.38%      | 38.46% | 38.46%    | 7.69%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 1           | 6      | 6         | 0          | 0                 | 13      | 53.85%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 7.69%       | 46.15% | 46.15%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 0           | 4      | 8         | 1          | 0                 | 13      | 30.77%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 30.77% | 61.54%    | 7.69%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 0           | 5      | 8         | 0          | 0                 | 13      | 38.46%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 38.46% | 61.54%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 2           | 6      | 4         | 1          | 0                 | 13      | 61.54%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 15.38%      | 46.15% | 30.77%    | 7.69%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 2           | 6      | 5         | 0          | 0                 | 13      | 61.54%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 15.38%      | 46.15% | 38.46%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 1           | 4      | 7         | 1          | 0                 | 13      | 38.46%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 7.69%       | 30.77% | 53.85%    | 7.69%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 1           | 3      | 6         | 1          | 2                 | 13      | 30.77%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 7.69%       | 23.08% | 46.15%    | 7.69%      | 15.38%            | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 0           | 4      | 5         | 3          | 1                 | 13      | 30.77%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 30.77% | 38.46%    | 23.08%     | 7.69%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                   | n | 1           | 5      | 6         | 0          | 1                 | 13      | 46.15%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 7.69%       | 38.46% | 46.15%    | 0.00%      | 7.69%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                                                          | n | 2           | 5      | 6         | 0          | 0                 | 13      | 53.85%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 15.38%      | 38.46% | 46.15%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |



| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 2           | 4      | 7         | 0          | 0                 | 13      | 46.15%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 15.38%      | 30.77% | 53.85%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 3           | 2      | 6         | 2          | 0                 | 13      | 38.46%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 23.08%      | 15.38% | 46.15%    | 15.38%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 1           | 3      | 7         | 1          | 1                 | 13      | 30.77%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 7.69%       | 23.08% | 53.85%    | 7.69%      | 7.69%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 3           | 2      | 7         | 1          | 0                 | 13      | 38.46%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 23.08%      | 15.38% | 53.85%    | 7.69%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 0           | 4      | 7         | 2          | 0                 | 13      | 30.77%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 30.77% | 53.85%    | 15.38%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 0           | 4      | 7         | 2          | 0                 | 13      | 30.77%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 30.77% | 53.85%    | 15.38%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 0           | 2      | 8         | 2          | 1                 | 13      | 15.38%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 15.38% | 61.54%    | 15.38%     | 7.69%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 1           | 4      | 7         | 1          | 0                 | 13      | 38.46%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 7.69%       | 30.77% | 53.85%    | 7.69%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 1           | 4      | 7         | 1          | 0                 | 13      | 38.46%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 7.69%       | 30.77% | 53.85%    | 7.69%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 1           | 3      | 8         | 1          | 0                 | 13      | 30.77%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 7.69%       | 23.08% | 61.54%    | 7.69%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu)           | n | 2           | 6      | 5         | 0          | 0                 | 13      | 61.54%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 15.38%      | 46.15% | 38.46%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                        |   | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Belum<br>Mendapat<br>Pekerjaan | Total | Persentase<br>Tingkat<br>Respon |
|----|---------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|---------------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini,<br>status saya : | n | 6                                                                               | 2                                                                                  | 0                                                                               | 5                                                                                  | 0                              | 13    | 61.54%                          |
|    |                                                   | % | 46.15%                                                                          | 15.38%                                                                             | 0.00%                                                                           | 38.46%                                                                             | 0.00%                          | 100%  |                                 |

### Program Sarjana Teknik Industri

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 11          | 7      | 13        | 0          | 1                 | 32      | 56.25%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 34.38%      | 21.88% | 40.63%    | 0.00%      | 3.13%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 9           | 9      | 13        | 0          | 1                 | 32      | 56.25%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 28.13%      | 28.13% | 40.63%    | 0.00%      | 3.13%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 4           | 13     | 13        | 1          | 1                 | 32      | 53.13%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 12.50%      | 40.63% | 40.63%    | 3.13%      | 3.13%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 7           | 13     | 11        | 0          | 1                 | 32      | 62.50%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 21.88%      | 40.63% | 34.38%    | 0.00%      | 3.13%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 8           | 11     | 12        | 0          | 1                 | 32      | 59.38%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 25.00%      | 34.38% | 37.50%    | 0.00%      | 3.13%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 4           | 11     | 14        | 2          | 1                 | 32      | 46.88%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 12.50%      | 34.38% | 43.75%    | 6.25%      | 3.13%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 6           | 11     | 14        | 0          | 1                 | 32      | 53.13%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 18.75%      | 34.38% | 43.75%    | 0.00%      | 3.13%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 8           | 6      | 13        | 3          | 2                 | 32      | 43.75%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 25.00%      | 18.75% | 40.63%    | 9.38%      | 6.25%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 2           | 7      | 16        | 3          | 4                 | 32      | 28.13%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 6.25%       | 21.88% | 50.00%    | 9.38%      | 12.50%            | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                   | n | 6           | 10     | 13        | 2          | 1                 | 32      | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 18.75%      | 31.25% | 40.63%    | 6.25%      | 3.13%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                                                          | n | 6           | 11     | 14        | 0          | 1                 | 32      | 53.13%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 18.75%      | 34.38% | 43.75%    | 0.00%      | 3.13%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 5           | 12     | 13        | 1          | 1                 | 32      | 53.13%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 15.63%      | 37.50% | 40.63%    | 3.13%      | 3.13%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 8           | 7      | 16        | 0          | 1                 | 32      | 46.88%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 25.00%      | 21.88% | 50.00%    | 0.00%      | 3.13%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 6           | 9      | 15        | 0          | 2                 | 32      | 46.88%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 18.75%      | 28.13% | 46.88%    | 0.00%      | 6.25%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 7           | 11     | 12        | 1          | 1                 | 32      | 56.25%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 21.88%      | 34.38% | 37.50%    | 3.13%      | 3.13%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 4           | 9      | 16        | 2          | 1                 | 32      | 40.63%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 12.50%      | 28.13% | 50.00%    | 6.25%      | 3.13%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 5           | 10     | 14        | 2          | 1                 | 32      | 46.88%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 15.63%      | 31.25% | 43.75%    | 6.25%      | 3.13%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 3           | 7      | 19        | 1          | 2                 | 32      | 31.25%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 9.38%       | 21.88% | 59.38%    | 3.13%      | 6.25%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 5           | 8      | 16        | 1          | 2                 | 32      | 40.63%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 15.63%      | 25.00% | 50.00%    | 3.13%      | 6.25%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 4           | 14     | 12        | 0          | 2                 | 32      | 56.25%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 12.50%      | 43.75% | 37.50%    | 0.00%      | 6.25%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 5           | 11     | 13        | 1          | 2                 | 32      | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 15.63%      | 34.38% | 40.63%    | 3.13%      | 6.25%             | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu)           | n | 10          | 20     | 2         | 0          | 0                 | 32      | 93.75%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 31.25%      | 62.50% | 6.25%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                        |   | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Belum<br>Mendapat<br>Pekerjaan | Total | Persentase<br>Tingkat<br>Respon |
|----|---------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|---------------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini,<br>status saya : | n | 3                                                                               | 1                                                                                  | 1                                                                               | 1                                                                                  | 26                             | 32    | 12.50%                          |
|    |                                                   | % | 9.38%                                                                           | 3.13%                                                                              | 3.13%                                                                           | 3.13%                                                                              | 81.25%                         | 100%  |                                 |

### Program Sarjana Teknik Sipil

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 1           | 5      | 19        | 0          | 0                 | 25      | 24.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 4.00%       | 20.00% | 76.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 2           | 6      | 17        | 0          | 0                 | 25      | 32.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 8.00%       | 24.00% | 68.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 0           | 7      | 18        | 0          | 0                 | 25      | 28.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 28.00% | 72.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 0           | 9      | 16        | 0          | 0                 | 25      | 36.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 36.00% | 64.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 0           | 7      | 18        | 0          | 0                 | 25      | 28.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 28.00% | 72.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 0           | 6      | 18        | 1          | 0                 | 25      | 24.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 24.00% | 72.00%    | 4.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 1           | 6      | 18        | 0          | 0                 | 25      | 28.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 4.00%       | 24.00% | 72.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 0           | 6      | 19        | 0          | 0                 | 25      | 24.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 24.00% | 76.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 0           | 6      | 18        | 0          | 1                 | 25      | 24.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 24.00% | 72.00%    | 0.00%      | 4.00%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                   | n | 0           | 8      | 17        | 0          | 0                 | 25      | 32.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 32.00% | 68.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                                                          | n | 0           | 7      | 18        | 0          | 0                 | 25      | 28.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 28.00% | 72.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 0           | 9      | 16        | 0          | 0                 | 25      | 36.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 36.00% | 64.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 0           | 7      | 18        | 0          | 0                 | 25      | 28.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 28.00% | 72.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 0           | 7      | 18        | 0          | 0                 | 25      | 28.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 28.00% | 72.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 1           | 7      | 17        | 0          | 0                 | 25      | 32.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 4.00%       | 28.00% | 68.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 0           | 7      | 18        | 0          | 0                 | 25      | 28.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 28.00% | 72.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 1           | 6      | 18        | 0          | 0                 | 25      | 28.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 4.00%       | 24.00% | 72.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 1           | 6      | 18        | 0          | 0                 | 25      | 28.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 4.00%       | 24.00% | 72.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 0           | 6      | 18        | 1          | 0                 | 25      | 24.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 24.00% | 72.00%    | 4.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 0           | 6      | 19        | 0          | 0                 | 25      | 24.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 24.00% | 76.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 0           | 6      | 18        | 1          | 0                 | 25      | 24.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 24.00% | 72.00%    | 4.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu)           | n | 7           | 17     | 1         | 0          | 0                 | 25      | 96.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 28.00%      | 68.00% | 4.00%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                        |   | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Belum<br>Mendapat<br>Pekerjaan | Total | Persentase<br>Tingkat Respon |
|----|---------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|------------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini,<br>status saya : | n | 2                                                                               | 2                                                                                  | 0                                                                               | 0                                                                                  | 21                             | 25    | 16.00%                       |
|    |                                                   | % | 8.00%                                                                           | 8.00%                                                                              | 0.00%                                                                           | 0.00%                                                                              | 84.00%                         | 100%  |                              |



## LAMPIRAN 4. TABEL RESPON KEPUASAN WISUDAWAN/WISUDAWATI AGUSTUS 2020 (FAKULTAS PSIKOLOGI)

### Program Sarjana Psikologi

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 12          | 22     | 20        | 0          | 0                 | 54      | 62.96%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 22.22%      | 40.74% | 37.04%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 9           | 23     | 22        | 0          | 0                 | 54      | 59.26%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 16.67%      | 42.59% | 40.74%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 7           | 23     | 23        | 1          | 0                 | 54      | 55.56%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 12.96%      | 42.59% | 42.59%    | 1.85%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 12          | 22     | 20        | 0          | 0                 | 54      | 62.96%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 22.22%      | 40.74% | 37.04%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 13          | 20     | 21        | 0          | 0                 | 54      | 61.11%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 24.07%      | 37.04% | 38.89%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 8           | 17     | 27        | 2          | 0                 | 54      | 46.30%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 14.81%      | 31.48% | 50.00%    | 3.70%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 4           | 18     | 29        | 2          | 1                 | 54      | 40.74%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 7.41%       | 33.33% | 53.70%    | 3.70%      | 1.85%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 8           | 13     | 30        | 3          | 0                 | 54      | 38.89%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 14.81%      | 24.07% | 55.56%    | 5.56%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 4           | 14     | 28        | 5          | 3                 | 54      | 33.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 7.41%       | 25.93% | 51.85%    | 9.26%      | 5.56%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf                                                                                                                                            | n | 10          | 19     | 24        | 1          | 0                 | 54      | 53.70%                                         |

| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
|    | administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                        | % | 18.52%      | 35.19% | 44.44%    | 1.85%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                        | n | 12          | 19     | 22        | 1          | 0                 | 54      | 57.41%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 22.22%      | 35.19% | 40.74%    | 1.85%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 8           | 20     | 26        | 0          | 0                 | 54      | 51.85%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 14.81%      | 37.04% | 48.15%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 11          | 18     | 25        | 0          | 0                 | 54      | 53.70%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 20.37%      | 33.33% | 46.30%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 6           | 17     | 30        | 1          | 0                 | 54      | 42.59%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 11.11%      | 31.48% | 55.56%    | 1.85%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 10          | 21     | 21        | 2          | 0                 | 54      | 57.41%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 18.52%      | 38.89% | 38.89%    | 3.70%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 4           | 21     | 26        | 3          | 0                 | 54      | 46.30%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 7.41%       | 38.89% | 48.15%    | 5.56%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 9           | 18     | 25        | 2          | 0                 | 54      | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 16.67%      | 33.33% | 46.30%    | 3.70%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 7           | 16     | 28        | 3          | 0                 | 54      | 42.59%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 12.96%      | 29.63% | 51.85%    | 5.56%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 3           | 19     | 31        | 0          | 1                 | 54      | 40.74%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 5.56%       | 35.19% | 57.41%    | 0.00%      | 1.85%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 3           | 22     | 27        | 2          | 0                 | 54      | 46.30%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 5.56%       | 40.74% | 50.00%    | 3.70%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 4           | 19     | 30        | 1          | 0                 | 54      | 42.59%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 7.41%       | 35.19% | 55.56%    | 1.85%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                            |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu) | n | 12          | 39     | 3         | 0          | 0                 | 54      | 94.44%                                         |
|    |                                                                                                                                       | % | 22.22%      | 72.22% | 5.56%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                     |   | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Belum Mendapat Pekerjaan | Total | Persentase Tingkat Respon |
|----|------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|---------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini, status saya : | n | 1                                                             | 1                                                                   | 2                                                             | 4                                                                   | 46                       | 54    | 3.70%                     |
|    |                                                | % | 1.85%                                                         | 1.85%                                                               | 3.70%                                                         | 7.41%                                                               | 85.19%                   | 100%  |                           |

### Program Magister Psikologi Profesi

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 1           | 1      | 1         | 0          | 0                 | 3       | 66.67%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 33.33%      | 33.33% | 33.33%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 2           | 0      | 1         | 0          | 0                 | 3       | 66.67%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 66.67%      | 0.00%  | 33.33%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 0           | 1      | 2         | 0          | 0                 | 3       | 33.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 33.33% | 66.67%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 2           | 0      | 1         | 0          | 0                 | 3       | 66.67%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 66.67%      | 0.00%  | 33.33%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 1           | 1      | 1         | 0          | 0                 | 3       | 66.67%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 33.33%      | 33.33% | 33.33%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 1           | 0      | 2         | 0          | 0                 | 3       | 33.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 33.33%      | 0.00%  | 66.67%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 0           | 0      | 3         | 0          | 0                 | 3       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00%  | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 1           | 0      | 2         | 0          | 0                 | 3       | 33.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 33.33%      | 0.00%  | 66.67%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 0           | 1      | 1         | 1          | 0                 | 3       | 33.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 33.33% | 33.33%    | 33.33%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                   | n | 1           | 0      | 2         | 0          | 0                 | 3       | 33.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 33.33%      | 0.00%  | 66.67%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                                                          | n | 0           | 2      | 1         | 0          | 0                 | 3       | 66.67%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 66.67% | 33.33%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas    | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|---------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 0           | 0       | 2         | 1          | 0                 | 3       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 66.67%    | 33.33%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 0           | 1       | 2         | 0          | 0                 | 3       | 33.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 33.33%  | 66.67%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 0           | 1       | 2         | 0          | 0                 | 3       | 33.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 33.33%  | 66.67%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 0           | 1       | 2         | 0          | 0                 | 3       | 33.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 33.33%  | 66.67%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 0           | 0       | 2         | 1          | 0                 | 3       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 66.67%    | 33.33%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 0           | 1       | 2         | 0          | 0                 | 3       | 33.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 33.33%  | 66.67%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 1           | 0       | 2         | 0          | 0                 | 3       | 33.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 33.33%      | 0.00%   | 66.67%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 0           | 0       | 2         | 1          | 0                 | 3       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 66.67%    | 33.33%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 0           | 0       | 3         | 0          | 0                 | 3       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 0           | 0       | 3         | 0          | 0                 | 3       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu)           | n | 0           | 3       | 0         | 0          | 0                 | 3       | 100.00%                                        |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 100.00% | 0.00%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                        |   | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Belum<br>Mendapat<br>Pekerjaan | Total | Persentase<br>Tingkat Respon |
|----|---------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|------------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini,<br>status saya : | n | 0                                                                               | 0                                                                                  | 2                                                                               | 0                                                                                  | 1                              | 3     | 0.00%                        |
|    |                                                   | % | 0.00%                                                                           | 0.00%                                                                              | 66.67%                                                                          | 0.00%                                                                              | 33.33%                         | 100%  |                              |

### Program Magister Psikologi Sains

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas  | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|-------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                   | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                                                          | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas    | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|---------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 0           | 0       | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 0           | 0       | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 0           | 0       | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 0           | 0       | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 0           | 0       | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 0           | 0       | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 0           | 0       | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 0           | 0       | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 0           | 0       | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 0           | 0       | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu)           | n | 0           | 1       | 0         | 0          | 0                 | 1       | 100.00%                                        |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 100.00% | 0.00%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |



| No | Pernyataan                                        |   | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Belum<br>Mendapat<br>Pekerjaan | Total | Persentase<br>Tingkat Respon |
|----|---------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|------------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini,<br>status saya : | n | 0                                                                               | 0                                                                                  | 0                                                                               | 0                                                                                  | 1                              | 1     | 0.00%                        |
|    |                                                   | % | 0.00%                                                                           | 0.00%                                                                              | 0.00%                                                                           | 0.00%                                                                              | 100.00%                        | 100%  |                              |

## LAMPIRAN 5. TABEL RESPON KEPUASAN WISUDAWAN/WISUDAWATI AGUSTUS 2020 (FAKULTAS BAHASA DAN BUDAYA)

### Program Diploma III Bahasa Inggris

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas  | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|-------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf                                                                                                                                            | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |

| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas  | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|-------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
|    | administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                        | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                        | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 0           | 0     | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00% | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                            |   | Sangat Puas | Puas    | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|---------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu) | n | 0           | 1       | 0         | 0          | 0                 | 1       | 100.00%                                        |
|    |                                                                                                                                       | % | 0.00%       | 100.00% | 0.00%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                     |   | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Belum Mendapat Pekerjaan | Total | Persentase Tingkat Respon |
|----|------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|---------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini, status saya : | n | 0                                                             | 1                                                                   | 0                                                             | 0                                                                   | 0                        | 1     | 100.00%                   |
|    |                                                | % | 0.00%                                                         | 100.00%                                                             | 0.00%                                                         | 0.00%                                                               | 0.00%                    | 100%  |                           |

### Program Sarjana Sastra China

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 1           | 2      | 1         | 0          | 0                 | 4       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 25.00%      | 50.00% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 2           | 1      | 1         | 0          | 0                 | 4       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 50.00%      | 25.00% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 0           | 3      | 1         | 0          | 0                 | 4       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 75.00% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 1           | 2      | 1         | 0          | 0                 | 4       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 25.00%      | 50.00% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 1           | 2      | 1         | 0          | 0                 | 4       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 25.00%      | 50.00% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 0           | 2      | 2         | 0          | 0                 | 4       | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 50.00% | 50.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 1           | 2      | 1         | 0          | 0                 | 4       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 25.00%      | 50.00% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 0           | 3      | 1         | 0          | 0                 | 4       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 75.00% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 0           | 2      | 1         | 1          | 0                 | 4       | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 50.00% | 25.00%    | 25.00%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                   | n | 1           | 2      | 1         | 0          | 0                 | 4       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 25.00%      | 50.00% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                                                          | n | 1           | 2      | 1         | 0          | 0                 | 4       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 25.00%      | 50.00% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 1           | 2      | 1         | 0          | 0                 | 4       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 25.00%      | 50.00% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 2           | 1      | 1         | 0          | 0                 | 4       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 50.00%      | 25.00% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 0           | 3      | 1         | 0          | 0                 | 4       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 75.00% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 1           | 2      | 1         | 0          | 0                 | 4       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 25.00%      | 50.00% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 0           | 3      | 1         | 0          | 0                 | 4       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 75.00% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 1           | 2      | 1         | 0          | 0                 | 4       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 25.00%      | 50.00% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 0           | 3      | 1         | 0          | 0                 | 4       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 75.00% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 0           | 3      | 1         | 0          | 0                 | 4       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 75.00% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 0           | 3      | 1         | 0          | 0                 | 4       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 75.00% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 0           | 2      | 2         | 0          | 0                 | 4       | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 50.00% | 50.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu)           | n | 1           | 3      | 0         | 0          | 0                 | 4       | 100.00%                                        |
|    |                                                                                                                                                 | % | 25.00%      | 75.00% | 0.00%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                        |   | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Belum<br>Mendapat<br>Pekerjaan | Total | Persentase<br>Tingkat Respon |
|----|---------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|------------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini,<br>status saya : | n | 0                                                                               | 1                                                                                  | 0                                                                               | 1                                                                                  | 2                              | 4     | 20.00%                       |
|    |                                                   | % | 0.00%                                                                           | 20.00%                                                                             | 0.00%                                                                           | 20.00%                                                                             | 40.00%                         | 80%   |                              |

### Program Sarjana Sastra Inggris

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 1           | 3      | 6         | 0          | 0                 | 10      | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 10.00%      | 30.00% | 60.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 0           | 4      | 6         | 0          | 0                 | 10      | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 40.00% | 60.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 0           | 4      | 6         | 0          | 0                 | 10      | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 40.00% | 60.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 1           | 3      | 6         | 0          | 0                 | 10      | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 10.00%      | 30.00% | 60.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 0           | 4      | 6         | 0          | 0                 | 10      | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 40.00% | 60.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 0           | 3      | 7         | 0          | 0                 | 10      | 30.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 30.00% | 70.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 2           | 2      | 6         | 0          | 0                 | 10      | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 20.00% | 60.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 0           | 3      | 6         | 1          | 0                 | 10      | 30.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 30.00% | 60.00%    | 10.00%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 1           | 2      | 6         | 0          | 1                 | 10      | 30.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 10.00%      | 20.00% | 60.00%    | 0.00%      | 10.00%            | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                   | n | 0           | 3      | 7         | 0          | 0                 | 10      | 30.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 30.00% | 70.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                                                          | n | 2           | 2      | 6         | 0          | 0                 | 10      | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 20.00% | 60.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |



| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 0           | 3      | 7         | 0          | 0                 | 10      | 30.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 30.00% | 70.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 0           | 4      | 6         | 0          | 0                 | 10      | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 40.00% | 60.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 0           | 3      | 7         | 0          | 0                 | 10      | 30.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 30.00% | 70.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 1           | 3      | 6         | 0          | 0                 | 10      | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 10.00%      | 30.00% | 60.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 0           | 2      | 7         | 1          | 0                 | 10      | 20.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 20.00% | 70.00%    | 10.00%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 0           | 4      | 6         | 0          | 0                 | 10      | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 40.00% | 60.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 1           | 1      | 8         | 0          | 0                 | 10      | 20.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 10.00%      | 10.00% | 80.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 0           | 3      | 7         | 0          | 0                 | 10      | 30.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 30.00% | 70.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 1           | 2      | 6         | 1          | 0                 | 10      | 30.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 10.00%      | 20.00% | 60.00%    | 10.00%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 0           | 3      | 6         | 0          | 1                 | 10      | 30.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 30.00% | 60.00%    | 0.00%      | 10.00%            | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu)           | n | 1           | 8      | 1         | 0          | 0                 | 10      | 90.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 10.00%      | 80.00% | 10.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                        |   | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Belum<br>Mendapat<br>Pekerjaan | Total | Persentase<br>Tingkat Respon |
|----|---------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|------------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini,<br>status saya : | n | 0                                                                               | 0                                                                                  | 2                                                                               | 1                                                                                  | 7                              | 10    | 0.00%                        |
|    |                                                   | % | 0.00%                                                                           | 0.00%                                                                              | 20.00%                                                                          | 10.00%                                                                             | 70.00%                         | 100%  |                              |

### Program Sarjana Sastra Jepang

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 2           | 1      | 5         | 1          | 0                 | 9       | 33.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 22.22%      | 11.11% | 55.56%    | 11.11%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 0           | 3      | 5         | 1          | 0                 | 9       | 33.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 33.33% | 55.56%    | 11.11%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 0           | 3      | 6         | 0          | 0                 | 9       | 33.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 33.33% | 66.67%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 2           | 1      | 5         | 1          | 0                 | 9       | 33.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 22.22%      | 11.11% | 55.56%    | 11.11%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 3           | 0      | 5         | 1          | 0                 | 9       | 33.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 33.33%      | 0.00%  | 55.56%    | 11.11%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 0           | 2      | 6         | 1          | 0                 | 9       | 22.22%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 22.22% | 66.67%    | 11.11%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 0           | 2      | 7         | 0          | 0                 | 9       | 22.22%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 22.22% | 77.78%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 1           | 2      | 6         | 0          | 0                 | 9       | 33.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 11.11%      | 22.22% | 66.67%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 0           | 2      | 6         | 1          | 0                 | 9       | 22.22%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 22.22% | 66.67%    | 11.11%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi                                                                                                      | n | 0           | 4      | 5         | 0          | 0                 | 9       | 44.44%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 44.44% | 55.56%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
|    | akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                                                              |   |             |        |           |            |                   |         |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                        | n | 2           | 1      | 6         | 0          | 0                 | 9       | 33.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 22.22%      | 11.11% | 66.67%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 0           | 4      | 5         | 0          | 0                 | 9       | 44.44%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 44.44% | 55.56%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 0           | 3      | 6         | 0          | 0                 | 9       | 33.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 33.33% | 66.67%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 0           | 2      | 7         | 0          | 0                 | 9       | 22.22%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 22.22% | 77.78%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 1           | 2      | 6         | 0          | 0                 | 9       | 33.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 11.11%      | 22.22% | 66.67%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 0           | 2      | 7         | 0          | 0                 | 9       | 22.22%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 22.22% | 77.78%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 2           | 1      | 6         | 0          | 0                 | 9       | 33.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 22.22%      | 11.11% | 66.67%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 0           | 1      | 8         | 0          | 0                 | 9       | 11.11%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 11.11% | 88.89%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 0           | 2      | 6         | 1          | 0                 | 9       | 22.22%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 22.22% | 66.67%    | 11.11%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 0           | 2      | 7         | 0          | 0                 | 9       | 22.22%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 22.22% | 77.78%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 0           | 2      | 6         | 0          | 1                 | 9       | 22.22%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 22.22% | 66.67%    | 0.00%      | 11.11%            | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan                                                                                                    | n | 1           | 6      | 2         | 0          | 0                 | 9       | 77.78%                                         |

| No | Pernyataan                                                                               |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
|    | saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu) | % | 11.11%      | 66.67% | 22.22%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                     |   | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Belum Mendapat Pekerjaan | Total | Persentase Tingkat Respon |
|----|------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|---------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini, status saya : | n | 0                                                             | 0                                                                   | 0                                                             | 1                                                                   | 8                        | 9     | 0.00%                     |
|    |                                                | % | 0.00%                                                         | 0.00%                                                               | 0.00%                                                         | 11.11%                                                              | 88.89%                   | 100%  |                           |

## LAMPIRAN 6. TABEL RESPON KEPUASAN WISUDAWAN/WISUDAWATI AGUSTUS 2020 (FAKULTAS EKONOMI)

### Program Sarjana Akuntansi

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 8           | 12     | 15        | 0          | 0                 | 35      | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 22.86%      | 34.29% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 8           | 9      | 18        | 0          | 0                 | 35      | 48.57%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 22.86%      | 25.71% | 51.43%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 7           | 10     | 18        | 0          | 0                 | 35      | 48.57%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 28.57% | 51.43%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 7           | 11     | 17        | 0          | 0                 | 35      | 51.43%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 31.43% | 48.57%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 8           | 9      | 18        | 0          | 0                 | 35      | 48.57%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 22.86%      | 25.71% | 51.43%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 8           | 5      | 21        | 1          | 0                 | 35      | 37.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 22.86%      | 14.29% | 60.00%    | 2.86%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 9           | 9      | 16        | 1          | 0                 | 35      | 51.43%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 25.71%      | 25.71% | 45.71%    | 2.86%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 5           | 9      | 17        | 4          | 0                 | 35      | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 14.29%      | 25.71% | 48.57%    | 11.43%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 4           | 8      | 20        | 1          | 2                 | 35      | 34.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 11.43%      | 22.86% | 57.14%    | 2.86%      | 5.71%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf                                                                                                                                            | n | 6           | 8      | 17        | 3          | 1                 | 35      | 40.00%                                         |

| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
|    | administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                        | % | 17.14%      | 22.86% | 48.57%    | 8.57%      | 2.86%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                        | n | 7           | 12     | 15        | 1          | 0                 | 35      | 54.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 20.00%      | 34.29% | 42.86%    | 2.86%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 8           | 9      | 18        | 0          | 0                 | 35      | 48.57%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 22.86%      | 25.71% | 51.43%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 6           | 11     | 17        | 1          | 0                 | 35      | 48.57%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 17.14%      | 31.43% | 48.57%    | 2.86%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 6           | 9      | 19        | 1          | 0                 | 35      | 42.86%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 17.14%      | 25.71% | 54.29%    | 2.86%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 7           | 12     | 16        | 0          | 0                 | 35      | 54.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 20.00%      | 34.29% | 45.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 6           | 8      | 20        | 0          | 1                 | 35      | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 17.14%      | 22.86% | 57.14%    | 0.00%      | 2.86%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 4           | 11     | 17        | 3          | 0                 | 35      | 42.86%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 11.43%      | 31.43% | 48.57%    | 8.57%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 5           | 6      | 22        | 2          | 0                 | 35      | 31.43%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 14.29%      | 17.14% | 62.86%    | 5.71%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 4           | 11     | 18        | 2          | 0                 | 35      | 42.86%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 11.43%      | 31.43% | 51.43%    | 5.71%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 5           | 11     | 17        | 2          | 0                 | 35      | 45.71%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 14.29%      | 31.43% | 48.57%    | 5.71%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 5           | 9      | 20        | 1          | 0                 | 35      | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 14.29%      | 25.71% | 57.14%    | 2.86%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                            |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu) | n | 8           | 25     | 2         | 0          | 0                 | 35      | 94.29%                                         |
|    |                                                                                                                                       | % | 22.86%      | 71.43% | 5.71%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                     |   | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Belum Mendapat Pekerjaan | Total | Persentase Tingkat Respon |
|----|------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|---------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini, status saya : | n | 1                                                             | 0                                                                   | 0                                                             | 2                                                                   | 32                       | 35    | 2.86%                     |
|    |                                                | % | 2.86%                                                         | 0.00%                                                               | 0.00%                                                         | 5.71%                                                               | 91.43%                   | 100%  |                           |



### Program Sarjana Manajemen

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 20          | 42     | 57        | 1          | 0                 | 120     | 51.67%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 16.67%      | 35.00% | 47.50%    | 0.83%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 37          | 29     | 52        | 1          | 1                 | 120     | 55.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 30.83%      | 24.17% | 43.33%    | 0.83%      | 0.83%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 14          | 42     | 62        | 1          | 1                 | 120     | 46.67%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 11.67%      | 35.00% | 51.67%    | 0.83%      | 0.83%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 17          | 43     | 57        | 3          | 0                 | 120     | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 14.17%      | 35.83% | 47.50%    | 2.50%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 19          | 43     | 56        | 2          | 0                 | 120     | 51.67%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 15.83%      | 35.83% | 46.67%    | 1.67%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 17          | 37     | 61        | 5          | 0                 | 120     | 45.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 14.17%      | 30.83% | 50.83%    | 4.17%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 20          | 35     | 60        | 4          | 1                 | 120     | 45.83%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 16.67%      | 29.17% | 50.00%    | 3.33%      | 0.83%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 17          | 38     | 61        | 4          | 0                 | 120     | 45.83%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 14.17%      | 31.67% | 50.83%    | 3.33%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 12          | 30     | 67        | 8          | 3                 | 120     | 35.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 10.00%      | 25.00% | 55.83%    | 6.67%      | 2.50%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                   | n | 12          | 29     | 67        | 9          | 3                 | 120     | 34.17%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 10.00%      | 24.17% | 55.83%    | 7.50%      | 2.50%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                                                          | n | 21          | 36     | 61        | 1          | 1                 | 120     | 47.50%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 17.50%      | 30.00% | 50.83%    | 0.83%      | 0.83%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 19          | 37     | 64        | 0          | 0                 | 120     | 46.67%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 15.83%      | 30.83% | 53.33%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 20          | 41     | 59        | 0          | 0                 | 120     | 50.83%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 16.67%      | 34.17% | 49.17%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 16          | 34     | 67        | 3          | 0                 | 120     | 41.67%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 13.33%      | 28.33% | 55.83%    | 2.50%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 22          | 36     | 60        | 2          | 0                 | 120     | 48.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 18.33%      | 30.00% | 50.00%    | 1.67%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 14          | 32     | 69        | 5          | 0                 | 120     | 38.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 11.67%      | 26.67% | 57.50%    | 4.17%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 20          | 31     | 64        | 5          | 0                 | 120     | 42.50%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 16.67%      | 25.83% | 53.33%    | 4.17%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 14          | 27     | 72        | 7          | 0                 | 120     | 34.17%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 11.67%      | 22.50% | 60.00%    | 5.83%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 17          | 33     | 65        | 5          | 0                 | 120     | 41.67%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 14.17%      | 27.50% | 54.17%    | 4.17%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 19          | 33     | 67        | 0          | 1                 | 120     | 43.33%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 15.83%      | 27.50% | 55.83%    | 0.00%      | 0.83%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 20          | 30     | 68        | 1          | 1                 | 120     | 41.67%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 16.67%      | 25.00% | 56.67%    | 0.83%      | 0.83%             | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu)           | n | 32          | 81     | 4         | 3          | 0                 | 120     | 94.17%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 26.67%      | 67.50% | 3.33%     | 2.50%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                        |   | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Belum<br>Mendapat<br>Pekerjaan | Total | Persentase<br>Tingkat Respon |
|----|---------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|------------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini,<br>status saya : | n | 13                                                                              | 1                                                                                  | 9                                                                               | 4                                                                                  | 93                             | 120   | 11.67%                       |
|    |                                                   | % | 10.83%                                                                          | 0.83%                                                                              | 7.50%                                                                           | 3.33%                                                                              | 77.50%                         | 100%  |                              |

### Program Magister Akuntansi

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 2           | 4      | 2         | 0          | 0                 | 8       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 25.00%      | 50.00% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 2           | 2      | 4         | 0          | 0                 | 8       | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 25.00%      | 25.00% | 50.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 3           | 2      | 2         | 1          | 0                 | 8       | 62.50%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 37.50%      | 25.00% | 25.00%    | 12.50%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 3           | 3      | 2         | 0          | 0                 | 8       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 37.50%      | 37.50% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 3           | 3      | 2         | 0          | 0                 | 8       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 37.50%      | 37.50% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 2           | 3      | 3         | 0          | 0                 | 8       | 62.50%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 25.00%      | 37.50% | 37.50%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 3           | 2      | 3         | 0          | 0                 | 8       | 62.50%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 37.50%      | 25.00% | 37.50%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 1           | 3      | 3         | 1          | 0                 | 8       | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 12.50%      | 37.50% | 37.50%    | 12.50%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 1           | 3      | 3         | 1          | 0                 | 8       | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 12.50%      | 37.50% | 37.50%    | 12.50%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                   | n | 2           | 3      | 2         | 1          | 0                 | 8       | 62.50%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 25.00%      | 37.50% | 25.00%    | 12.50%     | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                                                          | n | 3           | 3      | 2         | 0          | 0                 | 8       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 37.50%      | 37.50% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 3           | 3      | 2         | 0          | 0                 | 8       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 37.50%      | 37.50% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 3           | 2      | 3         | 0          | 0                 | 8       | 62.50%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 37.50%      | 25.00% | 37.50%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 2           | 4      | 2         | 0          | 0                 | 8       | 75.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 25.00%      | 50.00% | 25.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 2           | 2      | 4         | 0          | 0                 | 8       | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 25.00%      | 25.00% | 50.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 2           | 2      | 4         | 0          | 0                 | 8       | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 25.00%      | 25.00% | 50.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 2           | 2      | 4         | 0          | 0                 | 8       | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 25.00%      | 25.00% | 50.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 2           | 3      | 3         | 0          | 0                 | 8       | 62.50%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 25.00%      | 37.50% | 37.50%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 2           | 2      | 4         | 0          | 0                 | 8       | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 25.00%      | 25.00% | 50.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 2           | 2      | 4         | 0          | 0                 | 8       | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 25.00%      | 25.00% | 50.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 2           | 2      | 4         | 0          | 0                 | 8       | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 25.00%      | 25.00% | 50.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu)           | n | 2           | 3      | 2         | 0          | 1                 | 8       | 62.50%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 25.00%      | 37.50% | 25.00%    | 0.00%      | 12.50%            | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                        |   | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Belum<br>Mendapat<br>Pekerjaan | Total | Persentase<br>Tingkat Respon |
|----|---------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|------------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini,<br>status saya : | n | 4                                                                               | 0                                                                                  | 0                                                                               | 1                                                                                  | 3                              | 8     | 50.00%                       |
|    |                                                   | % | 50.00%                                                                          | 0.00%                                                                              | 0.00%                                                                           | 12.50%                                                                             | 37.50%                         | 100%  |                              |

### Program Magister Manajemen

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 4           | 9      | 8         | 0          | 0                 | 21      | 61.90%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 19.05%      | 42.86% | 38.10%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 3           | 9      | 9         | 0          | 0                 | 21      | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 14.29%      | 42.86% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 4           | 8      | 8         | 0          | 1                 | 21      | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 19.05%      | 38.10% | 38.10%    | 0.00%      | 4.76%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 4           | 9      | 8         | 0          | 0                 | 21      | 61.90%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 19.05%      | 42.86% | 38.10%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 2           | 10     | 9         | 0          | 0                 | 21      | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 9.52%       | 47.62% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 3           | 9      | 9         | 0          | 0                 | 21      | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 14.29%      | 42.86% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 4           | 7      | 9         | 0          | 1                 | 21      | 52.38%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 19.05%      | 33.33% | 42.86%    | 0.00%      | 4.76%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 2           | 12     | 7         | 0          | 0                 | 21      | 66.67%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 9.52%       | 57.14% | 33.33%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 3           | 8      | 10        | 0          | 0                 | 21      | 52.38%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 14.29%      | 38.10% | 47.62%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                   | n | 4           | 8      | 8         | 1          | 0                 | 21      | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 19.05%      | 38.10% | 38.10%    | 4.76%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                                                          | n | 6           | 7      | 8         | 0          | 0                 | 21      | 61.90%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 28.57%      | 33.33% | 38.10%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 4           | 9      | 8         | 0          | 0                 | 21      | 61.90%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 19.05%      | 42.86% | 38.10%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 6           | 8      | 7         | 0          | 0                 | 21      | 66.67%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 28.57%      | 38.10% | 33.33%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 5           | 8      | 8         | 0          | 0                 | 21      | 61.90%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 23.81%      | 38.10% | 38.10%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 5           | 7      | 9         | 0          | 0                 | 21      | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 23.81%      | 33.33% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 3           | 7      | 10        | 1          | 0                 | 21      | 47.62%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 14.29%      | 33.33% | 47.62%    | 4.76%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 1           | 10     | 10        | 0          | 0                 | 21      | 52.38%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 4.76%       | 47.62% | 47.62%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 1           | 10     | 9         | 1          | 0                 | 21      | 52.38%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 4.76%       | 47.62% | 42.86%    | 4.76%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 2           | 8      | 10        | 1          | 0                 | 21      | 47.62%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 9.52%       | 38.10% | 47.62%    | 4.76%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 3           | 8      | 10        | 0          | 0                 | 21      | 52.38%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 14.29%      | 38.10% | 47.62%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 2           | 6      | 13        | 0          | 0                 | 21      | 38.10%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 9.52%       | 28.57% | 61.90%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu)           | n | 7           | 12     | 1         | 1          | 0                 | 21      | 90.48%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 33.33%      | 57.14% | 4.76%     | 4.76%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |



| No | Pernyataan                                        |   | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Belum<br>Mendapat<br>Pekerjaan | Total | Persentase<br>Tingkat<br>Respon |
|----|---------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|---------------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini,<br>status saya : | n | 9                                                                               | 2                                                                                  | 1                                                                               | 1                                                                                  | 8                              | 21    | 52.38%                          |
|    |                                                   | % | 42.86%                                                                          | 9.52%                                                                              | 4.76%                                                                           | 4.76%                                                                              | 38.10%                         | 100%  |                                 |

## LAMPIRAN 7. TABEL RESPON KEPUASAN WISUDAWAN/WISUDAWATI AGUSTUS 2020 (FAKULTAS SENI RUPA DAN DESAIN)

### Program Diploma III Seni Rupa dan Desain

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 0           | 3      | 11        | 0          | 0                 | 14      | 21.43%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 21.43% | 78.57%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 0           | 3      | 11        | 0          | 0                 | 14      | 21.43%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 21.43% | 78.57%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 0           | 3      | 11        | 0          | 0                 | 14      | 21.43%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 21.43% | 78.57%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 0           | 3      | 11        | 0          | 0                 | 14      | 21.43%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 21.43% | 78.57%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 0           | 3      | 11        | 0          | 0                 | 14      | 21.43%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 21.43% | 78.57%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 0           | 2      | 12        | 0          | 0                 | 14      | 14.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 14.29% | 85.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 0           | 2      | 12        | 0          | 0                 | 14      | 14.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 14.29% | 85.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 0           | 2      | 12        | 0          | 0                 | 14      | 14.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 14.29% | 85.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 0           | 2      | 12        | 0          | 0                 | 14      | 14.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 14.29% | 85.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf                                                                                                                                            | n | 0           | 2      | 12        | 0          | 0                 | 14      | 14.29%                                         |

| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
|    | administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                        | % | 0.00%       | 14.29% | 85.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                        | n | 0           | 2      | 12        | 0          | 0                 | 14      | 14.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 14.29% | 85.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 0           | 2      | 12        | 0          | 0                 | 14      | 14.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 14.29% | 85.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 0           | 2      | 12        | 0          | 0                 | 14      | 14.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 14.29% | 85.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 0           | 2      | 12        | 0          | 0                 | 14      | 14.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 14.29% | 85.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 0           | 2      | 12        | 0          | 0                 | 14      | 14.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 14.29% | 85.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 0           | 2      | 12        | 0          | 0                 | 14      | 14.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 14.29% | 85.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 0           | 2      | 12        | 0          | 0                 | 14      | 14.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 14.29% | 85.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 0           | 2      | 12        | 0          | 0                 | 14      | 14.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 14.29% | 85.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 0           | 2      | 12        | 0          | 0                 | 14      | 14.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 14.29% | 85.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 0           | 2      | 12        | 0          | 0                 | 14      | 14.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 14.29% | 85.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 0           | 2      | 12        | 0          | 0                 | 14      | 14.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 14.29% | 85.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                            |   | Sangat Puas | Puas    | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|---------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu) | n | 0           | 14      | 0         | 0          | 0                 | 14      | 100.00%                                        |
|    |                                                                                                                                       | % | 0.00%       | 100.00% | 0.00%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                     |   | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Belum Mendapat Pekerjaan | Total | Persentase Tingkat Respon |
|----|------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|---------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini, status saya : | n | 0                                                             | 0                                                                   | 0                                                             | 0                                                                   | 14                       | 14    | 0.00%                     |
|    |                                                | % | 0.00%                                                         | 0.00%                                                               | 0.00%                                                         | 0.00%                                                               | 100.00%                  | 100%  |                           |

### Program Sarjana Desain Interior

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 2           | 7      | 19        | 0          | 0                 | 28      | 32.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 7.14%       | 25.00% | 67.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 4           | 4      | 20        | 0          | 0                 | 28      | 28.57%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 14.29%      | 14.29% | 71.43%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 2           | 7      | 19        | 0          | 0                 | 28      | 32.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 7.14%       | 25.00% | 67.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 3           | 6      | 19        | 0          | 0                 | 28      | 32.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 10.71%      | 21.43% | 67.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 4           | 5      | 19        | 0          | 0                 | 28      | 32.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 14.29%      | 17.86% | 67.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 3           | 6      | 19        | 0          | 0                 | 28      | 32.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 10.71%      | 21.43% | 67.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 2           | 7      | 19        | 0          | 0                 | 28      | 32.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 7.14%       | 25.00% | 67.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 2           | 7      | 19        | 0          | 0                 | 28      | 32.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 7.14%       | 25.00% | 67.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 3           | 5      | 20        | 0          | 0                 | 28      | 28.57%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 10.71%      | 17.86% | 71.43%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                   | n | 3           | 6      | 19        | 0          | 0                 | 28      | 32.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 10.71%      | 21.43% | 67.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                                                          | n | 4           | 5      | 19        | 0          | 0                 | 28      | 32.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 14.29%      | 17.86% | 67.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 3           | 6      | 19        | 0          | 0                 | 28      | 32.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 10.71%      | 21.43% | 67.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 2           | 7      | 19        | 0          | 0                 | 28      | 32.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 7.14%       | 25.00% | 67.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 2           | 6      | 20        | 0          | 0                 | 28      | 28.57%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 7.14%       | 21.43% | 71.43%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 2           | 7      | 19        | 0          | 0                 | 28      | 32.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 7.14%       | 25.00% | 67.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 4           | 5      | 19        | 0          | 0                 | 28      | 32.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 14.29%      | 17.86% | 67.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 2           | 7      | 19        | 0          | 0                 | 28      | 32.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 7.14%       | 25.00% | 67.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 2           | 6      | 20        | 0          | 0                 | 28      | 28.57%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 7.14%       | 21.43% | 71.43%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 2           | 6      | 20        | 0          | 0                 | 28      | 28.57%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 7.14%       | 21.43% | 71.43%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 3           | 6      | 19        | 0          | 0                 | 28      | 32.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 10.71%      | 21.43% | 67.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 2           | 7      | 19        | 0          | 0                 | 28      | 32.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 7.14%       | 25.00% | 67.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu)           | n | 2           | 21     | 4         | 0          | 1                 | 28      | 82.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 7.14%       | 75.00% | 14.29%    | 0.00%      | 3.57%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                     |   | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Belum Mendapat Pekerjaan | Total | Persentase Tingkat Respon |
|----|------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|---------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini, status saya : | n | 1                                                             | 0                                                                   | 2                                                             | 1                                                                   | 24                       | 28    | 3.57%                     |
|    |                                                | % | 3.57%                                                         | 0.00%                                                               | 7.14%                                                         | 3.57%                                                               | 85.71%                   | 100%  |                           |

### Program Sarjana Desain Komunikasi Visual

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 1           | 7      | 9         | 0          | 0                 | 17      | 47.06%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 5.88%       | 41.18% | 52.94%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 3           | 4      | 10        | 0          | 0                 | 17      | 41.18%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 17.65%      | 23.53% | 58.82%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 1           | 7      | 9         | 0          | 0                 | 17      | 47.06%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 5.88%       | 41.18% | 52.94%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 1           | 6      | 10        | 0          | 0                 | 17      | 41.18%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 5.88%       | 35.29% | 58.82%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 1           | 7      | 9         | 0          | 0                 | 17      | 47.06%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 5.88%       | 41.18% | 52.94%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 2           | 5      | 10        | 0          | 0                 | 17      | 41.18%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 11.76%      | 29.41% | 58.82%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 1           | 5      | 11        | 0          | 0                 | 17      | 35.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 5.88%       | 29.41% | 64.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 1           | 7      | 9         | 0          | 0                 | 17      | 47.06%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 5.88%       | 41.18% | 52.94%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 1           | 5      | 11        | 0          | 0                 | 17      | 35.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 5.88%       | 29.41% | 64.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                   | n | 2           | 5      | 10        | 0          | 0                 | 17      | 41.18%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 11.76%      | 29.41% | 58.82%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                                                          | n | 0           | 6      | 11        | 0          | 0                 | 17      | 35.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 35.29% | 64.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |



| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 2           | 5      | 10        | 0          | 0                 | 17      | 41.18%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 11.76%      | 29.41% | 58.82%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 2           | 5      | 9         | 0          | 1                 | 17      | 41.18%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 11.76%      | 29.41% | 52.94%    | 0.00%      | 5.88%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 1           | 6      | 10        | 0          | 0                 | 17      | 41.18%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 5.88%       | 35.29% | 58.82%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 0           | 8      | 9         | 0          | 0                 | 17      | 47.06%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 47.06% | 52.94%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 1           | 6      | 10        | 0          | 0                 | 17      | 41.18%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 5.88%       | 35.29% | 58.82%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 1           | 3      | 13        | 0          | 0                 | 17      | 23.53%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 5.88%       | 17.65% | 76.47%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 0           | 5      | 12        | 0          | 0                 | 17      | 29.41%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 29.41% | 70.59%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 1           | 6      | 9         | 1          | 0                 | 17      | 41.18%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 5.88%       | 35.29% | 52.94%    | 5.88%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 1           | 5      | 11        | 0          | 0                 | 17      | 35.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 5.88%       | 29.41% | 64.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 1           | 6      | 10        | 0          | 0                 | 17      | 41.18%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 5.88%       | 35.29% | 58.82%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu)           | n | 1           | 15     | 1         | 0          | 0                 | 17      | 94.12%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 5.88%       | 88.24% | 5.88%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                     |   | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Belum Mendapat Pekerjaan | Total | Persentase Tingkat Respon |
|----|------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|---------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini, status saya : | n | 2                                                             | 0                                                                   | 2                                                             | 1                                                                   | 12                       | 17    | 11.76%                    |
|    |                                                | % | 11.76%                                                        | 0.00%                                                               | 11.76%                                                        | 5.88%                                                               | 70.59%                   | 100%  |                           |

**Program Sarjana Seni Rupa Murni**

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas    | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|---------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 1           | 0       | 0         | 0          | 0                 | 1       | 100.00%                                        |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 100.00%     | 0.00%   | 0.00%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 0           | 1       | 0         | 0          | 0                 | 1       | 100.00%                                        |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 100.00% | 0.00%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 0           | 1       | 0         | 0          | 0                 | 1       | 100.00%                                        |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 100.00% | 0.00%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 1           | 0       | 0         | 0          | 0                 | 1       | 100.00%                                        |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 100.00%     | 0.00%   | 0.00%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 1           | 0       | 0         | 0          | 0                 | 1       | 100.00%                                        |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 100.00%     | 0.00%   | 0.00%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 0           | 1       | 0         | 0          | 0                 | 1       | 100.00%                                        |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 100.00% | 0.00%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 0           | 1       | 0         | 0          | 0                 | 1       | 100.00%                                        |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 100.00% | 0.00%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 0           | 1       | 0         | 0          | 0                 | 1       | 100.00%                                        |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 100.00% | 0.00%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 0           | 1       | 0         | 0          | 0                 | 1       | 100.00%                                        |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 100.00% | 0.00%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                   | n | 0           | 1       | 0         | 0          | 0                 | 1       | 100.00%                                        |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 100.00% | 0.00%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                                                          | n | 0           | 0       | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 0.00%   | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas    | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|---------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 0           | 0       | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 0           | 1       | 0         | 0          | 0                 | 1       | 100.00%                                        |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 100.00% | 0.00%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 0           | 0       | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 0           | 1       | 0         | 0          | 0                 | 1       | 100.00%                                        |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 100.00% | 0.00%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 0           | 0       | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 0           | 0       | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 0           | 0       | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 0           | 0       | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 0           | 0       | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 0           | 0       | 1         | 0          | 0                 | 1       | 0.00%                                          |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 0.00%   | 100.00%   | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu)           | n | 0           | 1       | 0         | 0          | 0                 | 1       | 100.00%                                        |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 100.00% | 0.00%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                        |   | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Belum<br>Mendapat<br>Pekerjaan | Total | Persentase<br>Tingkat Respon |
|----|---------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|------------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini,<br>status saya : | n | 0                                                                               | 0                                                                                  | 0                                                                               | 0                                                                                  | 1                              | 1     | 0.00%                        |
|    |                                                   | % | 0.00%                                                                           | 0.00%                                                                              | 0.00%                                                                           | 0.00%                                                                              | 100.00%                        | 100%  |                              |

## LAMPIRAN 8. TABEL RESPON KEPUASAN WISUDAWAN/WISUDAWATI AGUSTUS 2020 (FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI)

### Program Sarjana Sistem Informasi

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 2           | 2      | 3         | 0          | 0                 | 7       | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 28.57%      | 28.57% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 2           | 2      | 3         | 0          | 0                 | 7       | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 28.57%      | 28.57% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 2           | 1      | 4         | 0          | 0                 | 7       | 42.86%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 28.57%      | 14.29% | 57.14%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 1           | 3      | 3         | 0          | 0                 | 7       | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 14.29%      | 42.86% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 3           | 1      | 3         | 0          | 0                 | 7       | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 42.86%      | 14.29% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 1           | 2      | 4         | 0          | 0                 | 7       | 42.86%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 14.29%      | 28.57% | 57.14%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 2           | 2      | 3         | 0          | 0                 | 7       | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 28.57%      | 28.57% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 2           | 2      | 3         | 0          | 0                 | 7       | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 28.57%      | 28.57% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 1           | 2      | 4         | 0          | 0                 | 7       | 42.86%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 14.29%      | 28.57% | 57.14%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik                                                                                             | n | 1           | 3      | 3         | 0          | 0                 | 7       | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 14.29%      | 42.86% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
|    | yang dibutuhkan mahasiswa                                                                                                                       |   |             |        |           |            |                   |         |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                        | n | 3           | 1      | 3         | 0          | 0                 | 7       | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 42.86%      | 14.29% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 1           | 3      | 3         | 0          | 0                 | 7       | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 14.29%      | 42.86% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 3           | 1      | 3         | 0          | 0                 | 7       | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 42.86%      | 14.29% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 1           | 3      | 3         | 0          | 0                 | 7       | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 14.29%      | 42.86% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 1           | 3      | 3         | 0          | 0                 | 7       | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 14.29%      | 42.86% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 1           | 3      | 3         | 0          | 0                 | 7       | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 14.29%      | 42.86% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 1           | 3      | 3         | 0          | 0                 | 7       | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 14.29%      | 42.86% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 1           | 2      | 4         | 0          | 0                 | 7       | 42.86%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 14.29%      | 28.57% | 57.14%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 1           | 3      | 3         | 0          | 0                 | 7       | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 14.29%      | 42.86% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 1           | 3      | 3         | 0          | 0                 | 7       | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 14.29%      | 42.86% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 1           | 3      | 3         | 0          | 0                 | 7       | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 14.29%      | 42.86% | 42.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya                                                                                               | n | 4           | 2      | 1         | 0          | 0                 | 7       | 85.71%                                         |

| No | Pernyataan                                                                          |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
|    | ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu) | % | 57.14%      | 28.57% | 14.29%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                     |   | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Belum Mendapat Pekerjaan | Total | Persentase Tingkat Respon |
|----|------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|---------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini, status saya : | n | 1                                                             | 1                                                                   | 1                                                             | 0                                                                   | 4                        | 7     | 28.57%                    |
|    |                                                | % | 14.29%                                                        | 14.29%                                                              | 14.29%                                                        | 0.00%                                                               | 57.14%                   | 100%  |                           |



### Program Sarjana Teknik Informatika

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 8           | 19     | 8         | 0          | 0                 | 35      | 77.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 22.86%      | 54.29% | 22.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 9           | 17     | 9         | 0          | 0                 | 35      | 74.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 25.71%      | 48.57% | 25.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 9           | 17     | 9         | 0          | 0                 | 35      | 74.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 25.71%      | 48.57% | 25.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 7           | 15     | 13        | 0          | 0                 | 35      | 62.86%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 42.86% | 37.14%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 6           | 21     | 8         | 0          | 0                 | 35      | 77.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 17.14%      | 60.00% | 22.86%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 6           | 16     | 10        | 3          | 0                 | 35      | 62.86%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 17.14%      | 45.71% | 28.57%    | 8.57%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 9           | 13     | 13        | 0          | 0                 | 35      | 62.86%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 25.71%      | 37.14% | 37.14%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 13          | 13     | 8         | 1          | 0                 | 35      | 74.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 37.14%      | 37.14% | 22.86%    | 2.86%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 3           | 13     | 16        | 1          | 2                 | 35      | 45.71%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 8.57%       | 37.14% | 45.71%    | 2.86%      | 5.71%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                   | n | 2           | 21     | 12        | 0          | 0                 | 35      | 65.71%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 5.71%       | 60.00% | 34.29%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                                                          | n | 8           | 15     | 12        | 0          | 0                 | 35      | 65.71%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 22.86%      | 42.86% | 34.29%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 6           | 18     | 11        | 0          | 0                 | 35      | 68.57%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 17.14%      | 51.43% | 31.43%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 9           | 17     | 9         | 0          | 0                 | 35      | 74.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 25.71%      | 48.57% | 25.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 2           | 17     | 14        | 2          | 0                 | 35      | 54.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 5.71%       | 48.57% | 40.00%    | 5.71%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 5           | 21     | 9         | 0          | 0                 | 35      | 74.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 14.29%      | 60.00% | 25.71%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 4           | 18     | 13        | 0          | 0                 | 35      | 62.86%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 11.43%      | 51.43% | 37.14%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 5           | 16     | 13        | 1          | 0                 | 35      | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 14.29%      | 45.71% | 37.14%    | 2.86%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 3           | 16     | 15        | 1          | 0                 | 35      | 54.29%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 8.57%       | 45.71% | 42.86%    | 2.86%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 4           | 16     | 14        | 0          | 1                 | 35      | 57.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 11.43%      | 45.71% | 40.00%    | 0.00%      | 2.86%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 3           | 20     | 11        | 0          | 1                 | 35      | 65.71%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 8.57%       | 57.14% | 31.43%    | 0.00%      | 2.86%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 4           | 20     | 11        | 0          | 0                 | 35      | 68.57%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 11.43%      | 57.14% | 31.43%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu)           | n | 10          | 24     | 1         | 0          | 0                 | 35      | 97.14%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 28.57%      | 68.57% | 2.86%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                        |   | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Belum<br>Mendapat<br>Pekerjaan | Total | Persentase<br>Tingkat Respon |
|----|---------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|------------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini,<br>status saya : | n | 4                                                                               | 0                                                                                  | 6                                                                               | 2                                                                                  | 23                             | 35    | 11.43%                       |
|    |                                                   | % | 11.43%                                                                          | 0.00%                                                                              | 17.14%                                                                          | 5.71%                                                                              | 65.71%                         | 100%  |                              |

## LAMPIRAN 9. TABEL RESPON KEPUASAN WISUDAWAN/WISUDAWATI AGUSTUS 2020 (FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI)

### Program Sarjana Kedokteran Gigi

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 2           | 1      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 40.00%      | 20.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 2           | 1      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 40.00%      | 20.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 1           | 2      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 40.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 1           | 2      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 40.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 2           | 1      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 40.00%      | 20.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 1           | 2      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 40.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 1           | 2      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 40.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 0           | 3      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 60.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 0           | 3      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 0.00%       | 60.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik                                                                                             | n | 1           | 2      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 40.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
|    | yang dibutuhkan mahasiswa                                                                                                                       |   |             |        |           |            |                   |         |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                        | n | 1           | 2      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 20.00%      | 40.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 1           | 2      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 20.00%      | 40.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 0           | 3      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 60.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 0           | 2      | 3         | 0          | 0                 | 5       | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 40.00% | 60.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 2           | 1      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 40.00%      | 20.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 0           | 3      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 60.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 0           | 3      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 60.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 0           | 2      | 3         | 0          | 0                 | 5       | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 40.00% | 60.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 0           | 2      | 3         | 0          | 0                 | 5       | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 40.00% | 60.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 0           | 3      | 2         | 0          | 0                 | 5       | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 60.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 0           | 2      | 3         | 0          | 0                 | 5       | 40.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 0.00%       | 40.00% | 60.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya                                                                                               | n | 2           | 3      | 0         | 0          | 0                 | 5       | 100.00%                                        |

| No | Pernyataan                                                                          |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
|    | ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu) | % | 40.00%      | 60.00% | 0.00%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                     |   | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Belum Mendapat Pekerjaan | Total | Persentase Tingkat Respon |
|----|------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|---------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini, status saya : | n | 0                                                             | 0                                                                   | 0                                                             | 1                                                                   | 4                        | 5     | 0.00%                     |
|    |                                                | % | 0.00%                                                         | 0.00%                                                               | 0.00%                                                         | 20.00%                                                              | 80.00%                   | 100%  |                           |

### Program Profesi Kedokteran Gigi

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 3           | 5      | 2         | 0          | 0                 | 10      | 80.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 30.00%      | 50.00% | 20.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 4           | 2      | 4         | 0          | 0                 | 10      | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 40.00%      | 20.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 4           | 2      | 4         | 0          | 0                 | 10      | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 40.00%      | 20.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 4           | 3      | 3         | 0          | 0                 | 10      | 70.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 40.00%      | 30.00% | 30.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 4           | 3      | 3         | 0          | 0                 | 10      | 70.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 40.00%      | 30.00% | 30.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 2           | 4      | 4         | 0          | 0                 | 10      | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 40.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 2           | 3      | 5         | 0          | 0                 | 10      | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 30.00% | 50.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 4           | 4      | 2         | 0          | 0                 | 10      | 80.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 40.00%      | 40.00% | 20.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 3           | 4      | 3         | 0          | 0                 | 10      | 70.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 30.00%      | 40.00% | 30.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa                                                                   | n | 2           | 5      | 3         | 0          | 0                 | 10      | 70.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 50.00% | 30.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                                                          | n | 3           | 5      | 2         | 0          | 0                 | 10      | 80.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 30.00%      | 50.00% | 20.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 5           | 3      | 2         | 0          | 0                 | 10      | 80.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 50.00%      | 30.00% | 20.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 5           | 3      | 2         | 0          | 0                 | 10      | 80.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 50.00%      | 30.00% | 20.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 2           | 5      | 3         | 0          | 0                 | 10      | 70.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 20.00%      | 50.00% | 30.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 4           | 4      | 2         | 0          | 0                 | 10      | 80.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 40.00%      | 40.00% | 20.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 4           | 4      | 2         | 0          | 0                 | 10      | 80.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 40.00%      | 40.00% | 20.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 3           | 5      | 2         | 0          | 0                 | 10      | 80.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 30.00%      | 50.00% | 20.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 2           | 5      | 3         | 0          | 0                 | 10      | 70.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 20.00%      | 50.00% | 30.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 3           | 4      | 3         | 0          | 0                 | 10      | 70.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 30.00%      | 40.00% | 30.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 3           | 4      | 3         | 0          | 0                 | 10      | 70.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 30.00%      | 40.00% | 30.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 3           | 3      | 4         | 0          | 0                 | 10      | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 30.00%      | 30.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu)           | n | 4           | 6      | 0         | 0          | 0                 | 10      | 100.00%                                        |
|    |                                                                                                                                                 | % | 40.00%      | 60.00% | 0.00%     | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |



| No | Pernyataan                                        |   | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Full Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Sesuai<br>Bidang<br>Studi | Telah<br>Mendapat<br>Pekerjaan<br><i>Part Time</i><br>Tidak Sesuai<br>Bidang Studi | Belum<br>Mendapat<br>Pekerjaan | Total | Persentase<br>Tingkat Respon |
|----|---------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|------------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini,<br>status saya : | n | 0                                                                               | 0                                                                                  | 1                                                                               | 0                                                                                  | 9                              | 10    | 0.00%                        |
|    |                                                   | % | 0.00%                                                                           | 0.00%                                                                              | 20.00%                                                                          | 0.00%                                                                              | 180.00%                        | 200%  |                              |

## LAMPIRAN 10. TABEL RESPON KEPUASAN WISUDAWAN/WISUDAWATI AGUSTUS 2020 (FAKULTAS HUKUM)

### Program Sarjana Ilmu Hukum

| No | Pernyataan                                                                                                                                                                        |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
| 1  | Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya                                                                                                                                | n | 9           | 17     | 14        | 0          | 0                 | 40      | 65.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 22.50%      | 42.50% | 35.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 2  | Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai                                                                                  | n | 14          | 11     | 15        | 0          | 0                 | 40      | 62.50%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 35.00%      | 27.50% | 37.50%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 3  | Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.                                                                                                     | n | 10          | 13     | 17        | 0          | 0                 | 40      | 57.50%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 25.00%      | 32.50% | 42.50%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 4  | Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.                                                                                          | n | 10          | 14     | 16        | 0          | 0                 | 40      | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 25.00%      | 35.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 5  | Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.                                                                                                                | n | 10          | 14     | 16        | 0          | 0                 | 40      | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 25.00%      | 35.00% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 6  | Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.                                                                                              | n | 8           | 17     | 15        | 0          | 0                 | 40      | 62.50%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 20.00%      | 42.50% | 37.50%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 7  | Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.                                                                                                                                             | n | 11          | 13     | 16        | 0          | 0                 | 40      | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 27.50%      | 32.50% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 8  | Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif | n | 10          | 13     | 16        | 1          | 0                 | 40      | 57.50%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 25.00%      | 32.50% | 40.00%    | 2.50%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 9  | Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa                                                      | n | 4           | 15     | 19        | 2          | 0                 | 40      | 47.50%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 10.00%      | 37.50% | 47.50%    | 5.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 10 | Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik                                                                                             | n | 9           | 12     | 19        | 0          | 0                 | 40      | 52.50%                                         |
|    |                                                                                                                                                                                   | % | 22.50%      | 30.00% | 47.50%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                                                                                                                      |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
|    | yang dibutuhkan mahasiswa                                                                                                                       |   |             |        |           |            |                   |         |                                                |
| 11 | Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha                                                                                        | n | 10          | 13     | 17        | 0          | 0                 | 40      | 57.50%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 25.00%      | 32.50% | 42.50%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 12 | UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat                                                                                        | n | 9           | 15     | 16        | 0          | 0                 | 40      | 60.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 22.50%      | 37.50% | 40.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 13 | Lingkungan kampus memberikan rasa aman                                                                                                          | n | 11          | 12     | 17        | 0          | 0                 | 40      | 57.50%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 27.50%      | 30.00% | 42.50%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 14 | Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.                                                                | n | 8           | 13     | 18        | 1          | 0                 | 40      | 52.50%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 20.00%      | 32.50% | 45.00%    | 2.50%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 15 | Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa                   | n | 9           | 11     | 20        | 0          | 0                 | 40      | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 22.50%      | 27.50% | 50.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 16 | Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date. | n | 8           | 10     | 22        | 0          | 0                 | 40      | 45.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 20.00%      | 25.00% | 55.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 17 | Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.                                                       | n | 8           | 12     | 20        | 0          | 0                 | 40      | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 20.00%      | 30.00% | 50.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 18 | Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.                                                                                             | n | 7           | 10     | 22        | 1          | 0                 | 40      | 42.50%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 17.50%      | 25.00% | 55.00%    | 2.50%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 19 | Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.                                                                                         | n | 8           | 10     | 22        | 0          | 0                 | 40      | 45.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 20.00%      | 25.00% | 55.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 20 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.                                                                         | n | 8           | 12     | 20        | 0          | 0                 | 40      | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 20.00%      | 30.00% | 50.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 21 | Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.                                                                 | n | 5           | 15     | 20        | 0          | 0                 | 40      | 50.00%                                         |
|    |                                                                                                                                                 | % | 12.50%      | 37.50% | 50.00%    | 0.00%      | 0.00%             | 100.00% |                                                |
| 23 | Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya                                                                                               | n | 17          | 20     | 1         | 0          | 2                 | 40      | 92.50%                                         |

| No | Pernyataan                                                                          |   | Sangat Puas | Puas   | Ragu-Ragu | Tidak Puas | Sangat Tidak Puas | Total   | Persentase Tingkat Respon Sangat Puas dan Puas |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|--------|-----------|------------|-------------------|---------|------------------------------------------------|
|    | ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (pilih salah satu) | % | 42.50%      | 50.00% | 2.50%     | 0.00%      | 5.00%             | 100.00% |                                                |

| No | Pernyataan                                     |   | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Sesuai Bidang Studi | Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi | Belum Mendapat Pekerjaan | Total | Persentase Tingkat Respon |
|----|------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|---------------------------|
| 22 | Saat saya mengisi kuesioner ini, status saya : | n | 3                                                             | 2                                                                   | 0                                                             | 1                                                                   | 34                       | 40    | 12.50%                    |
|    |                                                | % | 7.50%                                                         | 5.00%                                                               | 0.00%                                                         | 2.50%                                                               | 85.00%                   | 100%  |                           |