

# Laporan Survey

BADAN PERENCANAAN, PEMANTAUAN, DAN JAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG



## Survey Kepuasan Wisudawan

April 2018

PENGESAHAN		
Disiapkan Oleh:	Diperiksa Oleh:	Disahkan Oleh:
Staf BPPJM	Kepala Bidang Pemantauan	 Kepala BPPJM
		
Felicia Hartanto, S.E.	Dr. Bram Hadiano, S.E., M.Si.	Dr. Dra. Ariesa Pandanwangi, M.Sn.
NIK: 810505	NIK: 520031	NIK: 620009

## DAFTAR ISI

LATAR BELAKANG.....	3
TARGET SURVEI.....	4
METODE PENGUMPULAN DATA.....	4
UJI VALIDITAS .....	4
UJI RELIABILITAS.....	6
PROFIL RESPONDEN.....	6
KESIMPULAN.....	18
LAMPIRAN 1. KUESIONER KEPUASAN WISUDAWAN .....	20

## LATAR BELAKANG

Wisudawan merupakan mahasiswa yang dinyatakan lulus dari program studi dari sebuah perguruan tinggi. Setelah mereka dinyatakan lulus dari program studi, secara otomatis yang bersangkutan akan menjadi alumni dari sebuah perguruan tinggi. Universitas Kristen Maranatha (UK. Maranatha) sangat peduli mengenai keberadaan alumni ini sehingga respon mereka selama menempuh program studi menjadi masukkan yang berharga bagi kemajuannya.

Survei kepuasan wisudawan ini dilakukan untuk mengadopsi hal ini. Survei ini telah dijalankan sejak 2008 dan berlangsung hingga saat ini. Pada awalnya, survei ini dilakukan secara manual. Sejak memasuki Oktober 2013, survei kepuasan wisudawan dilakukan secara *online* saat mendaftarkan diri untuk menjalani proses wisuda melalui <http://baa.maranatha.edu/wisuda>. Laporan survei ini disusun untuk mengetahui respon kepuasan wisudawan untuk bulan April 2018. Respon kepuasan wisudawan yang diberikan terhadap item pernyataan dalam survei yaitu sangat puas, puas, ragu-ragu, tidak puas, dan sangat tidak puas.

Adapun aspek item pertanyaan dalam survei kepuasan wisudawan pada April 2018 meliputi aspek: dosen (D), sarana prasarana (SP), reputasi (R), *intangibile services* (IS), dan *reward* (REW). Selengkapnya, item pertanyaan yang dimaksud yaitu sebagai berikut:

1. Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya. (D1)
2. Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai. (D2)
3. Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan. (D3)
4. Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya. (D4)
5. Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya. (D5)
6. Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar. (D6)
7. Kejelasan sistem penilaian mahasiswa. (D7)
8. Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif. (SP1)
9. Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa. (SP2)
10. Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa. (IS1)

11. Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha. (R1)
12. UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat. (R2)
13. Lingkungan kampus memberikan rasa aman. (SP3)
14. Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan. (IS2)
15. Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa. (IS3)
16. Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang *Up to date*. (IS4)
17. Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa. (IS5)
18. Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan. (IS6)
19. Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa. (IS7)
20. Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik. (REW1)
21. Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik. (REW2)

## TARGET SURVEI

Populasi yang menjadi target untuk survei kepuasan alumni ini adalah para wisudawan/wisudawati bulan April 2018.

## METODE PENGUMPULAN DATA

Survei kepuasan alumni ini dilakukan secara *online* saat para wisudawan mendaftarkan diri untuk menjalani proses wisuda melalui <http://baa.maranatha.edu/wisuda>.

## UJI VALIDITAS

Uji validitas digunakan untuk menunjukkan kemampuan item pernyataan dalam kuesioner dalam mengungkapkan sesuatu yang hendak diukurnya (Ghozali, 2009:49)<sup>1</sup>. Uji validitas yang digunakan yaitu uji *confirmatory factor analysis* (CFA) dengan menggunakan SEM berbasis kovarian. SEM berbasis kovarian digunakan karena jumlah responden lebih besar dari 200 orang (Ghozali, 2008)<sup>2</sup>. Kriteria sebuah item pernyataan dinyatakan valid apabila

---

<sup>1</sup> Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Cetakan IV, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

<sup>2</sup> Ghozali, I. (2008). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif Dengan Partial Least Square (PLS)*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

item tersebut memiliki *loading factor* diatas 0,5 (Ghozali,2014)<sup>3</sup>. Selengkapnya, hasil uji validitas dengan menggunakan analisis ini dapat dilihat pada Tabel 1.

**Tabel 1. Hasil Uji Validitas  
Dengan Menggunakan  
*confirmatory factor analysis*  
(CFA)**

			<i>Loading Factor Estimation</i>
D1	<---	D	0,898
D2	<---	D	0,798
D3	<---	D	0,828
D4	<---	D	0,918
D5	<---	D	0,927
D6	<---	D	0,760
D7	<---	D	0,723
SP1	<---	SP	0,787
SP2	<---	SP	0,713
SP3	<---	SP	0,702
R1	<---	R	0,923
R2	<---	R	0,942
IS1	<---	IS	0,735
IS2	<---	IS	0,753
IS3	<---	IS	0,796
IS4	<---	IS	0,848
IS5	<---	IS	0,820
IS6	<---	IS	0,816
IS7	<---	IS	0,799
REW1	<---	REW	0,930
REW2	<---	REW	0,930

**Sumber: Output AMOS IBM SPSS 20**

Pada Tabel 1, terlihat semua item pernyataan yang mencerminkan aspek dosen (D1, D2, D3, D4, D5, D6, dan D7), aspek sarana prasarana (SP1, SP2, dan SP3), aspek reputasi (R1

<sup>3</sup> Ghozali , I. (2014). *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi Dengan Program Amos 22.0*, Cetakan VI, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

dan R2), aspek *intangible services* (IS1, IS2, IS3, IS4, IS5, IS6, dan IS7), dan aspek *reward* (REW1 dan REW2) dinyatakan valid dinyatakan valid karena nilai *loading factor* atas item pernyataan tersebut lebih besar dari 0,5.

## UJI RELIABILITAS

Pengujian reliabilitas dilakukan dengan membandingkan nilai Cronbach Alpha dengan angka tertentu. Sebagai *rule of thumb*, angka tertentu yang disyaratkan oleh Nunnally (1960) dalam Ghozali (2009)<sup>4</sup> yaitu 0,6. Apabila nilai Cronbach Alpha atas item-item pernyataan yang mencerminkan aspek yang diukur berada di atas 0,6, maka item-item pernyataan tersebut bersifat reliabel.

Tabel 2 menunjukkan nilai Cronbach Alpha dari item pernyataan yang valid. Terlihat nilai Cronbach Alpha atas gabungan jawaban item-item pernyataan atas setiap aspek berada di atas 0,6. Berdasarkan kondisi tersebut, maka dapat dinyatakan item-item pernyataan untuk aspek tersebut reliabel.

**Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas**

<b>Aspek</b>	<b>Jumlah Item Pernyataan Valid</b>	<b>Item Pernyataan Valid</b>	<b>Cronbach Alpha</b>
Dosen	7	D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7	0,942
Sarana Prasarana	3	SP1, SP2, SP3	0,770
Reputasi	2	R1, R2	0,930
<i>Intangible Service</i>	7	IS1, IS2, IS3, IS4, IS5, IS6, IS7	0,923
<i>Reward</i>	2	REW1, REW2	0,928

**Sumber: Output AMOS IBM SPSS 20**

## PROFIL RESPONDEN

Tabel 3 menyajikan asal fakultas wisudawan/wisudawati yang berpartisipasi dalam survei ini. Berdasarkan tabel 3, wisudawan dan wisudawati yang berasal dari Fakultas Ekonomi yang mendominasi jumlah (30.34%), diikuti oleh wisudawan dan wisudawati yang berasal dari Fakultas Kedokteran (19.10%), Fakultas Seni Rupa dan Desain (11.24%), Fakultas Teknik (10.11%), selebihnya berasal dari Fakultas Psikologi (8.76%), Fakultas Teknologi Informasi (6.18%), Fakultas Kedokteran Gigi (5.06%), Fakultas Hukum (4.61%), dan

<sup>4</sup> Ghozali, I (2009). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Cetakan Keempat, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Fakultas Sastra (4.61%).

**Tabel 3. Asal Fakultas Wisudawan/Wisudawati April 2018**

Asal Fakultas	Frekuensi (n)	Persen (%)
Fakultas Ekonomi	270	30.34%
Fakultas Hukum	41	4.61%
Fakultas Kedokteran	170	19.10%
Fakultas Kedokteran Gigi	45	5.06%
Fakultas Psikologi	78	8.76%
Fakultas Sastra	41	4.61%
Fakultas Seni Rupa dan Desain	100	11.24%
Fakultas Teknik	90	10.11%
Fakultas Teknologi Informasi	55	6.18%
Total	890	100.00%

Tabel 4 menyajikan asal program studi wisudawan/wisudawati yang berpartisipasi dalam survei ini. Berdasarkan Tabel 4, wisudawan dan wisudawati yang berasal program studi Manajemen yang mendominasi jumlah dalam acara wisuda yang diselenggarakan (14.02%), diikuti oleh wisudawan dan wisudawati dari program studi Pendidikan Dokter (11.66%), Psikologi (9.99%), Akuntansi (8.41%), Teknik Informatika (5.35%), Profesi Dokter (4.73%), Desain Komunikasi Visual (4.56%), Teknik Industri (4.38%), selebihnya berasal dari program studi Teknik Elektro (4.21%), Kedokteran Gigi (4.03%), Ilmu Hukum (3.68%), Desain Interior (3.51%), Magister Manajemen (2.89%), Teknik Sipil (2.89%), Profesi Dokter Gigi (2.80%), Seni Rupa (2.02%), Magister Akuntansi (1.75%), Sastra Inggris (1.67%), Sistem Komputer (1.49%), Magister Psikologi (1.23%), Sastra Jepang (1.23%), Sistem Informasi (1.23%), D3 Bahasa Inggris (0.70%), Sistem Informasi Konsentrasi : Sistem Berskala Besar dan Bisnis Elektronik (0.44%), Teknik Informatika Konsentrasi: Aplikasi Bergerak (0.44%), Magister Science Psikologi (0.35%), dan Seni Rupa Murni (0.35%).

**Tabel 4. Asal Program Studi Wisudawan/Wisudawati April 2018**

Asal Program Studi	Frekuensi (n)	Persen (%)
Akuntansi	87	9.78%
Bahasa Inggris	8	0.90%
Desain Interior	34	3.82%
Desain Komunikasi Visual	39	4.38%
Ilmu Hukum	41	4.61%

Asal Program Studi	Frekuensi (n)	Persen (%)
Kedokteran Gigi	20	2.25%
Magister Akuntansi	15	1.69%
Magister Manajemen	28	3.15%
Magister Psikologi	3	0.34%
Magister Science Psikologi	2	0.22%
Manajemen	140	15.73%
Pendidikan Dokter	116	13.03%
Profesi Dokter	54	6.07%
Profesi Dokter Gigi	25	2.81%
Psikologi	73	8.20%
Sastra Inggris	19	2.13%
Sastra Jepang	14	1.57%
Seni Rupa	23	2.58%
Seni Rupa Murni	4	0.45%
Sistem Informasi	11	1.24%
Sistem Komputer	5	0.56%
Teknik Elektro	28	3.15%
Teknik Industri	39	4.38%
Teknik Informatika	41	4.61%
Teknik Informatika Konsentrasi: Aplikasi Bergerak	3	0.34%
Teknik Sipil	18	2.02%
Total	890	100.00%

Tabel 5 menyajikan jenis program wisudawan dan wisudawati yang berpartisipasi dalam survei ini. Terlihat pada tabel 5, wisudawan dan wisudawati yang berasal dari program Sarjana yang mendominasi jumlah (82.25%) diikuti dari program Profesi (8.88%), Magister (5.39%), dan Diploma (3.48%).

**Tabel 5. Jenis Program Wisudawan/Wisudawati April 2018**

Jenis Program	Frekuensi (n)	Persen (%)
Diploma	31	3.48%
Magister	48	5.39%
Profesi	79	8.88%
Sarjana	732	82.25%
Total	890	100.00%

Tabel 6 menyajikan tahun angkatan wisudawan dan wisudawati yang berpartisipasi dalam survei ini. Terlihat pada tabel 6, wisudawan dan wisudawati yang berasal dari tahun

angkatan 2014 yang mendominasi jumlah (35.06%), diikuti dari tahun angkatan 2013 (31.35%), tahun angkatan 2011 (11.35%), tahun angkatan 2012 (10.34%), tahun angkatan 2017 (5.39%), selebihnya berasal dari tahun angkatan 2015 (4.61%), tahun angkatan 2010 (0.90%), tahun angkatan 2016 (0.45%), tahun angkatan 2008 (0.22%), tahun angkatan 2009 (0.22%), dan tahun angkatan 2007 (0.11%).

**Tabel 6. Tahun Angkatan Wisudawan/Wisudawati April 2018**

Tahun Angkatan	Frekuensi (n)	Persen (%)
2007	1	0.11%
2008	2	0.22%
2009	2	0.22%
2010	8	0.90%
2011	101	11.35%
2012	92	10.34%
2013	279	31.35%
2014	312	35.06%
2015	41	4.61%
2016	4	0.45%
2017	48	5.39%
Total	890	100.00%

Tabel 7 memperlihatkan indeks prestasi kumulatif (IPK) wisudawan/wisudawati. Pada tabel tersebut, terlihat jumlah orang tua wisudawan/wisudawati dengan IPK pada kisaran 3.01-3.50 mendominasi pengisian survei ini (47.08%), disusul dengan kisaran IPK 3.51-4.00 (27.64%), kisaran IPK 2.51-3.00 (19.89%), dan kisaran IPK 2.00-2.50 (5.39%).

**Tabel 7. Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) Wisudawan/Wisudawati**

IPK	Frekuensi (n)	Persen (%)
2.00-2.50	48	5.39%
2.51-3.00	177	19.89%
3.01-3.50	419	47.08%
3.51-4.00	246	27.64%
Total	890	100.00%

## DESKRIPSI RESPON KEPUASAN

Hasil survey kepuasan alumni yang sudah dilaksanakan secara *online* saat para wisudawan mendaftarkan diri untuk menjalani proses wisuda dapat dilihat pada Tabel 8. Dengan

mengacu pada setiap butir pernyataan yang diajukan pada Tabel 8 maka dapat diperoleh hasil sebagai berikut.

1. 40.00% responden menyatakan puas dan 15.39% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya.
2. 32.02% responden menyatakan puas dan 18.20% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai.
3. 36.52% responden menyatakan puas dan 12.92% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.
4. 37.64% responden menyatakan puas dan 14.16% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.
5. 36.18% responden menyatakan puas dan 17.42% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.
6. 31.69% responden menyatakan puas dan 11.57% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.
7. 28.99% responden menyatakan puas dan 13.03% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.
8. 31.69% responden menyatakan puas dan 12.02% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif.
9. 24.27% responden menyatakan puas dan 9.10% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa.
10. 32.47% responden menyatakan puas dan 12.02% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa.
11. 34.27% responden menyatakan puas dan 15.96% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha.
12. 33.93% responden menyatakan puas dan 14.61% menyatakan sangat puas atas pernyataan : UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat.
13. 35.28% responden menyatakan puas dan 15.51% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Lingkungan kampus memberikan rasa aman.
14. 29.10% responden menyatakan puas dan 10.56% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.

15. 31.91% responden menyatakan puas dan 16.74% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa.
16. 29.21% responden menyatakan puas dan 10.90% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang *Up to date*.
17. 30.22% responden menyatakan puas dan 11.69% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.
18. 25.06% responden menyatakan puas dan 9.44% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.
19. 27.42% responden menyatakan puas dan 9.55% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.
20. 29.89% responden menyatakan puas dan 11.01% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.
21. 28.31% responden menyatakan puas dan 10.00% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.
22. 3.60% responden menyatakan setuju atas pernyataan telah mendapatkan pekerjaan *full-time* tidak sesuai bidang saya semasa studi di MCU dan 8.20% menyatakan sangat setuju atas pernyataan telah mendapatkan pekerjaan *full-time* sesuai bidang saya semasa studi di MCU.
23. 72.36% responden menyatakan puas dan 17.75% menyatakan sangat puas atas pernyataan : Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, saya puas terhadap Maranatha Christian University (MCU).

**Tabel 8. Respon Kepuasan Wisudawan/Wisudawati Yang Berpartisipasi dalam April 2018**

Pernyataan	Sangat Puas		Puas		Ragu-Ragu		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		n	Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
1. Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya	137	15.39%	356	40.00%	389	43.71%	6	0.67%	2	0.22%	890	55.39%
2. Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai	162	18.20%	285	32.02%	411	46.18%	26	2.92%	6	0.67%	890	50.22%
3. Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.	115	12.92%	325	36.52%	427	47.98%	18	2.02%	5	0.56%	890	49.44%
4. Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.	126	14.16%	335	37.64%	416	46.74%	10	1.12%	3	0.34%	890	51.80%
5. Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.	155	17.42%	322	36.18%	399	44.83%	10	1.12%	4	0.45%	890	53.60%

**Tabel 8. Respon Kepuasan Wisudawan/Wisudawati Yang Berpartisipasi dalam April 2018**

Pernyataan	Sangat Puas		Puas		Ragu-Ragu		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		n	Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
6. Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.	103	11.57%	282	31.69%	458	51.46%	38	4.27%	9	1.01%	890	43.26%
7. Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.	116	13.03%	258	28.99%	456	51.24%	43	4.83%	17	1.91%	890	42.02%
8. Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif	107	12.02%	282	31.69%	436	48.99%	49	5.51%	16	1.80%	890	43.71%

**Tabel 8. Respon Kepuasan Wisudawan/Wisudawati Yang Berpartisipasi dalam April 2018**

Pernyataan	Sangat Puas		Puas		Ragu-Ragu		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		n	Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
9. Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa	81	9.10%	216	24.27%	479	53.82%	77	8.65%	37	4.16%	890	33.37%
10. Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa	107	12.02%	289	32.47%	446	50.11%	35	3.93%	13	1.46%	890	44.49%
11. Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha	142	15.96%	305	34.27%	431	48.43%	6	0.67%	6	0.67%	890	50.22%
12. UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat	130	14.61%	302	33.93%	445	50.00%	7	0.79%	6	0.67%	890	48.54%

**Tabel 8. Respon Kepuasan Wisudawan/Wisudawati Yang Berpartisipasi dalam April 2018**

Pernyataan	Sangat Puas		Puas		Ragu-Ragu		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		n	Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
13. Lingkungan kampus memberikan rasa aman	138	15.51%	314	35.28%	421	47.30%	14	1.57%	3	0.34%	890	50.79%
14. Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.	94	10.56%	259	29.10%	468	52.58%	45	5.06%	24	2.70%	890	39.66%
15. Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa	149	16.74%	284	31.91%	433	48.65%	20	2.25%	4	0.45%	890	48.65%
16. Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date.	97	10.90%	260	29.21%	495	55.62%	28	3.15%	10	1.12%	890	40.11%

**Tabel 8. Respon Kepuasan Wisudawan/Wisudawati Yang Berpartisipasi dalam April 2018**

Pernyataan	Sangat Puas		Puas		Ragu-Ragu		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		n	Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
17. Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.	104	11.69%	269	30.22%	480	53.93%	26	2.92%	11	1.24%	890	41.91%
18. Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.	84	9.44%	223	25.06%	528	59.33%	40	4.49%	15	1.69%	890	34.49%
19. Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.	85	9.55%	244	27.42%	505	56.74%	42	4.72%	14	1.57%	890	36.97%
20. Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.	98	11.01%	266	29.89%	490	55.06%	27	3.03%	9	1.01%	890	40.90%
21. Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.	89	10.00%	252	28.31%	509	57.19%	28	3.15%	12	1.35%	890	38.31%

Pernyataan	Sangat Puas		Puas		Ragu-Ragu		Tidak Puas		Sangat Tidak Puas		n	Persentase Tingkat Respon Puas & Sangat Puas
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
26. Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Universitas Kristen Maranatha.	158	17.75%	644	72.36%	68	7.64%	12	1.35%	8	0.90%	890	90.11%

Pernyataan	Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Sesuai Bidang Studi		Telah Mendapat Pekerjaan <i>Full Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi		Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Sesuai Bidang Studi		Telah Mendapat Pekerjaan <i>Part Time</i> Tidak Sesuai Bidang Studi		Belum Mendapat Pekerjaan		n	Persentase Tingkat Respon
	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen	Frek.	Persen		
	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)	(n)	(%)		
22. Saat saya mengisi kuesioner ini, status saya :	73	8.20%	32	3.60%	59	6.63%	40	4.49%	686	77.08%	890	11.80%

## KESIMPULAN

Hasil survey kepuasan wisudawan tersebut menunjukkan beberapa hal penting yaitu :

1. Tingkat kepuasan wisudawan tertinggi ada pada item pernyataan nomor 1 dengan tingkat kepuasan sebesar 55.39% yaitu item yang terkait dengan kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya.
2. Tingkat kepuasan wisudawan terendah ada pada item pernyataan :
  - a. Item pernyataan nomor 3 dengan tingkat kepuasan sebesar 49.44% yaitu item yang terkait dengan kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.
  - b. Item pernyataan nomor 6 dengan tingkat kepuasan sebesar 43.26% yaitu item yang terkait dengan perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.
  - c. Item pernyataan nomor 7 dengan tingkat kepuasan sebesar 42.02% yaitu item yang terkait dengan kejelasan system penilaian mahasiswa.
  - d. Item pernyataan nomor 8 dengan tingkat kepuasan sebesar 43.71% yaitu item yang terkait dengan ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif.
  - e. Item pernyataan nomor 9 dengan tingkat kepuasan sebesar 33.37% yaitu item yang terkait dengan ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa.
  - f. Item pernyataan nomor 10 dengan tingkat kepuasan sebesar 44.49% yaitu item yang terkait dengan keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa.
  - g. Item pernyataan nomor 12 dengan tingkat kepuasan sebesar 48.54% yaitu item yang terkait dengan reputasi UK.Maranatha yang baik di masyarakat.
  - h. Item pernyataan nomor 14 dengan tingkat kepuasan sebesar 39.66% yaitu item yang terkait dengan pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.

- i. Item pernyataan nomor 15 dengan tingkat kepuasan sebesar 48.65% yaitu item yang terkait dengan kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa.
- j. Item pernyataan nomor 16 dengan tingkat kepuasan sebesar 40.11% yaitu item yang terkait dengan bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang *Up to date*.
- k. Item pernyataan nomor 17 dengan tingkat kepuasan sebesar 41.91% yaitu item yang terkait dengan keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.
- l. Item pernyataan nomor 18 dengan tingkat kepuasan sebesar 34.49% yaitu item yang terkait dengan layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.
- m. Item pernyataan nomor 19 dengan tingkat kepuasan sebesar 36.97% yaitu item yang terkait dengan kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.
- n. Item pernyataan nomor 20 dengan tingkat kepuasan sebesar 40.90% yaitu item yang terkait dengan penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.
- o. Item pernyataan nomor 21 dengan tingkat kepuasan sebesar 38.31% yaitu item yang terkait dengan penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.

## LAMPIRAN 1. KUESIONER KEPUASAN WISUDAWAN

Yth. Sdr./Sdri. Wisudawan/wati Maranatha Christian University (MCU)

Kami perwakilan dari Maranatha Christian University (MCU) bermaksud mengumpulkan informasi tentang kepuasan anda terhadap Maranatha Christian University (MCU) dari awal memasuki bangku kuliah sampai dengan lulus. Data yang kami peroleh akan diolah menjadi sebuah informasi yang dapat digunakan untuk lebih meningkatkan kualitas akademik dan administrasi. Kiranya Sdr./Sdri. sudi meluangkan waktu untuk dapat mengisi kuesioner ini, dan mengembalikannya kepada para petugas kami. Terima kasih atas waktu yang diluangkan.

### Profil Responden:

Usia	:	.....tahun	Fakultas	:	
Jenis Kelamin	:	Pria /Wanita*	Jurusan/Program Studi	:	
Angkatan Thn	:		IPK saat Lulus	:	

\*) coret yang tidak sesuai

Berikan tanda check (v) untuk setiap pernyataan di bawah ini, yang paling sesuai dengan kondisi sebenarnya. *Pilihlah salah satu pilihan yang tersedia:*

No.	Dari awal sampai akhir masa pendidikan di Maranatha Christian University (MCU), tingkat kepuasan saya pada Universitas Kristen Maranatha	Sangat Tidak	Tidak puas	Puas	Sangat Puas	Ragu-Ragu
		Puas				
	Pernyataan	1	2	4	5	3
1	Kemampuan dosen dalam menguasai bidang keilmuannya					
2	Kepedulian dosen wali terhadap mahasiswa dari awal masuk kuliah sampai akhir perkuliahan selesai					
3	Kejelasan panduan yang diberikan tentang persyaratan-persyaratan perkuliahan.					
4	Kejelasan penyampaian materi kuliah oleh dosen pengajar pada jurusan/program studi saya.					
5	Penguasaan bidang ilmu oleh dosen pada jurusan/program studi saya.					
6	Perhatian dosen terhadap perbedaan kemampuan mahasiswa pada proses belajar mengajar.					
7	Kejelasan sistem penilaian mahasiswa.					
8	Ketersediaan laboratorium, studio, perpustakaan, ruang kuliah serta peralatan atau perlengkapan kelas (LCD, OHP, meja-kursi) mampu menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif					
9	Ketersediaan sarana olah raga, sarana berkesenian, mading, ruang terbuka hijau mampu memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa					
10	Keramahan dan ketanggapan layanan staf administrasi melancarkan administrasi akademik yang dibutuhkan mahasiswa					
11	Saya memiliki kebanggaan sebagai mahasiswa UK. Maranatha					
12	UK. Maranatha mempunyai reputasi yang baik di masyarakat					
13	Lingkungan kampus memberikan rasa aman					

No.	Dari awal sampai akhir masa pendidikan di Maranatha Christian University (MCU), tingkat kepuasan saya pada Universitas Kristen Maranatha	Sangat Tidak Puas	Tidak puas	Puas	Sangat Puas	Ragu-Ragu
	Pernyataan	1	2	4	5	3
14	Pelayanan pendidikan yang saya terima sesuai dengan uang kuliah yang dibayarkan.					
15	Kejelasan jadwal dan informasi cara pembayaran uang kuliah/praktikum dalam Sistem Akademik Terpadu (SAT) memudahkan mahasiswa					
16	Bantuan layanan karir yang tersedia di Universitas bagi mahasiswa dalam membantu memutuskan karir seperti memberikan informasi yang Up to date.					
17	Keragaman unit kegiatan yang disediakan oleh universitas untuk menampung minat mahasiswa.					
18	Layanan konseling untuk mahasiswa yang membutuhkan.					
19	Kejelasan prosedur pemberian beasiswa kepada mahasiswa.					
20	Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi akademik.					
21	Penghargaan universitas bagi mahasiswa yang memiliki prestasi di luar akademik.					

22. Tanggal berapakah Anda lulus dalam sidang skripsi/tesis?

.....  
 .....

23. Saat saya mengisi kuesioner ini, status saya (*pilih salah satu*):

- A. Masih belum mendapatkan pekerjaan (lanjutkan ke no. 24)
- B. Telah mendapatkan pekerjaan part-time sesuai bidang saya semasa studi di MCU (lanjutkan ke no. 25)
- C. Telah mendapatkan pekerjaan part-time tidak sesuai bidang saya semasa studi di MCU (lanjutkan ke no. 25)
- D. Telah mendapatkan pekerjaan full-time sesuai bidang saya semasa studi di MCU (lanjutkan ke no. 25)
- E. Telah mendapatkan pekerjaan full-time tidak sesuai bidang saya semasa studi di MCU (lanjutkan ke no. 25)

24. Saya belum mendapatkan pekerjaan karena

.....  
 .....

25. Nama Perusahaan tempat saya bekerja adalah

.....  
.....

26. Secara keseluruhan, di akhir masa pendidikan saya ini, kepuasan saya terhadap Maranatha Christian University (MCU) (*pilih salah satu*):

- A. SANGAT TIDAK PUAS
- B. TIDAK PUAS
- C. RAGU-RAGU
- D. PUAS
- E. SANGAT PUAS

27. Sebutkan hal-hal yang dapat dipertahankan atau hal-hal yang dapat ditingkatkan lagi di UK. Maranatha:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

*Terima kasih atas waktu yang Sdr./Sdri. luangkan untuk dapat mengisi kuesioner kami tersebut. Kami sangat menghargai. Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut, Sdr./Sdri. dapat menghubungi kami pada nomor kontak yang tercantum*